



Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož  
Telefon: (02) 741-09-00, Fax: (02) 741-09-99  
e-mail: uprava@zd-ormoz.si

Februar 2019



## LETNO POROČILO ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ ZA LETO 2018



*Priti skupaj je začetek,  
ostati skupaj je napredek,  
delati skupaj je uspeh.  
— Henry Ford*

Predsednik Sveta zavoda Zdravstvenega doma Ormož: Marko Meško  
Direktorica Zdravstvenega doma Ormož: Vlasta Zupanič Domajnko

## **KAZALO:**

<b>1. UVOD</b>	<b>4</b>
<b>2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA</b>	<b>4</b>
<b>3. PREDSTAVITEV ZAVODA</b>	<b>5</b>
Podrobnejša organizacija zavoda	5
Vodstvo zavoda	7
<b>POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2018</b>	<b>8</b>
1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje zavoda	9
2. Dolgoročni cilji zavoda	13
2.1. Vizija	13
2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož	13
3. Letni cilji zavoda, ki izhajajo iz strateških ciljev	14
4. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	16
4.1. Realizacija letnih ciljev	16
4.2. Realizacija delovnega programa	19
4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS	19
4.2.2. Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2018 do ZZZS in ostalih plačnikov	19
4.2.3. Poročanje o primarni dejavnosti	21
4.2.3.1. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu (poročanje vodij služb)	21
4.2.3.2. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti (poročanje vodij služb)	38
4.3. Poročanje o vključevanju storitev v eZdravje	39
4.4. Poslovni izid zavoda	40
5. Nastanek nepričakovanih posledic pri izvajanju Programa dela	41
6. Izvajanje službe NMP	44
7. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	46
8. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja	47
8.1. Finančni kazalniki poslovanja	47
9. Ocena notranjega nadzora javnih financ in revizije	48
10. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi	50
11. Ocena učinkov poslovanja na druga področja	51
12. Druga pojasnila, ki vsebujejo analizo kadrovanja in kadrovske politike in poročilo o Investicijskih vlaganjih	52
12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela	52
12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike	52
12.1.2. Ostale oblike dela	57
12.1.3. Izobraževanje, specializacije in pripravništva	57
12.1.4. Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem	57
12.2.. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2018	58
12.3.. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2018	59

<b>RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2018</b> .....	<b>60</b>
1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA.....	62
1.1. SREDSTVA.....	62
1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV.....	66
2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV.....	71
2.1. ANALIZA PRIHODKOV.....	71
2.2. ANALIZA ODHODKOV.....	74
2.3. POSLOVNI IZID.....	79
2.3.1. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti.....	79
3. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA.....	80
4. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2018.....	81
4.1. IZRAČUN presežka prihodkov (v nadaljevanju: presežek) na podlagi Zakona o javnih financah.....	81
4.2. UGOTAVLJANJE POSLOVNEGA IZIDA PO OBRAČUNSKEM NAČELU.....	82
<b>ZAKLJUČEK</b> .....	<b>83</b>

## 1. UVOD

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni je dostopna vsem ljudem območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi brez predhodnih napotitev ali posredovanja drugih zdravstvenih zavodov oz. posameznikov. Po sedanji zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina na podlagi kadrovskih standardov za osnovno zdravstveno dejavnost. Na gravitacijskem območju Zdravstvenega doma Ormož so tri občine in sicer občina Ormož, občina Sveti Tomaž in občina Središče ob Dravi, ki se med seboj dogovarjajo o uresničevanju javne zdravstvene mreže, za doseg optimizacije uporabe vseh virov ob zagotovljeni primerni krajevni dostopnosti. Iz organizacijskih razlogov in razloga lažje dostopnosti prebivalstva do različnih zdravstvenih storitev, je smiselno ohraniti različne dejavnosti na istem mestu v koordinaciji in na lokaciji zdravstvenega doma. Pretirana drobitev izvajalcev na različnih lokacijah objektivno omejuje dostopnost in praktičnost uporabe določenih dejavnosti, npr. laboratorijskih in diagnostičnih storitev.

## 2. OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Ime:	Zdravstveni dom Ormož
Sedež:	Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Matična številka:	5054699000
Davčna številka:	93436173
Šifra uporabnika:	92304
Številka transakcijskega računa:	01287-6030923093
Telefonska št.:	02-741-09-00
Fax št.	02-741-09-99
Spletna stran:	<a href="http://www.zd-ormoz.si">www.zd-ormoz.si</a>
Ustanovitelj:	Občina Ormož, Občina Središče ob Dravi, Občina Sveti Tomaž
Datum ustanovitve:	registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00

## **2. PREDSTAVITEV ZAVODA**

Zdravstveni dom Ormož s svojo dejavnostjo in 111 zaposlenimi skrbi za zdravje okoli 17.000 prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi. V sodnem registru Okrožnega sodišča na Ptujju je Zdravstveni dom Ormož vpisan kot javni zavod in registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00 in matično številko 554699. Po standardni klasifikaciji dejavnosti ima registrirano splošno zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.210), specialistično zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.220), zobozdravstveno dejavnost (šifra Q/86.230), samostojno zdravstveno dejavnost, ki jo ne opravljajo zdravniki (šifra Q/86.909) in alternativne oblike zdravljenja (šifra Q/86.901). Zdravstveni dom Ormož je pri Davčni upravi Republike Slovenije v davčnem registru vpisan pod št. 93436173.

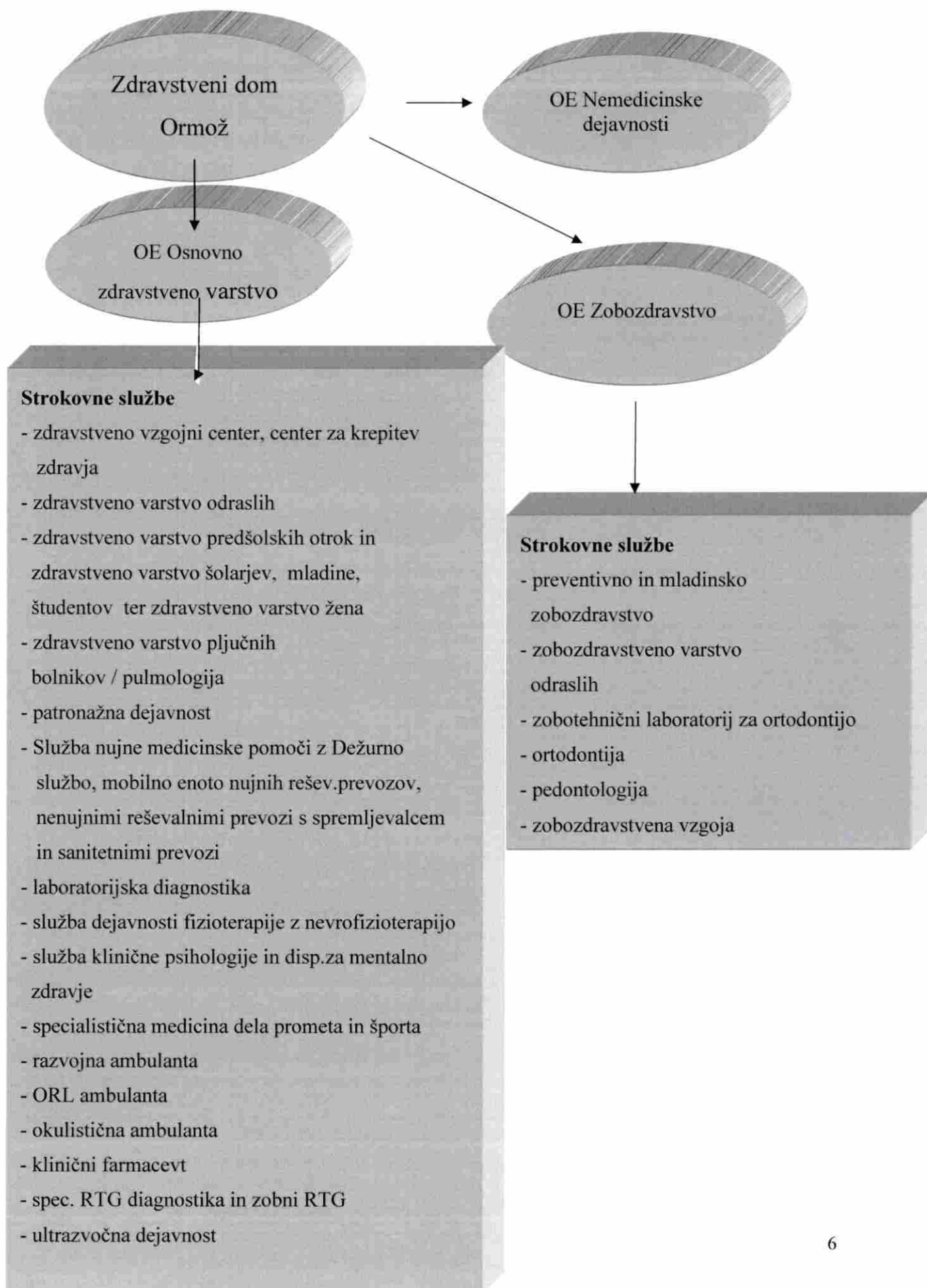
Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož izvajamo naloge s področja varovanja in krepitev zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2018 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2018, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS.

### **2.1. PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA**

**Delo je bilo organizirano v naslednjih enotah oz. službah in sicer:**

- služba zdravstvenega varstva odraslih z ambulantami družinske medicine (do 1.1.2018) imenovane referenčne ambulante družinske medicine,
- SNMP (dežurna služba 3 a, mobilna enota nujnega reševalnega vozila, nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem in sanitetni prevozi),
- zdravstveno vzgojni center in center za krepitev zdravja,
- dispanzerska dejavnost (otroški, šolski, dispanzer za žene, pulmološki dispanzer, dispanzer za mentalno zdravje),
- funkcionalne dejavnosti (laboratorijska diagnostika, zobotehnični laboratorij za ortodontijo, dejavnost fizioterapije z razvojno ambulanto, spec. RTG diagnostika in zobni RTG)
- specialistične ambulante (ORL, okulistična ambulanta, ultrazvočna dejavnost, razvojna ambulanta, klinična psihologija, ortodontija, pedontologija, klinični farmacevt),
- patronažna služba
- zobozdravstvena služba (odrasli, mladina, preventiva)
- nemedicinske dejavnosti (upravno-administrativna tehnična služba).

## ORGANIZACIJSKA SHEMA:



### **3. 2. VODSTVO ZAVODA**

#### **VODSTVO ZAVODA**

**Odgovorne osebe zavoda za poslovanje Zdravstvenem domu Ormož v letu 2018 so :**

- direktorica zavoda: Vlasta Zupanič Domajnko, univ.dipl.ekon. od 1.2.2014 do 31.1.2019
- strokovni vodja: Dušan Kolarič, dr. med. spec, od 1.10.2016 do 30.09.2018, od 1.10.2018 do 30.9.2022,
- vodja zobozdravstva: Martina Rudolf, dr.dent.med.spec., od 01.01.2018 dalje
- Vodja centra/DE III – pomočnik direktorja za ZN: Robert Skuhala, dipl. zdravstvenik, od 01.01.2016 do 31.05.2018, Helena Rojko, dipl.med.sestra od 1.6.2018 dalje.

Z zavodom bodo v letu 2018 upravljali in vodili posle zavoda v mejah pooblastil in nalog, ki jih v skladu z zakonom določa odlok o ustanovitvi zavoda oz. statut zavoda, svet zavoda, direktor zavoda, strokovni vodja in strokovni svet zavoda.

Svet zavoda, kot najvišji organ upravljanja sestavlja 11 članov in sicer: 3 predstavniki delavcev zavoda, 3 predstavniki zavarovancev in 5 predstavnikov ustanoviteljev. Novi člani sveta zavoda so se sestali na prvi seji dne 2.6.2016.

Poslovodni organ zavoda je direktor, ki organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod ter je odgovoren za zakonitost dela zavoda. Strokovno delo zavoda vodi strokovni vodja zavoda, ki tudi odgovarja za strokovnost dela zavoda. Strokovni svet zavoda pa obravnava in odloča o drugih strokovnih vprašanjih iz dejavnosti zavoda ter določa in predlaga svetu zavoda načrt strokovnega dela zavoda.



# **POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2018**

Direktor zavoda : Vlasta Zupanič Domajnko, univ.dipl.ekonomist,

Strokovni vodja: Dušan Kolarič, dr.med., spec.pediatricije



## 1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI OPEDELJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

### a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91 in 8/96, 36/00-ZPDZC, 127/06-ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 23/08, 14/13, 88/16, 64/17),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju - Uradni list RS, št. 72/06, 91/07, 62/10, 87/11, 40/12-ZUJF, 91/13, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K),
- Zakon o zdravniški službi s spremembami (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 58/08-ZPacP, 15/08, 40/17, 64/17-ZZDej-K, 49/18),
- Pravilnik o službi nujne medicinske pomoči (Uradni list RS, št. 81/15, 93/15-popr.),
- Pravilnik o prevozihi pacientov (Uradni list RS, št. 107/09, 31/10, 81/15),
- Pravilnik o organizaciji neprekinjenega zdravstvenega varstva (Uradni list RS, št. 94/10, 15/17),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2018 z aneksi
- Pogodba in aneksi k pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2018 z ZZZS.
- Zakon o javnih finančah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 101/13, 55/15-ZFisP, 96/15-ZIPRS1617, 13/18)
- Zakon o delovnih razmerjih ( Uradni list RS, št. 21/13, 78/13, 52/16),
- Zakon o praznikih in dela prostih dnevih v RS (Uradni list RS, št. 112/05, 52/10, 19/15, 83/16),
- Zakon o pokojninsko invalidskem zavarovanju s spremembami ( Uradni list RS, št. 96/12, 39/13, 65/17),
- Zakon o prispevkih za socialno varnost s spremembami ( Uradni list RS, št. 5/96, 99/13, 26/14),
- Zakon o evidencah na področju dela in socialne varnosti ( Uradni list RS, št. 40/06),
- Zakon o sistemu plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 108/09-UPB, št. 13/10, 59/10, 85/10, 107/10),
- Zakon o spremembi in dopolnitvi Zakona o sistemu plač v javnem sektorju ( Uradni list RS, št. 46/13, 25/14-ZFU, 50/14, 95/14-ZUPPJS49a, 82/15, 67/17, 84/18),
- Zakon o javnih uslužbencih (Uradni list RS, št. 63/07-UPB, 68/08, 50/14),
- Zakon o minimalni plači (Uradni list RS, št. 13/10, 92/15, 6/16, 5/18, 83/18),
- Zakon o dohodnini (Uradni list RS, št. 59/06, 13/11, 24/12, 30/12, 75/12, 94/12, 96/13, 50/14, 23/15, 55/15, 63/16, 69/17),
- Uredba o davčni obravnavi povračil stroškov in drugih dohodkov iz delovnega razmerja (Uradni list RS, št. 140/06, 76/08, 63/17),
- Zakon za uravnoteženje javnih financ (Uradni list RS, 40/12, 105/12, 47/13, 85/14, 95/14, 90/15, 102/15),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 s spremembami (Uradni list RS št. 71/17, 13/18-ZJF, 83/18),
- Dogovor o ukrepih na področju stroškov dela in drugih ukrepih v javnem sektorju za leto 2017 in 2018 (Uradni list RS št. 71/17, 80/18),
- Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2017 in leto 2018 in drugih ukrepih v javnem sektorju ( UL RS, št. 88/16-ZUPPJS17),
- Zakon o kolektivnih pogodbah ( UL RS, št. 43/06),

- Kolektivna pogodba za javni sektor z aneksi (UL RS, št. 57/08, 23/09, 91/09, 89/10, 40/12, 46/13, 95/14, 91/15, 21/17, 46/17, 69/17, 80/18),
- Aneksi h Kolektivni pogodbi za javni sektor, negospodarske dejavnosti v RS (Uradni list RS, št. 40/12, 46/13, 101/13-ZIPRS1415, 45/14, 95/14, 91/15, 21/17,69/17,80/18),
- Kolektivna pogodba za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije z aneksi in spremembami ( Uradni list RS, št. 15/94, 57/95, 19/96, 56/98, 76/98, 102/00, 62/01, 60/08, 75/08, 107/11, 40/12, 46/13, 106/15, 46/17, 80/18),
- Kolektivna pogodba za zdravnike in zobozdravnike v RS (Uradni list RS, št. 14/94, 15/94, 18/94, 22/96, 23/96, 39/98, 46/98, 39/99,97/00, 43/06, 60/08, 5/12, 40/12, 46/13, 16/17, 80/18),
- Kolektivna pogodba za zaposlene v zdravstveni negi (Uradni list RS, št. 60/98, 73/98, 39/99, 63/99, 73/00, 63/06, 60/08, 107/11, 40/12, 46/13, 46/17, 80/18),
- Ugotovitveni sklep o višini regresa za prehrano med delom ( Uradni list RS, št. 3/18, 47/18),
- Uredba o spremembah in dopolnitvah uredbe o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju (Uradni list RS, št. 14/09, 23/09, 48/09, 113/09, 25/10, 67/10, 105/10, 45/12, 24/13, 51/13, 12/14, 24/14, 52/14, 59/14, 24/15, 3/16, 70/16, 14/17, 68/17),
- Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/08, 91/08, 113/09),
- Uredba o kriterijih za določitev višine položajnega dodatka za javne uslužbence (Uradni list RS, št.85/10),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova povečanega obsega dela za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 53/08, 89/08),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje na trgu v javnih zavodih s pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Pravilnik o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti (Uradni list RS, št. 109/07, 68/09),
- Uredba o plačah direktorjev v javnem sektorju s spremembami in dopolnitvami (Uradni list RS, št. 73/05, 103/05, 12/06, 36/06, 46/06, 77/06, 128/06, 37/07, 95/07, 95/07, 112/07, 104/08, 123/08, 21/09, 3/10, 27/10, 45/10, 62/10, 88/10, 10/11, 45/11, 53/11, 86/11, 26/12, 41/12, 90/12, 24/13, 75/13, 79/13, 108/13, 14/14, 43/14, 6/15, 57/15, 98/15, 15/16, 84/16, 67/17, 68/17, 4/18, 30/18),
- Pravilnik o merilih za ugotavljanje delovne uspešnosti direktorjev oseb javnega prava s področja zdravstva (Uradni list RS, št. 57/09),
- Navodilo v zvezi z razmejitevijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. št. 012-11/2010-20 z dne 15. 12. 2010),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02, 114/06),
- Slovenski računovodski standardi (Uradni list RS, št. 95/15, 74/16-popr., 23/17),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 65/08, 33/11),
- Navodilo o pripravi finančnih načrtov posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, št. 91/00 in 122/00),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16),

- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13, 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, št. 46/03),
- Zakon o javnem naročanju (Uradni list RS, št. 128/06, 16/08, 19/10, 18/11, 43/12, 90/12, 12/13-UPB, 19/14, 91/15, 14/18),
- Zakon o davku na dodano vrednost (Uradni list RS, št. 13/11-UPB, 18/11, 78/11, 38/12, 83/12, 86/14, 90/15, 77/18),
- Pravilnik o izvajanju Zakona o davku na dodano vrednost s spremembami in dopolnitvami (Uradni list RS, št. 141/06, 52/07, 21/08, 123/08, 105/09, 27/10, 104/10, 110/10, 82/11, 106/11, 108/11, 102/12, 54/13, 85/14, 95/14, 39/16, 45/16, 86/16, 50/17),
- Pravilnik o spremembah Pravilnika o izvajanju Zakona o davčnem postopku (Uradni list RS, št. 141/06, 46/07, 102/07, 101/11, 24/12, 32/12, 19/13, 45/14, 97/14, 39/15, 40/16, 85/16, 30/17, 84/18),
- Zakon o izvajanju Zakona o davčnem potrjevanju računov (Uradni list RS, št. 60/158, 75/15, 90/15),
- Prva izhodišča za pripravo finančnih načrtov in programov dela, vključno z kadrovskimi načrti za leto 2019 št. 410-34/2018-1, z dne 7.1.2019, s strani Ministrstva za zdravje,

#### b) Interni akti zavoda

- Statut JZ Zdravstveni dom Ormož s spremembami in dopolnitvami (Uradni vestnik Občine Ormož, št. 10/2008, 3/13, 16/16)
- Poslovnik o delu Sveta zavoda z dne 23.02.2001 s spremembami in dopolnitvami z dne 24.08.2005, 30.01.2006 in 24.08.2006, uradno prečiščeno besedilo (v nadaljevanju: UPB) z dne 31.07.2008, Poslovnik o delu Sveta zavoda z dne 13.09.2012, 29.9.2016;
- Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest z dne 26.11.2002 s spremembami in dopolnitvami z dne 01.07.2003, 06.11.2003, 31.12.2003, 01.05.2004, 01.10.2004, 24.01.2005, 28.02.2005, 23.05.2005, 31.05.2005, 20.07.2005, UPB z dne 20.07.2005 s spremembami in dopolnitvami z dne 12.08.2005 in 20.02.2007, UPB z dne 12.03.2007 s spremembami in dopolnitvami z dne 29.04.2008, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 31.07.2008, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.01.2010, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.09.2010, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.11.2010, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.01.2011, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 01.01.2014, Pravilnik o sistemizaciji delovnih mest z dne 19.05.2016, Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o sistemizaciji delovnih mest, z dne 28.9.2017 in z dne 1.2.2018;
- Pravilnik o računovodstvu z dne 01.12.2011,
- Pravilnik o notranjem revidiranju z dne 20.01.2003,

- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru s svetovanjem v Zdravstvenem domu Ormož z dne 30.11.1994,
- Pravilnik o kriterijih za ugotavljanje in nagrajevanje delovne uspešnosti z dne 27.12.1995,
- Poslovnik o načinu izvajanja raporta z dne 23.10.2000,
- Načrt ukrepov za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb v Zdravstvenem domu Ormož z dopolnitvami, april 2005, dne 19.12.2018,
- Pravilnik o volitvah in odpoklicu članov – predstavnikov delavcev v Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož z dne 19.07.2005, s spremembami in dopolnitvami z dne 04.08.2005, 26.07.2006 in 02.04.2008
- Navodila o strokovnem izpopolnjevanju v letu 2006 z dne 20.12.2005,
- Pravilnik o določitvi vrste in števila delovnih mest, na katerih se opravlja dežurstvo z dne 27.10.2006, s spremembami in dopolnitvami z dne 28.02.2007 in 07.02.2008,
- Navodilo za razkuževanje rok z dne 05.10.2006,
- Požarni red z dne 18.12.2006,
- Pravilnik o ugotavljanju zadovoljstva zaposlenih, pacientov in naročnikov storitev v Zdravstvenem domu Ormož z dne 15.01.2007,
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov v Zdravstvenem domu Ormož z dne 02.02.2007,
- Navodila za ravnanje in ukrepanje v primeru kršitve varstva osebnih podatkov, z dne 11.7.2018
- Vzorčna notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki, z dne 25.5.2018,
- Pravila notranjih kontrol in revizijska sled, julij 2007,
- Register tveganj za medicinsko področje, z dne 11.12.2018,
- Pravilnik o izvajanju Uredbe o povečanem obsegu dela oz. nadpovprečni obremenitvi zaposlenih v zdravstveni dejavnosti z dne 29.01.2008,
- Pravilnik o organizaciji in izvajanju dela reševalne službe, službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe z dne 09.06.2008, Pravilnik o organizaciji in izvajanju dela reševalne službe, službe nujne medicinske pomoči in dežurne službe z dne 24.08.2011,
- Pravilnik o arhiviranju z dne 11.06.2008, Pravilnik o arhiviranju z dne 01.04.2011, Pravilnik o arhiviranju z dne 01.12.2012,
- Register tveganj v ZD Ormož z dne 01.11.2008 in spremembami,
- Poslovnik kakovosti STANDARD ISO 9001 z dne 11.11.2008,
- Pravilnik o reševanju prve zahteve za obravnavo kršitve pacientovih pravic z dne 25.11.2008,
- Navodilo o odrejanju nadurnega dela z dne 16.12.2008,
- Pravilnik o pogojih, ki jih mora izpolnjevati laboratorij za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine v ZD Ormož z dne 22.12.2008,
- Načrt gospodarjenja z odpadki v Zdravstvenem domu Ormož z dne 27.01.2009,
- Deklaracija o zaščiti človekovega dostojanstva v ZD Ormož z dne 26.05.2009,
- Izjava o politiki proti spolnemu in drugemu nadlegovanju ter trpinčenju na delovnem mestu z dne 26.05.2009,
- Pravilnik o preprečevanju diskriminacije v ZD Ormož z dne 27.05.2009,
- Pravilnik o internem strokovnem nadzoru v ZD Ormož z dne 19.06.2009,
- Pravilnik o letnih razgovorih z dne 02.11.2009,
- Navodila za vodenje letnega razgovora v ZD Ormož z dne 02.11.2009,
- Navodila za razporejanje prihodkov in odhodkov po stroškovnih mestih z dne 01.12.2009,

- Pravilnik o zaščiti in varnosti v diagnostičnem laboratoriju ZD Ormož z dne 01.03.2010,
- Poslovnik obvladovanja procesa dela v diagnostičnem laboratoriju v ZD Ormož z dne 01.05.2010,
- Sodila za razmejitev prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti, januar 2011,
- Načrt integritete Zdravstvenega doma Ormož s spremembami, maj 2011,
- Pravilnik o omejitvah in dolžnostih v zvezi s sprejemanjem daril v ZD Ormož z dne 31.05.2011,
- Pravilnik o izvajanju postopkov oddaje javnih naročil male vrednosti z dne 01.06.2011,
- Pravilnik o načinu posredovanja informacij javnosti z dne 01.06.2011,
- Pravilnik o poslovnem času, času na službeni poti, delovnem času in evidentiranju delovnega časa zaposlenih v ZD Ormož z dne 08.06.2011,
- Pravilnik o javnem naročanju v ZD Ormož z dne 01.09.2011,
- Načrt zaščite in reševanja v množični nesreči z dne 01.04.2014,
- Navodilo za uvedbo e-računa z dne 10.12.2014,
- Notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki, z dne 1.7.2015,
- Pravilnik o uporabi službenih vozil v ZD Ormož, z dne 3.3.2015,
- Promocija zdravja na delovnem mestu v ZD Ormož, z dne 20.7.2015,
- Interni akt o popisu poslovnih prostorov, dodelitvi oznak poslovnim prostorom in pravilih za dodeljevanje zaporednih števil računov, z dne 31.12.2015.

## 2. DOLOGROČNI CILJI ZAVODA

### 2.1. Vizija

**Ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržen sistem zdravstvenega varstva, kjer je pacient partner.**

Pacient naj bo enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev, seznanjen mora biti s svojimi pravicami in dolžnostmi.

### 2.2. Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je zagotavljati občanom občine Ormož, občin Sv. Tomaž in Središče ob Dravi **kakovostno zdravstveno oskrbo** v primeru poškodb in bolezni, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja.

**Dolgoročni strateški cilji in usmeritve Zdravstvenega doma Ormož so:**

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v zdravstvenem domu; prenos najboljših praks na vseh nivojih;
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov in zavedanja kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob ob pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskega časa realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmoglostjo zavoda;

- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki) kot minimalni standard;
- odprto komuniciranje z javnostmi, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij;
- razvoj kadrov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, za motiviranje, zavest odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi.

**Na prvo mesto se postavlja promocija zdravja in preventiva**, upošteva pa tudi pomen rehabilitacije in ponovnega vključevanja že obolelih v delovno okolje, družino in širšo družbo.

### 3. LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Dolgoročni strateški načrt smo razdelili nadalje na **kratkoročni letni načrt dela**, ki je bil **skupaj z finančnim načrtom Zdravstvenega doma Ormož** podlaga za načrte dela in stroškov po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt je sprejel Svet zavoda Zdravstvenega doma Ormož, ob tem je bila pozornost usmerjena k realizaciji strateško zastavljenih **investicijsko-razvojnih načrtov**.

**V letnem načrtu poslovanja Zdravstvenega doma Ormož so bili postavljeni naslednji temeljni cilji:**

- ohranitev mesta nosilca osnovnega zdravstvenega varstva občanov s prepoznavnim ugledom in z dinamičnim – fleksibilnim prilagajanjem spremembam in zahtevam uporabnikov storitev (zdravstvena dejavnost po lokacijah občin),
- ohranitev nabora kakovostnih storitev osnovnega zdravstvenega varstva in zobozdravstvenega varstva, ob upoštevanju zakonskih možnosti, v sodelovanju z ustanovitelji in strokovnimi institucijami na ravni države (operativni načrt strateških namer),
- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, kriteriji kakovosti storitev),
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – referenčne ambulante, organizacija SNMP, mobilni paliativni tim, širitev specialističnih dejavnosti – rentgenska diagnostika, pulmologija, ORL, dermatologija, fizioterapija, preventivna dejavnost ...),
- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- aktivnosti, predlogi ter stališča v odnosu do Ministrstva za zdravje, glede predvidene reorganizacije NMP na primarnem nivoju in vzpostavljanju novih urgentnih centrov na sekundarnem nivoju,

- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (organizacijsko-funkcijsko delovanje, prilagojen kadrovski načrt z predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistemizacije delovnih mest),
- izvedba investicije v novogradnjo ZD Ormož v letih 2017/2018 za zagotovitev prostorskih pogojev naslednjih dejavnosti (dodatni prostori za delovanje splošne ambulante družinske medicine in referenčne ambulante, nadomestni prostori za dejavnost otroškega in šolskega dispanzerja, prostori za izvajanje specialistične dejavnosti, SNMP – prostori za SUC, reševalna služba, preventiva – prostori za Center za krepitev zdravja – krajše CKZ),
- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje in nadgradnja zdravstvenega informacijskega sistema,
- vlaganje v izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje,
- sprotne evalvacije postavljenih ciljev z enakovredno odgovornostjo vseh zaposlenih,
- v sodelovanju z ustanovitelji ureditev prometno – varnostnega režima za uporabnike, zaposlene in koncesionarje Zdravstvenega doma Ormož.

**Podrobnejši cilji Zdravstvenega doma Ormož so predvsem:**

- uresničevanje dogovorjenega oziroma načrtovanega programa zdravstvenih storitev ter učinkovito izvajanje zdravstvenih storitev,
- aktivnosti za pridobitev statusa tako imenovanega Satelitskega urgentnega centra – krajše SUC,
- izvedba novogradnje ZD Ormož za nadzidavo srednjega trakta zdravstvenega doma in prizidek,
- nadgradnja preventivnih dejavnosti v okviru Centra za krepitev zdravja – pridobitev EU sredstev,
- ohranjanje deleža tržne dejavnosti,
- spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo pripeljale do varnejše in visoko kakovostne zdravstvene obravnave s strokovnim nadzorom,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (sprememba in dopolnitve notranje organizacije in sistemizacije delovnih mest v zdravstvenem domu),
- obvladovanje stroškov glede na načrt in pozitivno poslovanje ter dolgoročna finančna vzdržnost sistema,
- uporaba informacijske tehnologije kot temelja za celovito obravnavo pacientov,
- približanje specialistične ambulantne dejavnosti občanom občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi,
- zmanjšanje napotitev na sekundarno raven,
- skrajšanje čakalne dobe za zdravljenje,
- izobraževanje zaposlenih, izboljšanje medosebnih odnosov in povečanje motiviranosti.

## 4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

### 4.1. REALIZACIJA LETNIH CILJEV

Tudi v preteklem letu 2018 smo se trudili za čim bolj kakovostno zdravstveno varstvo in čim krajše čakalne dobe. Ob prizadevanju vseh zaposlenih je bilo delo dobro opravljeno, doseženi so bili postavljeni cilji in s tem tudi uspešno poslovanje zavoda v letu 2018.

V zdravstvenem domu smo pokrivali 3 time splošne medicine na osnovni lokaciji in 2 na zunanjih lokacijah ter 5 zobozdravstvenih timov na osnovni lokaciji in 2 na zunanjih lokacijah.

Zdravstveni dom Ormož je na podlagi Splošnega dogovora 2018 (v nadaljevanju SD 2018) in aneksa št. 2 k SD 2018 pridobil novo dejavnost 1 tima kliničnega psihologa, dodatni program 0,20 tima okulistike, 0,15 tima UZ dejavnosti v letu 2018 in dodatno 0,15 tima UZ dejavnosti od 1.1.2019 dalje, 1 tim dermatologije od 1.1.2019 dalje, program Centra za duševno zdravje odraslih in skupnostne obravnave za ormoško, lendavsko in ljutomersko območje od 1.1.2019 dalje, 1 nosilca patronažne službe od 1.9.2018 dalje zaradi upokojitve patronažne sestre koncesionarke, 0,10 tima družinske medicine, plačilo preseganja programa rentgenske dejavnosti, pulmologije in ORL ambulante glede na preseženo realizacijo. S pridobitvijo dodatnih programov in širitev skozi vsakoletne splošne dogovore in na podlagi arbitraž smo na vseh področjih delovanja: splošni dejavnosti, zobozdravstveni dejavnosti, funkcionalni dejavnosti in specialistki v preteklih letih razširili obseg dejavnosti za več kot 45 % in tako izenačili pogoje prebivalcev občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi s prebivalci ostale Slovenije.

Zdravstveni svet na Ministrstvu za zdravje je leta 2013 sprejel in objavil javno zdravstveno mrežo primarne ravni, s ciljem ministrstva zagotoviti 1 tim splošne družinske medicine na primarni ravni na 1.500 prebivalcev v obdobju 2014-2018. Sprejeta mreža je prvi korak k razbremenitvi zdravnikov na primarni ravni, saj stroka zagovarja stališče, da bo potrebno leta 2018 pripraviti novo mrežo, s katero se bomo približali evropskemu normativu to je 1.200 opredeljenih oseb na zdravnika oziroma 1.500 glavarinskih količnikov. Vodstvo zdravstvenega doma udejanja cilj ministrstva za zdravje – 1 tim/na 1.500 prebivalcev z razpisovanjem specializantov družinske medicine. V letu 2018 smo izvajali 4 specializacije s področja družinske medicine in 1 specializacijo s področja pediatrije in 1 specializacijo s področja pedontologije. Ena specializacija s področja družinske medicine se je v decembru 2018 zaključila z zaposlitvijo specialistke s področja družinske medicine. Zdravstveni dom Ormož je v letu 2018 financiral iz svojih sredstev 1 specializacijo iz klinične psihologinje, ki se je v jeseni 2018 zaključila z zaposlitvijo specialistke s področja klinične psihologije in 1 specializacijo s področja medicine dela prometa in športa, ki jo financira ZD Ormož v 50 % deležu in v 50 % deležu ZD Ljutomer. V letu 2019 zaključita s specializacijo dva specializanta s področja družinske medicine. Tudi v prihodnje bomo nadaljevali z razpisom specializacij na področju družinske medicine, pediatrije, ginekologije, okulistike, psihiatrije, klinične psihologije, logopedije in drugih deficitarnih dejavnosti, glede na dejavnosti, ki jih izvaja zdravstveni dom.

V Zakonu o zdravstveni dejavnosti je izredno **poudarjena vloga primarne ravni**, za orientacijo od bolezni k zdravju. V interesu javnega zdravja se je zdravstvenemu domu vrača izvorna javno zdravstvena funkcija in mu daje nove povezovalne in koordinacijske funkcije pri celostni obravnavi najboljčutljivejših populacijskih skupin, določene, glede na rast in razvoj, biološko reprodukcijo, starost in zdravstveno ogrožene skupine prebivalstva. **Vlogo zdravstvenega doma** vidimo v načrtovanju, izvajanju, koordiniranju in evalvaciji aktivnosti, kot so nujna medicinska pomoč, preventivna dejavnost, svetovanja, organizacija in koordinacija pomoči na domu, po potrebi na terenu (naravne in druge katastrofe),



vključevanje prebivalstva v zdravstvene aktivnosti. Delež starejših prebivalcev od 65 let se bo do leta 2025 povečal iz sedanjih 15% na 23%, kar pomeni večje breme kroničnih in nalezljivih bolezni, zlasti v regijah vzhodne Slovenije. Glede na raziskave vsak dodatni zdravnik v osnovni zdravstveni dejavnosti izboljša zdravje in zniža umrljivost za 3 – 10% na 10.000 populacije. Ministrstvo za zdravje je pred leti sistemsko pristopilo k reševanju problematike primarne dejavnosti z uvedbo projekta referenčnih ambulant, saj je z analizo ugotovilo, da se sredstva namenjena primarni dejavnosti iz leta v leto manjšajo. V letu 2018 smo v Zdravstvenem domu Ormož nadaljevali s **preventivnimi pregledi (z programom 3 referenčnih ambulant)** ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Opravili smo 1.333 količnikov iz preventive. Paciente, ki so imeli ogroženost za nastanek kardiovaskularnih obolenj več kot 20%, smo napotili v zdravstveno vzgojne delavnice. Vodstvo zdravstvenega doma Ormož in vsi deležniki na področju preventivnih zdravstvenih programov smo se v letu 2018 aktivno vključili v povečanje učinkovitosti in kakovosti izvajanja državnih preventivnih zdravstvenih programov za odraslo populacijo na primarni ravni zdravstvene dejavnosti. Še posebej smo dali poudarek podpori Programu odkrivanja predrakavih sprememb in raka na debelem črevesu in danki – krajše SVIT, saj je bila pred leti odzivnost povabljenih z našega območja v slovenskem prostoru pod slovenskim povprečjem. Z aktivnim pristopom preventivnih timov Zdravstvenega doma Ormož (družinski zdravnik, diplomirana medicinska sestra, patronažna medicinska sestra, vodja zdravstveno vzgojnega centra) in vzpostavljeno mrežo sodelavcev na področju preventivnega zdravstvenega varstva odrasle populacije (strokovni delavci zavoda, koncesionarji, Rdeči križ Ormož, Društvo za osteoporozo, mediji ptujsko-ormoškega območja, drugi akterji ormoškega območja, Nacionalni inštitut za javno zdravje (krajše NIJZ), Zavod za zdravstveno varstvo( krajše ZZS) smo na območju vseh treh občin ustanoviteljic Zdravstvenega doma Ormož v preteklih letih dosegli odlične rezultate v odzivnosti na program SVIT. V letu 2018 beležimo porast odzivnosti na program SVIT glede na predhodno leto. V decembru 2018 je Nacionalni inštitut za javno zdravje v Ormožu organiziral okroglo mizo z naslovom »Kaj lahko v Ormožu s širšo okolico še naredimo za višjo odzivnost v programu SVIT?«

**Tabela 1: Odzivnost na program Svit po občinah za obdobje 2010 do 2018**

Občina:	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ormož	44,33	61,39	58,61	58,79	59,26	54,35	61,10	58,90	60,43
Središče ob Dravi	48,14	55,37	57,23	51,97	61,48	53,66	61,70	55,70	62,87
Sveti Tomaž	39,14	46,48	57,61	54,55	58,23	56,48	69,80	58,80	65,89
<b>Maribor</b>	<b>52,03</b>	<b>56,98</b>	<b>59,32</b>	<b>56,82</b>	<b>57,75</b>	<b>56,59</b>	<b>61,70</b>	<b>60,00</b>	<b>61,96</b>
<b>Slovenija</b>	<b>56,99</b>	<b>58,30</b>	<b>62,32</b>	<b>61,36</b>	<b>60,43</b>	<b>59,67</b>	<b>64,30</b>	<b>62,70</b>	<b>64,63</b>

**Država pripravlja in sprejema preventivne programe** za različne populacijske skupine in najpogostejše zdravstvene probleme. Nujno je, da bi poleg vsebinske opredelitve ti programi vsebovali še druge natančne opredelitve, kot so obseg, kakovost, čas za izvedbo, zagotovljena sredstva, merila učinkovitosti in nadzor. Izboljšanje zdravja prebivalstva in zmanjševanje neenakosti v zdravstvenem stanju med različnimi skupinami prebivalcev je glavni interes javnega zdravja. Ti cilji so dosegljivi s **kombinacijo intersektorskih aktivnosti zlasti promocije zdravja, zdravstvene dejavnosti, socialnega skrbstva in odzivnost posameznika k izboljševanju okolja**, torej v mreži povezav z drugimi družbenimi deležniki (agroživilski kompleks, vzgoja in izobraževanje, delo in socialno varstvo, okolje ipd.) in ne le v povezanosti zdravstvene problematike z Ministrstvom za zdravje. V tem smislu je Ministrstvo za zdravje izvedlo pilotni projekt tako imenovanih Centrov za krepitev zdravje. V

jeseni 2017 se je Zdravstveni dom Ormož (sklop 1) skupaj z nosilno občino Ormož (sklop 2) prijavil na razpis Ministrstva za zdravje iz EU sredstev za » Nadgradnjo in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih. » in v januarju 2018 prejel sklep MZ o pridobitvi programa za tako imenovani Center za krepitev zdravja. Zdravstveni dom Ormož se je kot partner 1 v letu 2018 tudi vključil v projekt »Centra za medgeneracijsko povezovanje« skupaj z vodilnim partnerjem Centrom za starejše občane Ormož in ostalimi partnerji. V januarju 2018 pa se je zdravstveni dom, kot vodilni partner prijavil na JN s strani NIJZV v projekt »Tvegane pitja alkohola-tako imenovani SOPA«, skupaj z Centrom za socialno delo Ormož in uspel na razpisu. Zdravstveni dom Ormož se je v letu 2018 vključil tudi v projekt iz sredstev EU, kot partner 1 skupaj za CSO t.i. »Medobčinski medgeneracijski center« . V letu **2018 je bil tudi organiziran dan odprtih vrat Zdravstvenega doma Ormož** na osnovni lokaciji v Ormožu ter pred zdravstveno postajo pri Svetem Tomažu in ob dnevih oljarne v občini Središče ob Dravi.

**V kadrovske politike zdravstvenega doma je v ospredju zaposlovanje zdravstvenega osebja iz lokalnega okolja**, zaradi poznavanja terena pri nujenju nujne medicinske pomoči, prevozih pacientov, nujenju 24 urne zdravniške pomoči – dežurstva, pripravljenosti, poznavanja pacientov in njihove družinske problematike, kakor tudi izvajanja preventivnih dejavnosti v okviru Zdravstveno vzgojnega centra in CINDI delavnic. V preteklih desetih letih smo za širitvami in pridobitvijo novih programov zdravstvenih dejavnosti razširili našo zdravstveno dejavnost za več kot 45 % in s tem povečali število zaposlenih iz 68 zaposlenih (leta 2007) na trenutno 111 zaposlenih v letu 2018. V preteklih letih smo tako dodatno zaposlili 43 izključno zdravstvenih delavcev v večini iz našega lokalnega okolja (Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž). V letu 2018 smo imeli 31 prihodov (od tega 5 iz naslova EU projektov, 8 pripravnikov, 2 zdravnika specializanta, 1 zobozdravnik, 2 zdravnika specialista, 13 iz naslova nadomeščanja daljših bolniških odsotnosti in porodnih dopustov in 18 odhodov (1 zdravnik sekundarij- začetek specializacije, 1 zobozdravnik- odhod na specializacijo iz pedontologije, 1 specializant družinske medicine- zaključena specializacija, 3 pripravniki in 3 zaposleni – potek pogodbe za določen čas, 9 zaposlenih – zaključeno nadomeščanje). Glede na strukturo je 80 % zaposlitev iz ormoškega območja in 20 % zaposlitev iz širšega lokalnega okolja. Ker smo razmeroma mlad kolektiv imamo veliko zaposlitev za določen čas za nadomeščanje porodnih dopustov in tudi zaradi daljših bolniških odsotnosti, v letu 2018 zaposlitve za določen čas zaradi EU projektov. Iz tega naslova smo nadomestno zaposlovali DMS in SMS, zobozdravstvene asistentke, zobozdravnike, psihologe, kineziologa, diabetologa in druge zdravstvene sodelavce. V razpisih za prosta delovna mesta smo dajali prednost kandidatom iz lokalnega okolja, v primeru, da niso ustrezali kriterijem iz sistemizacije DM in razpisnih pogojev pa iz širšega lokalnega okolja (Ptuj, Ljutomer, ipd). Z dvigom izobrazbene strukture, boljšimi možnostmi zaposlitve, višjim socialnim statusom, bomo posledično vplivali tudi na izboljšanje zdravstvenega stanja prebivalcev ormoškega območja.

## 4.2. REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

### 4.2.1. Glavne značilnosti pogodbe z ZZZS

Zdravstveni dom Ormož je po neuspeli arbitraži pristopil k podpisu pogodbe z ZZZS Območno enoto Maribor za leto 2018. V letu 2018 je obseg zdravstvenih storitev po pogodbi za ZZZS ostal enak kot v letu 2017 razen v programih zdravstvenih storitev, kjer so bili priznani dodatni programi skozi Splošni dogovor 2018 in aneks št. 2 k Splošnemu dogovoru za leto 2018 kot so: klinični psiholog, okulistika, ultrazvočna dejavnost, 1 program patronaže – po prenosu iz koncesije in v sklopu EU projekta » Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih. » v okviru tako imenovanega Centra za krepitev zdravja. Pogodbeni programi so bili v glavnem v celoti realizirani. Izjema so dejavnosti, kjer smo zaradi objektivno pričakovane drugačne realizacije od pogodbenega obsega tudi prihodke načrtovali na ta način in se nismo ozirali na pogodbeni obseg, ker so financirani glede na realizacijo programa v letu 2018 (specialistična dejavnost, dejavnost nenujnih ter sanitetnih reševalnih prevozov). Z vidika zavoda kot celote smo program dela v letu 2018 po pogodbi z ZZZS presegli in sicer v dejavnosti osnovnega zdravstvenega varstva za 16 % (brez realizacije sanitetnih in nenujnih prevozov), v zobozdravstveni dejavnosti smo program po pogodbi z ZZZS presegli za 18 %. V večini dejavnosti smo program realizirali v 100 % vrednosti pogodbenega obsega z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor ali ga celo presegli. Vodstvo zavoda je povzelo v letu 2018 ukrepe za zmanjšanje tveganja na področju stroškov dela, ki so se zaradi odprave plačnih anomalij v zdravstvu povečali za 12,3 % in sicer ni podpisalo pogodbe z ZZZS OE Maribor in je sprožilo arbitražni postopek. Arbitraža je bila neuspešna, zato je direktorica pristopila k skupni tožbi proti ZZZS, zaradi neupoštevanja Splošnega dogovora za leto 2017.

### 4.2.2 Uresničevanje planiranega fizičnega obsega dela v letu 2018 do ZZZS in ostalih plačnikov - Iz tabele 2 in tabele 3 je razvidna realizacija programa zdravstvenih storitev v letu 2018.

V osnovnem zdravstvu smo v splošnih ambulantah plan količnikov presegli za 27 %, v šolskem dispanzerju in otroškem dispanzerju za 8 %. V ginekološkem dispanzerju je plan 98 % realiziran. V ultrazvočni dejavnosti je plan storitev presežen za 26 %, v patronažni dejavnosti je plan presežen za 3 % in v ORL ambulanti za več kot 37 %. V dejavnosti fizioterapije je program presežena za 9 %. Dejavnost pulmologije je bila priznana s strani ZZZS v višini 15 % preseganja realizacije programa. V RTG dejavnosti je plan presežen za 86 % in je s strani ZZZS OE plačan v realiziranem znesku v smislu skrajševanja čakalnih dob. Program Dispanzerja za mentalno zdravje, ki je presežen za 16 % in vključuje tudi storitve kliničnega psihologa, ki pa je po Aneksu 2 k Splošnega dogovora za leto 2018 priznan, kot nova dejavnost in se uvaja v letu 2019. Presežen je tudi plan storitev v Centru starejših občanov Ormož za 18 %, kar kaže na to, da so v CSO Ormož nastanjeni težje bolni stanovalci. Močno smo presegli tudi planirane nenujne reševalne prevoze (IND 1580) in sanitetne prevoze za (IND 478), kar kaže na vedno večjo potrebo po storitvah nenujnih in sanitetnih prevozov in upravičenost širitve teh programov v preteklih letih. Program sanitetnih in nenujnih prevozov je 90% financiran glede na dejansko realizacijo iz prostovoljnega zavarovanja.

**Tabela 2: Realizacija pogodbe v letu 2018 (osnovna zdravstvena dejavnost)**

DEJAVNOST	ENOTA MERE	število timov	REALIZACIJA 2017	LETNI PLAN 2018	REALIZACIJA 2018	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
<b>SPLOŠNE AMBULANTE</b>	količniki	4,46	143.707	123.971	157.546	110	127
od tega preventivni pregledi	količniki	0,00	1.876	1.815	1.333	71	73
Center starejših občanov Ormož	količniki	0,54	19.047	14.844	17.511	92	118
Antikoagulantna ambulanta	točke	0,20	9.834	10.409	9.129	93	88
<b>plan timov v SA 2018</b>		<b>5,20</b>	<b>172.588</b>	<b>149.224</b>	<b>184.186</b>	<b>107</b>	<b>123</b>
<b>OTROŠKI IN ŠOLSKI DISPANZER</b>	količniki	<b>2,50</b>	<b>78.551</b>	<b>77.863</b>	<b>83.795</b>	107	<b>108</b>
kurativa	količniki	2,07	58.210	57.349	63.523	109	111
preventivni pregledi	količniki	0,43	20.341	20.514	20.272	100	99
<b>GINEKOLOŠKI DISPANZER</b>	količniki	<b>0,80</b>	<b>23.315</b>	<b>23.355</b>	<b>22.963</b>	<b>98</b>	<b>98</b>
od tega brisi			820	871	857	105	98
ULTRAZVOK	točke	0,40	18.077	19.748	24.832	137	126
OKULISTIKA	točke	0,32	16.531	16.711	15.459	94	93
RENTGEN	točke	0,09	12.651	7.802	14.508	115	186
DISP.ZA MENTALNO ZDRAVJE	točke	0,47	12.665	10.115	11.690	92	116
KLINIČNI PSIHOLOG	točke	1,00	0	5.713	0	0	0
PULMOLOŠKI DISPANZER	točke	0,30	18.831	18.590	21.375	114	115
ORL AMBULANTA	točke	0,16	7.050	6.073	8.302	118	137
FIZIOTERAPIJA	uteži	3,13	1.986	1.846	2.011	101	109
PATRONAŽA širitev 1 tim od 1.11.2018 dalje	preiskave	6,43	6.600	7.330	8.031	120	109
SANITETNI PREVOZI	točke	0,65	272.448	64.649	309.172	113	478
NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI	točke	0,36	495.769	35.806	565.709	114	1.580
<b>SKUPAJ (brez prevozov)</b>			<b>622.680</b>	<b>574.482</b>	<b>667.209</b>	<b>107</b>	<b>116</b>

V zobozdravstveni dejavnosti je bil plan zobozdravstvenega varstva odraslih v točkah presežen za 18 %, v dejavnosti mladinskega zobozdravstva smo plan presegli za 36 %. Program s področja pedontologije v točkah presežen za 18 %. Beležimo tudi preseganje programa na področju ortodontije za 5 %.

**Tabela 3: Realizacija pogodbe v letu 2018 (zobozdravstvena dejavnost)**

DEJAVNOST	ENOTA MERE	število timov	REALIZACIJA 2017	LETNI PLAN 2018	REALIZACIJA 2018	%	%
			1	2	3	3/1	3/2
ZOBNA AMBULANTA - ODRASLI	točke	4,88	269.014	231.014	277.368	103	120
MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO	točke	0,52	12.949	17.153	23.366	180	136
PEDONTOLOG	točke	0,51	29.360	17.883	21.044	72	118
PEDONTOLOG-pavšal (51 %)		0,51	5.533	4.899	4.553	82	93
ORTODONT	točke	1,00	64.992	62.275	65.323	101	105
<b>SKUPAJ</b>			<b>381.848</b>	<b>333.224</b>	<b>391.654</b>	<b>103</b>	<b>118</b>

#### 4.2.3 Poročanje o primarni dejavnosti

##### 4.2.3.1 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu

###### (poročanje vodij posameznih služb)

Zdravstveni dom Ormož je v letu 2018 skrbel za zdravstveno varstvo prebivalcev občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Na primarnem nivoju delujejo dnevno splošne ambulante, otroški in šolski dispanzer in ginekološki dispanzer, ki deluje štirikrat tedensko. Enkrat tedensko deluje pulmološki dispanzer, enkrat tedensko otorinolaringološka ambulanta (krajše ORL ambulanta), enkrat tedensko je delala psihologinja do oktobra 2018 v okviru dispanzerja za mentalno zdravje; z oktobrom 2018 pa je vzpostavljena nova dejavnost klinične psihologije. Dnevno obratuje laboratorij, rentgen, fizioterapija in patronažna dejavnost. V zdravstvenem domu obratujejo tri splošne ambulante, del delovnika pa splošni zdravniki opravljajo delo tudi v zunanjih ambulantah. V Središču ob Dravi je v letu 2018 je delovala ambulanta trikrat tedensko (razen v času dopustov) in dnevno ambulanta v Centru starejših občanov Ormož. Zdravniki iz splošnih ambulant, specializanti Zdravstvenega doma Ormož, zdravniki – koncesionarji opravljajo 24 urno nujno medicinsko pomoč in dežurno službo po razporedu, ki ga pripravi Zdravstveni dom Ormož.

#### Splošna medicina

V službo splošne medicine so vključene ambulante splošne/družinske medicine s kurativno in preventivno dejavnostjo ter referenčnimi ambulantami, služba nujne medicinske pomoči skupaj z dežurno službo 3 a in mobilno enoto nujnega reševalnega vozila v višini 1,20 tima, nenujnim prevozi in sanitetnim prevozi, laboratorij, fizioterapija, majhen Zdravstveno vzgojni center in zdravstveno-vzgojne delavnice (v okviru CINDI programa), sterilizacija ter ultrazvočna in rentgenska diagnostika.

**V splošnih ambulantah smo v letu 2018** izvajali kurativno in preventivno dejavnost. V letu 2018 pregledanih 48.744 pacientov. Opravljenih je bilo 206 hišnih obiskov. V letu 2018 sta bile dve pisni pritožbi, ki sta se zaključili brez ukrepov, ker pacienti niso prišli na prvo obravnavo. Enkrat tedensko smo imeli interna izobraževanja. Medicinske sestre smo tudi

skozi celo leto pošiljali na razna izobraževanja, na katerih so pridobivala dodatna znanja. V delu zdravstvene nege v splošnih ambulantah se zaradi povečanega obsega vključujejo tudi medicinske sestre iz reševalnih prevozov.

Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg kurativne dejavnosti v splošni dejavnosti 123.971 količnikov iz obiskov in 130.146 količnikov iz glavarine. Program količnikov iz obiskov smo presegle za 27 %. ***V splošni dejavnosti dosegamo indeks glavarine 87,06 %, zaradi česar nam posledično ZZZS v končnih obračunih niža program količnikov iz obiskov na področju kurative.*** Tudi v letu 2018 smo nadaljevali s preventivnimi pregledi najbolj ogrožene populacije t.j. moških med 35. in 65. letom in žensk med 45. in 70. letom ter posameznikov, ki so družinsko obremenjeni z boleznimi srca in ožilja. Opravili smo 1.333 količnikov iz preventive. Pacienti, ki so imeli ogroženost za nastanek kardiovaskularnih obolenj več kot 20 %, so bili napoteni v zdravstveno vzgojne delavnice. Referenčne ambulante so pokrivala tri time družinske medicine in sistematično obravnavale paciente teh ambulant po predpisanih protokolih.

**Na otroškem in šolskem dispanzerju sta v letu 2018 delovala dva zdravnika specialista (enkrat tedensko še specializantka s področja pediatrije), ki skupno pokrivata 2,5 tima programa po pogodbi z ZZZS.**

**Na otroškem dispanzerju** je bil plan kurative presežen za 15,3 % (plan 28.164 količnikov, realizacija 32.485 količnikov). V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitvev s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike v otroškem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Zdravnik specialist pediater izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov v Zdravstvenem domu Ormož za celotno gravitacijsko območje zavoda.

Delovanje Otroškega dispanzerja je bilo usmerjeno v celovito skrb, ki zajema preprečevanje, zgodnje odkrivanje in zdravljenje bolezni pri malih otrocih in mladostnikih do osemnajstega leta starosti. Zdravnik v tem dispanzerju je specialist pediatrije, ki skupaj z diplomirano medicinsko sestro in srednjo medicinsko sestro poskrbi za vsakodnevno čim boljše zdravstveno oskrbo svojih pacientov. Delo zajema kurativni del z zdravljenjem različnih obolenj in poškodb ter preventivno dejavnost s posvetovalnico za dojenčke in cepljenjem po programu imunoprofilakse. Na sistematske preglede so otroci naročeni. Zdravstveno vzgojno svetovanje se izvaja individualno in je vezano tudi na problematiko. V okviru sistematskih pregledov se v delo vključuje psiholog, logoped in pedontolog. Opravljajo se laboratorijske preiskave. Delo v Otroškem dispanzerju vključuje tudi neobvezna cepljenja, namenske preglede pred vstopom v vrtec. V okviru te dejavnosti zdravnik specialist pediater izvaja ultrazvočno diagnostiko kolkov, trebušnih organov in možganov. Kurativni pregledi se zagotavljajo v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in popoldanskem času ob sredah. Po razporedu se v dopoldanskem času enkrat mesečno izvaja tudi sobota. Čakalnih dob za akutno obolele paciente ni. V času odsotnosti zdravnika pediatra je zagotovljeno nadomeščanje v njegovem delovnem času. V mesecu maju je bila podana prva zahteva, vložena pisno, ki se je navezovala na ne dosegljivost medicinskih sester po telefonu. Pisna zahteva se ni obravnavala, saj se iz nje ni dalo razbrati kdo jo je vložil. Zaposleni se trudijo, da se telefonska naročanja zagotavljajo v okviru ordinacijskega časa, v primeru njihove nedosegljivosti pa se povratni klici zagotovijo isti dan ali najpozneje naslednji delovni dan. Preventivni program je bil v letu 2018 dosežen 90 % (planiranih 12.308 količnikov, realiziranih 11.027 količnikov). Od 1.5.2017 izvaja Zdravstveni dom Ormož tudi 0,50 tima razvojne ambulante z zunanjo izvajalko specialistko pediatrijo s področja razvojne pediatrije. Prav tako je zdravstveni dom usmeril svojo specializantko s področja pediatrije na specializacijo, ki bo vključevala tudi razvojno pediatrijo.

**Na šolskem dispanzerju** je bil plan kurative presežen za 3,2 % (plan 29.185 količnikov, realizacija 30.141 količnikov), plan preventive je bil presežen za 9,4 % (plan 8.206, realizacija 8.981 količnikov). ZZZS po pogodbi z Zdravstvenim domom Ormož upošteva skupno realizacijo programa preventive otroškega in šolskega dispanzerja, ki je realizirana v 99 %. Navedeno pomeni izpolnitev pogodbenih obveznosti do ZZZS OE Maribor, ki zahteva 90 % realizacijo programa preventive.

Šolski dispanzer skrbi za zdravje šolskih otrok in mladostnikov od vstopa v šolo do dopolnjenega 19. leta starosti. Usmerjenost je v zdravje šolskih otrok ter mladostnikov, tako s kurativno kot preventivno dejavnostjo. V njem deluje tim zdravnice specialistke šolske medicine, diplomirana medicinska sestra in srednja medicinska sestra. Zagotovljena je kurativna dejavnost, kjer se strmi odkriti vzrok bolezni in z zdravljenjem pomagati k čimprejšnjemu okrevanju. Na področju preventive se z dispanzerskim načinom dela zagotavlja skrb za učence osnovnih šol v Občinah Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Namen tega je aktivno spremljanje zdravja posameznika, preprečevanje in zgodnje odkrivanje zdravstvene problematike, ukrepanje in svetovanje. Preventivni pregledi se izvajajo skladno s strokovnimi smernicami o izvajanju preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni. Izvajajo se pregledi pred vstopom v šolo, v 1., 3., 6., 8., razredu osnovne šole in 1., in 3. letniku srednje šole. Cepljenje poteka skladno z določili Republiškega programa.

V okviru projekta Centra za krepitev zdravja se s predlaganimi novostmi in izboljšavami preventivnega programa pri obravnavi čezmerne teže in debelosti skrbi za učence 3. in 6. razredov Osnovnih šol. Gre za spodbujanje zdravega življenjskega sloga, klinično obravnavo in nadgrajeno sodelovanje s šolo. Za otroke 1., 3. in 6. razredov se preventivni pregledi izvajajo v Zdravstvenih postajah v Središču ob Dravi in Sveti Tomaž. Zdravstveno vzgojno svetovanje je ob sistematskih pregledih izvedeno s strani diplomirane medicinske sestre. Pri posameznikih zdravstvena vzgoja poteka tudi individualno. Ključna vloga je sodelovanje s šolami preko vpisa novinčkov, na roditeljskih sestankih, v okviru naravoslovnih dni in podobno.

Kurativni pregledi so zagotovljeni v dopoldanskem času od ponedeljka do petka in ob ponedeljkih tudi popoldan. Enkrat mesečno po razporedu se je v dopoldanskem času izvajala tudi sobota. V preteklem letu je delo potekalo v začasnih prostorih Centra za socialno delo, kjer smo se trudili, da morebitnih prilagajanj na prostore, opremo, sodelovanje z ostalimi zaposlenimi, uporabniki zdravstvenih storitev nebi občutili. Z mesecem decembrom smo izvedli selitev teh dveh dejavnosti v nove prostore v mansardi Zdravstvenega doma Ormož. Strmimo, da se bosta dejavnosti dodobra vzpostavili z dograditvijo obstoječe opreme in pohištvenega dela in da bo pri pacientih zraven našega strokovnega dela občutek celostne zdravstvene obravnave.

V celotnem letu je bilo opravljenih v okviru Otroškega in Šolskega dispanzerja 83.794 količnikov iz obiskov. Za leto 2019 se načrtuje v okviru Otroškega in Šolskega dispanzerja 57.349 količnikov iz obiskov in 20.514 količnikov iz preventivne dejavnosti. V letu 2019 si torej želimo izvesti dograditve pri obstoječi opremi in pohištvu ter se truditi, da bodo naši uporabniki zdravstvenih storitev ohranjali zdravje ali ga še izboljševali.

Letno poročilo pripravila: Helena Rojko, pomočnik direktorja za zdravstveno nego

Pregled poročila opravili: zaposleni na Otroškem in Šolskem dispanzerju

V **ambulantih v CSO** je bil plan leta 2018 presežen za 18 % (plan 14.844 količnikov, realizacija 17.511 količnikov), Tako velika realizacija predstavlja dokajšno obremenitev zdravnika v SA. Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije OE Maribor prizna tej ambulanti 0,54 tima.

**Služba NMP z dežurno službo 3 a** - Zdravstveni dom Ormož je kot izvajalec zdravstvenega varstva na primarni ravni zadolžen tudi za izvajanje nujne medicinske pomoči za občane občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž (za vse nenadno zbolele ali poškodovane osebe). Služba NMP je v Zdravstvenem domu Ormož organizirana in opremljena po Pravilniku o službi NMP. Službo NMP vrši ekipa, ki jo sestavlja zdravnik v okviru programa dežurne službe 3a ter 1,20 tima mobilne ekipe nujnega reševalnega vozila v sestavi - diplomirana medicinska sestra in zdravstveni tehnik-voznik nujnega reševalnega vozila. Naloga ekipe je, da v najkrajšem možnem času vzpostavi in prične vzdrževati osnovne življenjske funkcije bolnika, ga oskrbi za prevoz in prepelje v najbližjo ustrezno bolnišnico. Ekipe v ZD so ustrezno usposobljene in opremljene. Za izvajanje službe se uporablja vozilo, ki izpolnjuje tehnične zahteve in je opremljeno v skladu s standardom DIN 75080. Medicinska oprema službe NMP je določena v Pravilniku in jo služba v ZD Ormož ima. V letu 2017 smo izvedli reorganizacijo Službe nujne medicinske pomoči v smislu kadrovske ločitve splošnih dejavnosti – družinska medicina od službe NMP pri srednjih medicinskih sestrah in diplomiranih medicinskih sestrah. Financiranje službe je urejeno v Splošnem dogovoru 2018 z aneksi. ZD Ormož ima v skladu z dogovorom v pogodbi z ZZZS priznana sredstva za delovanje službe NMP v pavšalu za dežurno službo 3a za delo zdravnika in 1,20 tima mobilne ekipe nujnega reševalnega vozila – v nadaljevanju mobilna enota NRV. Še vedno nismo uspeli za zahtevo po uvedbi dodatne triažne sestre za primere izvoza ekipe NMP v nočnem času in čez vikend, ker je takrat zdravstveni dom še vedno prazen. V sklopu aneksa k SD za leto 2019 pričakujemo v letu širitev mobilne enote nujnih reševalnih prevozov (NRV) za 0,30 tima. V letu 2018 smo opravili 574 nujnih prevozov.

Predvidena časovnica vzpostavitve satelitskih urgentnih centrov se je zamaknila za eno leto glede na poskusno vzpostavitev dispečerskih centrov v letu 2018. Ministrstvo za zdravje je v letu 2016 vzpostavilo delovanje vseh desetih regionalnih urgentnih centrov po državi, prav tako pa je tekom leta 2018 vzpostavilo delovanje dispečerskih centrov. Mobilne enote nujnih reševalnih vozil ali reanomobila se bodo na poziv dispečerske službe vključile v službo NMP v roku enega leta po vzpostavitvi dispečerske službe. Nov sistem nujne medicinske pomoči bo tako predvidoma v celoti zaživel v letu 2019. Glede na to, da se izgradnja Urgentnega centra na Ptujju še ni pričela bo ormoško in ptujsko območje med zadnjimi, ki se bo vključilo v nov sistem delovanja službe nujne medicinske pomoči. Praksa bo pokazala, ali so usmeritve v Pravilniku o službi nujne medicinske pomoči pravilne oziroma, kje bodo potrebne njegove spremembe. O spremembah delovanja službe NMP v Zdravstvenem domu Ormož bomo sproti obveščali lokalno prebivalstvo in širšo javnost.

### **Sanitetni reševalni prevozi in nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem**

Glede na sklepe arbitraže v preteklih letih je bil sprejet predlog Zdravstvenega doma Ormož za novi program **nenujnih prevozov s spremljevalcem** za 0,36 tima in 0,65 tima **sanitetnih prevozov**. V letu 2018 smo opravili 3.905 nenujnih prevozov in 2.553 sanitetnih prevozov oz. realizirali smo 565.709 točk nenujnih prevozov, planiranih jih je bilo 35.806 točk iz deleža obveznega zdravstvenega zavarovanja, ki je priznan po pogodbi z ZZZS, 90 % realizacije programa pa je financirano s strani zavarovalnic, ki urejajo prostovoljna zdravstvena zavarovanja. Na področju sanitetnih prevozov smo realizirali 309.172 točk, v primerjavi s planom, ki znaša 64.649 točk. Z opravljanjem te službe je dosežena hitrejša izvedba prevozov, saj se izvaja iz domače občine. Prevoze smo izvajali z posodobljenim voznim



parkom, predvsem za dnevne potrebe prevozov v občini, prevoze v bolnišnico Ptuj, Maribor, Ljubljano, Mursko Soboto,... Organizacija te službe je povezana z organizacijo službe NMP in pripravljenostjo na domu. V letu 2018 smo sanitetne in nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem opravljali od 6. ure zjutraj in do 22. ure zvečer vse dni v tednu. Nenujne prevoze s spremljevalcem in sanitetne reševalne prevoze opravljamo s sedmimi vozili. V popoldanskem času in čez vikend imamo organizirano pripravljenost na domu. Iz podatkov o realizaciji v letu 2018 je razvidno, da je bilo opravljenih veliko prevozov in s tem seveda tudi veliko prepeljanih pacientov. Imamo strokoven kader in dobro vzdrževan vozni park, zato bomo tudi v prihodnje lahko kvalitetno opravljali naše storitve in s tem prispevali k dobremu zdravju naših ljudi.

### **Laboratorijska diagnostika**



Laboratorijska dejavnost je namenjena najširši populaciji, od predšolskih otrok, šolske mladine, odrasle populacije in varovancem doma starejših občanov. Pokriva laboratorijske preiskave osnovnega preventivnega in kurativnega zdravstvenega varstva, samoplačnikov, naročnikov koncesionarjev in zunanjih naročnikov. V letu 2018 smo v diagnostičnem laboratoriju ZD Ormož opravili 150.692 preiskav kar predstavlja 3,6 % več kot v letu 2017. V letu 2018 smo opravili 6.545 posebej obračunanih preiskav to so TSH, FT3, FT4 in PSA kar predstavlja 21 % več kot v letu 2017 in znaša okrog 49.694 €. Ugotavljamo, da se iz leta v leto povečuje število preiskav kar je posledica povečanja števila zdravnikov, referenčnih ambulant in tudi povečanega obiska bolnikov v ambulantah. V mesecu novembru in decembru 2018 smo uvajali 4 nove preiskave in sicer D-Dimer, Albumini, TP (totalni proteini), Lipaze. V rutinsko delo jih bomo uvedli v začetku leta 2019.

Zaradi gradbenih posegov in posledično nastanka velike količine prahu v ozračju, smo imeli večje posege, kot so menjave delov na biokemijskem analizatorju. Vsakodnevno vzdrževanje na vseh analizatorjih je bilo zahtevnejše. Serviserji so bili v laboratoriju vsak mesec, vendar se je proti koncu leta umirilo.

V letu 2018 smo na področju kontrole kvalitete na državni (SNEQAS) in mednarodni ravni (RIQAS) kontrole kvalitete dosegli odlične rezultate, kar potrjuje visoko kakovost opravljenih storitev. Takih rezultatov si želimo tudi v bodoče, zato smo v plan nabave za leto 2019 dali UNITY Reports program preko katerega bi se vsak dan primerjali z drugimi laboratoriji z dnevnimi kontrolami. Za doseg visoke kakovosti so potrebni kakovostni analizatorji in njihovo redno vzdrževanje, zato bomo morali razmišljati o nabavi novih kot so hematološki, biokemijski in urinski analizator. V letu 2018 smo nadzirali kontrolo kvalitete pri opravljanju POCT preiskav v urgentni službi, ambulanti Središče ob Dravi, patronažni službi in CSO. Kontrole so se redno izvajale. Opravili smo 4 SNEQAS (Slovenska nacionalna shema za zunanjo oceno kakovosti) kontrole za glukozo na AccuChek (merilci POCT) in ugotovili, da so merilci AccuChek primerljivi z ostalimi merilci drugih proizvajalcev, ki jih uporabljajo po drugih zdravstvenih ustanovah.

V letu 2019 se bomo udeleževali sestankov SZKKLB (Slovensko združenje za klinično kemijo in laboratorijsko medicino) in seminarjev hematološkega združenja. Ves čas kot doslej

bomo delali v skladu s Pravilnikom o pogojih, ki jih mora izpolnjevati laboratorij za izvajanje preiskav na področju laboratorijske medicine. Še naprej bomo nadzirali kakovost svojih storitev z vzpostavljenim sistemom notranjega nadzora procesov in postopkov in s sodelovanjem v zunanjih ocenah kakovosti na mednarodni in državni ravni (angleška RIQAS, slovenska SNEQAS). Ključne usmeritve diagnostičnega laboratorija ZD Ormož so: kakovostna in pravočasna opravljena storitev, ter posledično zadovoljstvo naročnikov in preiskovancev; stalno izpopolnjevanje in nadziranje sistema vodenja kakovosti; stalna skrb za strokovno usposabljanje in izpopolnjevanje zaposlenih; krepitev timskega dela znotraj laboratorija in dobro sodelovanje z drugimi enotami zdravstvenega doma.

Vodja laboratorija

Danica Rotar

### **Ginekološki dispanzer**

Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg programa ginekološkega programa 20.930 količnikov iz glavarine in 23.355 količnikov iz obiskov na področju kurative, realizirano pa je bilo 22.963 količnikov iz obiskov, kar pomeni 98 % realizacijo programa ZZZS iz obiskov. ***V ginekološki dejavnosti dosegamo indeks glavarine 84,31 in posledično nam ZZZS v končnih obračunih niža program količnikov iz obiskov na področju kurative.*** Dispanzer se uspešno vključuje v program ZORA, opravlja kurativno in preventivno delo. Na področju preventive je bilo realizirano 857 preventivnih količnikov, v primerjavi s planiranimi 871, kar pomeni 98 % realizacijo pogodbenega obsega za ZZZS. V sklopu preventivnih pregledov smo izvajali svetovanje glede kontracepcije, hormonske nadomestne terapije in svetovanje v zvezi z zanositvijo. Organizirano smo imeli materinsko šolo za mlade starše, s svetovanjem o poteku nosečnosti, prehrani v nosečnosti, preventivi zobovja mater in otrok ter poudarjali pomen dojenja. V program materinske šole so bili vključeni: diplomirana medicinska sestra dispanzerja za žene, diplomirana medicinska sestra na patronaži ter diplomirana medicinska sestra v preventivi zobozdravstvenega varstva in tudi specialist s področja pediatrije. Preventivne dejavnosti smo dopolnili z zdravstveno-vzgojnimi predavanji za zainteresirane skupine. V preteklih letih smo na podlagi priznanih širitve s strani ZZZS, razširili zdravstvene storitve na področju 0,10 tima ultrazvočne diagnostike na ginekološkem dispanzerju in tako povečali obseg dejavnosti v smislu kvalitete dela. Program ginekološkega ultrazvoka je bil dosežen 92 %. Na območju, ki ga pokriva Zdravstveni dom Ormož 51 % žensk v starosti od 20. do 65. leta nima izbranega ginekologa, kar pomeni tudi, da večina teh žensk dolga leta ni bila na pregledu v ginekološkem dispanzerju. Predvidevamo, da je na našem območju, zaradi njegove specifičnosti, osveščenost teh žensk dokaj slaba. Ker pa je znano, da so redni ginekološki pregledi, predvsem preventivni, pomembni za preprečevanje in zgodnje odkrivanje raka na materničnem vratu, želimo nadaljevati z akcijo za osveščanje žensk, kakor tudi vabljenje teh žensk, naj se čim prej oglasio v našem dispanzerju. Po pogodbi z ZZZS imamo priznani program v višini 0,80 tima ginekološkega dispanzerja, ki ga pokriva 1 zdravnica specialistka s področja ginekologije. Glede na problematiko našega območja, kjer sta od treh občin kar dve demografsko ogroženi (občina Središče ob Dravi in občina Sveti Tomaž) smo Ministrstvu za zdravje **predlagali znižanje normativa iz 6.507 na 4.000 prebivalcev na enega nosilca v ginekološkem dispanzerju.** S tem bi nemoteno izvajali zgodnje odkrivanje in zdravljenje bolezni (zunaj bolnišničnega sistema), preventivne programe, posledično znižanje stopnje napotitve na sekundarno raven, nižjo stopnjo hospitalizacije, nižjo stopnjo splavnosti in spolno prenosljivih bolezni in zmanjšanje incidence raka materičnega vratu. Prav tako smo Ministrstvu za zdravje v preteklih letih predlagali **pridobitev dodatnega programa za dispanzer za žene v višini 0,20 tima** ob znižanju normativa na 4.000 prebivalcev na ginekologa.

## **Fizioterapija**

Obseg programa na področju fizioterapije po pogodbi z ZZZS je priznan v višini 3,13 tima. Na področju fizioterapije so bile leta 2018 v zavodu zaposlene tri fizioterapevtke, ena še sodeluje v Centru za krepitev zdravja- krajše CKZ s polovičnim programom in v Evropskem projektu Medgeneracijsko sodelovanje. Druga pa sodeluje v Zdravstveno vzgojnem centru – krajše ZVC (materinska šola, pilotni projekt MOST). V mesecu novembru 2018 smo zaposlili tudi novega pripravnika s področja fizioterapije. Leto 2018 je zaznamovalo povečanje normativov v fizioterapiji iz 589,73 uteži na tim v 604,32 uteži na tim na letni ravni. Spremenilo se je tudi pravilo 286 primerov na tim na letni ravni v 250 različnih ZZZS številka na letni ravni. Kljub temu, da se je sprememba zgodila sredi leta, smo realizirali oba pogoja in ju celo presegli. Dosegli smo 2.040 uteži in 1.164 različnih ZZZS številka. V letu 2018, ko so bili pogoji dela zaradi gradnje zelo oteženi (stalni hrup, otežen dostop, obiski delavcev, prah...).

S 1.5.2017 je zdravstveni dom pridobil širitev razvojne ambulante za 0,50 tima in s tem tudi 1 nevrofizioterapevta. V lanskem letu še je ena fizioterapevtka, ki smo jo zaposlili v jeseni 2017 za potrebe razvojne ambulante, zaključila specializacijo po Bobath metodi, ki je pogoj za delovno mesto s področja nevrofizioterapije. Po podjemni pogodbi je delala tudi delovna terapevtka, ki je prav tako začela z specializacijo iz metode Bobath in se v začetku leta 2019 zaposlila v Zdravstvenem domu Ormož za polovični delovni čas v skladu z razširjenim normativom za razvojne ambulante, ki velja od 1.1.2019 dalje.

Letno poročilo pripravila

Smiljana Petek, dipl. fizioterapevtka

## **Patronažno varstvo**

### **1. Predstavitev patronažnega varstva (PV)**

Patronažno varstvo je organizacijska enota patronažnih medicinskih sester (v nadaljevanju PMS), katere v okviru patronažne dejavnosti skrbijo za celotno populacijo, ki jo pokriva Zdravstveni dom Ormož z zunanjo ambulanto Središče ob Dravi (razen v občini Sveti Tomaž, katero v celoti pokriva PMS s koncesijo) na njihovih domovih in lokalnih skupnostih. Izvajamo patronažno zdravstveno nego s preventivno in kurativno dejavnostjo. Patronažno varstvo izvaja svojo strokovno nalogo z naslednjimi dejavnostmi: zdravstveno socialno obravnavo posameznika, družine in skupnosti, kar predstavlja izvajanje splošnih, specifičnih in individualnih nalog patronažne obravnave pacientov od nosečnice, otročnice, novorojenčka, dojenčka, malega otroka, kroničnega bolnika, bolnika z zdravstveno nego na domu, družine in lokalne skupnosti.

Patronažna zdravstvena nega nosečnice, otročnice in novorojenčka, zajema izvajanje nalog patronažne zdravstvene nege otročnic, novorojenčkov ter nosečnic.

Patronažna zdravstvena nega pacienta na domu, ki zajema izvajanje vseh nalog zdravstvene nege pacienta na domu. Ta dejavnost je kurativna in se izvaja na podlagi izdanega delovnega naloga osebnega izbranega zdravnika.

## 5. Število vseh patronažnih obiskov po vrsti obiska 2018

OBISK	Št. obiskov	%
Obiski z zdravstveno nego pacienta – kurativa	7.337	90.54
Obiski z zdravstveno nego otročnice in novorojenčka	548	7.47
Preventivni patronažni obiski	146	1.99
<b>Skupaj</b>	<b>8.031</b>	<b>100</b>

V letu 2018 smo opravili skupaj 694 preventivnih patronažnih obiskov, kar je predstavljalo 9.46 % vseh patronažnih obiskov. Kurativnih obiskov je bilo 7.337. V letu 2018 se je število kurativnih obiskov povečalo zaradi pridobitve dodatnega terena Ormož in od novembra 2018 teren Ivanjkovci. Povečanje števila kurativnih patronažnih obiskov je posledica hitrejšega odpusta v domače okolje, staranja prebivalcev in povečanja potreb po zdravstveni negi v domačem okolju.

Intervencije v PV izvajamo: v enoti PV, delo s strankami, bolniki, intervencija v strokovnih službah ZD (koordinacija z dispanzerji in ambulantami,...), intervencije z bolnišnicami ter zdravstveno socialnih zavodih, ), intervencije v službah izven zdravstva ( RK, OBČINE, CSD,CSO, ...). Z intervencijami pomagamo pri ureditvi zdravstvene nege na domu, ureditvi zdravljenja, ureditvi zdravstvenih pripomočkov, pomoč pri uveljavljanju pravic iz zdravstvenega zavarovanja, ostale intervencije. Pri svojem vsakdanjem delu uporabimo mnogo intervencij, vendar si jih zaradi upoštevanja navodil ZZZS finančno ne ovrednotimo, temveč so vsebina obravnave družine in posameznika. Opažamo, da največji delež negovalnih intervencij še vedno predstavljajo prevezi, injekcije in odvzemi laboratorijskega materiala. Število negovalnih intervencij se povečuje, predvidevamo, zaradi staranja prebivalstva, hitrejših odpustov iz bolnišnic, slabšega socialno-ekonomskega položaja.

Zaradi slabše obveščenosti s kartoni nosečnic ( občasno samo iz ginekološkega dispanzerja Ormož in občasno iz ZD Ljutomer), je delež nosečnic slabše obiskan. Otročnice in novorojenčki so bili obiskani v prvih 24 urah po odpustu, kot zahtevajo smernice in pravila ZZZS. Obiski dojenčkov v 4-5 mesecu in 10-11 mesecu starosti, zaradi menjave terenov, bolniških odsotnosti, povečanega obsega kurativnega dela PV in selitev družin, niso bili opravljeni pri vseh, razen po 1.6.2018 se izvajajo redno. Enako tudi pri otrocih v 2 in 3 letu starosti. Obiski kroničnih bolnikov, so okrnjeni zaradi pravil ZZZS, kjer so še dodatni kriteriji zahtev. ZZZS predvideva letno 1.350 obiskov na osebo ,oziroma za 5.5 PMS 7.330 obiskov. Opravili smo 8.031 obiskov. Realizacija dela je 109.56%.

### 3. Delovna sredstva

Na dan 31.12.2018 smo patronažno zdravstveno nego izvajali s 5 službenimi avtomobili naslednjih znamk:

1X	Renault	Clio
1X	Fiat	Panda
2X	Suzuki	Swift
1X Suzuki Ignis		

V letu 2018 smo s službenimi vozili opravili 53.193 kilometrov. PMS smo službena vozila, uporabljale za delo na terenu in službena potovanja (izobraževanja) v službene namene, uporaba le teh je bila tudi iz strani drugih sodelavcev ZD Ormož.

#### **4. Kadri PV**

V začetku leta 2018 nas je bilo zaposlenih na PV 5 delavk za nedoločen čas in 1.5 za določen čas (za nadomeščanje bolniških odsotnosti in 0.5 zaradi projekta ).V novembru 2018 se je upokojila koncesionarka , uredili smo notranjo prerazporeditev in zaposlili delavki za določen čas.

Patronažna služba ZD Ormož deluje na področjih KS Podgorci, KS Velika nedelja, KS Miklavž pri Ormožu ter KS Kog, KS Ormož, Občino Središče ob Dravi in od novembra 2018 tudi KS Ivnjkovci. Področje občine Sveti Tomaž izvaja patronažno varstvo PMS s podeljeno koncesijo.

**-Absentizem** : med letom je bila prisotna tudi večja delovna odsotnost, zaradi bolniških staležev. Le ti so posledica bolezni na eni strani, na drugi strani zaradi mlajše strukture zaposlenih: več bolniških staležev za nego in varstvo otroka. Delno sta bile odsotni dve delavki zaradi dopusta za nego in varstvo otroka in starševskega dopusta. Pomembno odsotnost so predstavljali tudi redni letni dopusti.

#### **Delovanje PMS**

PMS v svojem rednem delavnem času in po njem opravljajo tudi druga dela v ZD: snemanje sluha, sodelovanje 4 ure dnevno v okviru CKZ, delo v klubu AA, sodelovanje v šoli za starše, koordinacije, sestanki, izobraževanja, sodelovanje v projektu MOST in SOPA.

#### **5. Projekti MOST, SOPA in ostale dejavnosti patronažnega varstva**

- tri PMS sodelujemo v projektu SOPA, tako pri izobraževanju in izvajanju, izobraževanje je potekalo več dni, sedaj se redno udeležujemo posvetovalnih, lokalnih srečanj, regionalnih srečanj in srečanja v Ljubljani. Vso delovanje zaključujemo v program in poročamo.

- vse PMS smo se izobraževale čez leto v projektu MOST, nadgradnja preventivnih programov patronažne službe. Izobraževanja so trajala je 10 dni. Razširjene obravnave vseh nosečnic, otročnic, novorojenčkov potekajo po programu, prav tako beleženje v računalniški program. Pričele smo tudi z obravnavo kroničnih bolnikov na terenu v sodelovanju z referenčnimi ambulantami, podatke še zbiramo pri sebi, saj še ni vzpostavljen program.Pričele smo s pripravami na sodelovanje z lokalnimi skupnostmi- priprava in organizacija prostorov in obveščanje krajanov.

- vodja se je udeleževala regijskih sestankov z vodji patronažnih služb Ptuj, Lenart, Slovenska Bistrica in Ormož, v smislu poenotenja delovanja patronažne zdravstvene nege v regiji in prenosa informacij iz IO Patronažne sekcije.

- udeleževale smo se dopolnilnih izobraževanj glede na specifične potrebe patronažne zdravstvene nege in dodatnih edukacij za izvajanje zahtevnejših intervencij;

- Sodelovanje v šoli za bodoče starše

- Sodelovanje in koordinacije z drugimi službami znotraj ZD in izven ( CSD, CSO, sekundarni nivo)

- Od novembra je redno delo organizirano tudi v popoldanskem času, do 20 ure, ob sobotah dopoldan, nedelje in prazniki po potrebah terena;

- Aktivno delovanje v lokalnih skupnostih ( dnevi odprtih vrat, prireditve).

## **6. Predstavitev novih storitev PV**

V izvajanju patronažne zdravstvene nege vključujemo vse novosti iz vidika zdravljenja in zdravstvene nege pri obravnavi posameznika, družine in lokalne skupnosti, v okviru kompetenc diplomirane medicinske sestre. Prav tako v okviru projekta MOST razširjeno delujemo pri obravnavi otročnic, novorojenčka, pričele smo boljše sodelovanje s terensko lokalno skupnostjo in razširjeno obravnavo neodzivnikov v preventivne programe in kronične bolnike z namenom boljše obravnave ranljivih skupin.

## **7. Problematika PV**

Pravila obveznega zdravstvenega zavarovanja vse bolj posegajo v Pravilnik za izvajanja preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni, ki opredeljuje obseg preventivnega delovanja v patronažnem varstvu. To dejstvo omejuje samostojno preventivno delovanje PMS oz. zdravstveno socialno obravnavo posameznika, družine in lokalne skupnosti. S projektom MOST želimo dokazati, da je to zelo pomembno. Prav tako je bil v letu 2018 velik problem absentizem, zaradi česar smo v manjšem obsegu izvajali preventivni del PV in se ne posvečali v tako veliki meri izvajanju obeh projektov, kot bi to bilo mogoče v polni zasedbi delavk. Prav tako imamo ob takem številu delavk prostorsko stisko. V plan investicij oz. finančni plan je bilo podano obnovitev in razširitev ali novi prostori za potrebe v PV ter še dodaten računalnik.

## **8. Sodelovanje z drugimi zdravstvenimi zavodi**

Pri svojem delu PV sodeluje z: osebnimi izbranimi zdravniki znotraj in izven Zavoda, pediatri znotraj in izven Zavoda, UKC Maribor, UKC Ljubljana, drugimi bolnišnicami, NIJZ, lokalna skupnost, krajevne skupnosti, občine, nevladne organizacije (RK, Karitas,...), Center za socialno delo, Center starejših občanov Ormož, redno enkrat mesečno strokovno koordinacijsko sodelovanje znotraj ZD, občasna izobraževanja z NMP in splošnimi ambulantami, Fakulteta za zdravstvene vede Univerze v Mariboru in Alma mater europaea, evropski center, Maribor.

## **9. Opremljenost za delo**

V preteklem letu nismo imeli težav pri nabavi materiala in pripomočkov potrebnih pri vsakodnevem delu. Pridobili smo novo službeno vozilo Suzuki Ignis, torbe za material in več drobnega materiala (aparati za merjenje krvnega tlaka, merjenje krvnega sladkorja, stetoskopi- menjava in dodatni, aparat za merjenje vrednosti PČ, INR,...). Zaradi povečanega števila kadra smo prostorsko utesnjeni (premajhna pisarna, pisalna miza, računalniki).

## **10. Zaključek**

Ob zaključku leta smo zbrali podatke o opravljenem delu, jih analizirali in primerjali z preteklim letom. Z rezultati smo lahko zadovoljni, vendar pa jih je vedno možno še izboljšati. Dobljeni podatki nam služijo kot osnova za načrtovanje dela v prihodnjem letu. Naša želja je, da bi bilo delo opravljeno kakovostno, v skladu z našimi standardi. Patronažno delo je usmerjeno k obravnavanju posameznika in družine kot celote v njihovem življenjskem okolju. Spremljamo jih od rojstva do smrti ter skušamo s svojo strokovnostjo in dostopnostjo zagotavljati kakovostno, strokovno zdravstveno nego, kjer upoštevamo svoje kompetence, znanja in strokovnost ter etične in moralne vrednote posameznika. Pri svojem delu zadnja leta ugotavljamo, da narašča socialna problematika in prevladuje kurativna dejavnost. Predvidevamo, da zaradi staranja prebivalstva, krajših ležalnih dob, kroničnih bolnikov in vedno večje paliativne oskrbe na domu. Prav zato se povečuje potreba po zdravstveni negi. Pri svojem delu smo izvajale postopke in posege zdravstvene nege za katere smo usposobljene, se dodatno izobrazile ter pridobile potrdila o usposobljenosti. Uporabljamo

sodobne materiale in sledimo novim smernicam v zdravstveni negi. Novo pridobljena znanja iz izobraževanj prenašamo med sabo in jih uporabimo pri svojem delu. Le s kakovostno zdravstveno nego dosegamo dobre rezultate in zadovoljnega posameznika in družbo, zato je naš cilj skrb za zdravje, zgodnje odkrivanje znakov bolezni, skrb za zdrav življenjski slog, opaziti socialno ogrožene in jim v pravem trenutku priskočiti v pomoč in jih voditi ter usmerjati na pravi poti. Zadovoljstvo pacientov in kakovostno opravljeno delo je prioriteta in hkrati vodilo za načrtovanje v prihodnje.

Pripravila vodja PV:  
Andreja Obrán dipl. med s.

### **Psihološka služba**

Psihološka služba v Zdravstvenem domu Ormož je v preteklem letu 2018 delovala v sklopu Dispanzerja za mentalno zdravje, prav tako pa se je zasnova psihološka preventivna in svetovalna dejavnost v sklopu projekta Centra za krepitev zdravja, za namene katere smo zaposlili univerzitetno diplomirano psihologinjo. V Dispanzerju za mentalno zdravje je do nedavnega delo, vezano predvsem na psihološko ocenjevanje in terapevtsko obravnavo otrok in mladostnikov, v obsegu 0,47 programa opravljala specializantka klinične psihologije. Z zaključeno specializacijo iz klinične psihologije z mesecem oktobrom smo nato pridobili tudi dodatni program Klinična psihologija. Za naš zdravstveni dom je izziv, da službe za duševno zdravje organiziramo čim bližje ljudem vsem starostim, ki jih potrebujejo in jih prilagodimo njihovim potrebam. Poleg tega je pomembno, da na ta način organiziramo tako promocijske in preventivne aktivnosti, kot tudi kurativne in rehabilitacijo. Z obstoječimi kadrovskimi viri skušamo zagotavljati kakovostno, pravočasno in dostopno obravnavo predvsem otrokom in mladostnikom. S tem namenom tako načrtujemo tudi zaposlitev dodatnega specialista klinične psihologije oz. v kolikor slednje zaradi podhranjenosti mreže kliničnih psihologov slednje ne bo mogoče dodatnega univerzitetnega diplomiranega psihologa. Na ta način bi uspeli uresničevati zahteve pridobljenih programov. Specialist klinične psihologije bo namreč sodeloval tudi v okviru programa Razvojnje ambulante v obsegu 0, 50 programa. Dokazano je, da je mogoče na primarni ravni odgovoriti na večino potreb večine prebivalstva, tako z vidika preventive kot obravnave duševnih motenj vseh starostnih skupin, če zagotavljata primarno zdravstveno in socialno varstvo povezane storitve in programe.

Za potrebe odraslih tako v vzpostavljamo tudi Center za duševno zdravje odraslih na primarni ravni (za starejše od devetnajst let), ki bo preko preventivnih in zdravljenju namenjenih služb omogočal izboljšanje dostopa do storitev za duševno zdravje in poskušal odgovoriti na potrebe odrasle populacije, med katerimi so tudi starejši. S prilagodljivimi in povezanimi intervencijami bo skušal doseči posameznike s pogostimi duševnimi motnjami, ljudi s hudimi in ponavljajočimi se duševnimi motnjami, ljudi z demenco in drugimi duševnimi motnjami v starosti, ljudi, ki trpijo zaradi odvisnosti od alkohola, ter tudi najbolj ogrožene posameznike, ki so samomorilno ogroženi. Za zagotavljanje tovrstnih oblik pomoči tako ambulantne kot skupnostne obravnave bomo zaposlili v psihološki službi dva dodatna specialista klinične psihologije oz. specializantka klinične psihologije, v kolikor specialisti zaradi podhranjenosti mreže ne bodo na voljo.

Psihološka služba ima tako v sklopu različnih programov številne izzive za leto 2019 in z vso skrbnostjo si bomo prizadevali, da jih bomo tudi udejanjili.

Pripravila: Lea Majcen Bratuša, univ. dipl. psih., spec. klin. psih.

## Preventivna dejavnost v Zdravstvenem domu Ormož

Preventiva je zelo širok pojem, njene korenine segajo že v obdobje pred otrokovim rojstvom in se nadgrajujejo z družinskimi, družbenimi ter mnogimi drugimi odnosi, ki vplivajo na človekovo psihično in fizično zdravje do konca življenja. Nezdrav življenjski slog, kot so nezdrava prehrana, premalo gibanja, kajenje, tvegano pitje alkohola in stres pospešujejo pojav tako bioloških dejavnikov tveganja kot so: zvišan krvni tlak, zvišana raven holesterola in sladkorja v krvi, čezmerna telesna teža in debelost kot tudi kroničnih bolezni. Kronične bolezni se pojavljajo zahrbtno, tako da njihovega začetka posameznik ne opazi dovolj zgodaj, zato je bistveno, da zgodaj odkrivamo dejavnike tveganja in prepoznamo tiste posameznike, ki so bolj ogroženi. Z zdravim življenjskim slogom lahko učinkovito obvladujemo biološke dejavnike tveganja ter preprečujemo in zdravimo kronične bolezni. Pomoč pri spreminjanju nezdravega življenjskega sloga posameznik dobi v programih svetovanja za zdravje, ki se brezplačno izvajajo v Zdravstvenem domu Ormož s podporo programa CINDI, ki temelji na strategiji izboljšanja zdravja prebivalstva.

### Programi, ki se izvajajo v Zdravstvenem domu Ormož skozi vse leto:

**Življenjski slog:** predstavitev problema srčno žilnih bolezni in osnovne informacije o zdravem življenjskem slogu.

**Preizkus hoje:** ugotovitev stopnje telesne sposobnosti udeleženca s testom hoje na 2 km.

**Dejavniki tveganja:** predstavitev fizioloških dejavnikov tveganja, načina zdravljenja in posebnosti pri zdravljenju.

**Zdrava prehrana:** ocena načina prehranjevanja udeleženca delavnice in postopno uvajanje ene do dveh sprememb v lastno prehranjevanje.

**Telesna dejavnost – gibanje:** ugotovitev stopnje telesne sposobnosti udeleženca delavnice in osvojitve znanja ter veščin za ustrezno izvajanje telesne dejavnosti za zdravje.

**Zdravo hujšanje:** ocena življenjskega sloga udeleženca delavnice in sprememba le-tega s 5 do 10 odstotno izgubo telesne mase.

**Da, opuščam kajenje:** strokovno vodeno opuščanje kajenja.

**Individualno svetovanje tveganim pivcem alkohola** za prepoznavanje tvegane pitja ter škodljivih vplivov alkohola na zdravje in pomoč za zmanjšanje tvegane pitja alkohola.

**Podpora pri spoprijemanju z depresijo** – novi programi, ki so se uveljavili v predpreteklem letu.

Poleg teh programov poteka že več kot 10 let državni preventivni **program na področju srčno-žilnih bolezni**, vabljeni so moški v starosti od 35. do 65. leta in ženske v starosti od 45. do 70. leta. Vsaka odrasla oseba ima možnost, da vsakih pet let opravi preventivni pregled vseh dejavnikov tveganja (krvni tlak, krvni sladkor, holesterol), ki škodljivo vplivajo na njegovo zdravje. Imamo še tri zelo pomembne presejalne programe: program **DORA** - presejalni program za zgodnje odkrivanje raka dojke, ki je namenjen ženskam med 50. in 69. letom; program **SVIT** - presejalni program za zgodnje odkrivanje predrakavih sprememb in zgodnjih oblik raka na debelem črevesu in danki, ki je namenjen ženskam in moškim med 50. in 69. letom; in program **ZORA** – presejalni program za zgodnje odkrivanje rakavih sprememb na materničnem vratu pri ženskah v starosti med 25. in 64. letom.

Vsi preventivni programi in predavanja so brezplačni in kakovostni, zato si želimo čim večji obisk. Življenje in življenjski slog si ustvarjamo v veliki meri sami, vsi pa si želimo, da bi bilo naše življenje čim bolj zdravo, kakovostno in dobro. V Zdravstvenem domu Ormož bi se radi približali vsem našim pacientom in uporabnikom naših storitev na čim bolj dostopen in prijazen način, zato smo v mesecu maju 2018 (osnovna lokacija v Ormožu) organizirali dan



odprtih vrat z namenom seznanitve pacientov in širše javnosti z vsemi našimi dejavnostmi. V juliju 2018 je Zdravstveni dom Ormož skupaj z Občino Sveti Tomaž organiziral v sklopu občinskega praznika dan odprtih vrat v Zdravstveni postaji pri Svetem Tomažu, kjer smo predstavili preventivne državne programe CINDI, ZORA, DORA ter SVIT, opravili brezplačne analize. V letu 2018 smo organizirali in izvajali zdravstveno vzgojne delavnice z različnimi zdravstveno vzgojnimi vsebinami, ki so bile namenjene vsem zaposlenim v Zdravstvenem domu Ormož in tudi ostalemu prebivalstvu. Informiranje zaposlenih o izvajanju zdravstveno vzgojnih programov zdravstvenih delavcev poteka na strokovnih kolegijih in sestankih, ki so organizirani v Zdravstvenem domu Ormož. Vse informacije o programih svetovanja za zdravje lahko pridobijo občani pri svojih izbranih zdravnikih ali se obrnejo na izvajalce CINDI v Zdravstvenem domu Ormož ali pa si pridobijo informacije na naši spletni strani in v SVIT kotičku.

Izvajanju zdravstveno vzgojnih delavnic smo se v letu 2018 srečevali z dobrim odzivom udeležencev, še vedno pa se srečujemo s premajhnim številom napotitev s strani zdravnikov, skupnih napotitev je bilo 68, napotitev iz referenčnih ambulant RA Ormož – izdanih 83 napotnic, RA Središče ob Dravi izdanih 74 napotnic, zdravniki koncesionarji so izdali 67 napotnic, kar se je občutno izboljšalo glede na realizacijo leta 2017.

Realizacija planiranih delavnic za leto 2018 v Centru za krepitev zdravja ZD Ormož, katerih plačnik je ZZZS je 100%.

	PLAN	REALIZACIJA
E0522 PODPORA PRI SPOPRIJEMANJU Z DEPRESIJO	2	2
E0629 ZDRAVO HUJŠANJE	3	3
E0231 ZDRAVA PREHRANA	3	3
E0687 TELESNA AKTIVNOST - GIBANJE	3	3
E0233 OPUŠČAM KAJENJE	1	1
E0235 INDIVIDUALNO – DA OPUŠČAM KAJENJE	6	6
E0237 ŽIVLJENSKI SLOG	9	9
E0239 DEJAVNIKI TVEGANJA	7	7
E0686 ALI SEM FIT	8	8
E0583 TEHNIKE SPROŠČANJA	6	6
E0581 PODPORA PRISPOPRIJEMANJU Z TESNOBO	2	2
E0582 PODPORA PRI SPOPRIJEMANJU S STRESOM	3	3

Nemedikamentozne obravnave katerih plačnih je ESS v letu 2018 ni bilo potrebno realizirati, ker ni bilo zaključeno obvezno izobraževanje novo zaposlenega kadra.

V letu 2019 pričakujemo še večji odziv zdravnikov in medicinskih sester v RA pri pošiljanju pacientov v zdravstveno vzgojne delavnice, saj bomo le na podlagi dobrega sodelovanja uspeli motivirati naše udeležence in realizirati zastavljeni program.

V letu 2018 je ZD Ormož pridobil integriran center za krepitev zdravja "Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih" ki je samostojna enota v ZD Ormož. Je ključna organizacijska struktura na primarni ravni zdravstvenega varstva za zagotavljanje izvajanja strukturnih zdravstveno vzgojnih obravnav ter aktivnosti za krepitev zdravja in zmanjševanje neenakosti v zdravju za prebivalce vseh populacijskih skupin v območju, ki ga pokriva zdravstveni dom.

Na podlagi pridobljenega projekta smo zaposlili dodaten kader za izvajanje programa za krepitev zdravja in zmanjševanja neenakosti v zdravju v lokalni skupnosti:

- 1 diplomirana medicinska sestra,
- 0,5 univerzitetni diplomirani psiholog,
- 0,5 diplomirani kineziolog,
- 0,5 diplomirani dietetik,
- 0,5 dr. med. spec. pediatrije,
- 0,5 diplomirana medicinska sestra v patronažnem varstvu.

Glavni cilj CKZ je:

- Povezovanje in strokovno dopolnjevanje programov vzgoje za zdravje, zdravstvene vzgoje in zobozdravstvene vzgoje ter aktivnosti krepitve zdravja, integrirane preventive kroničnih bolezni.
- Zagotavljanje usklajenega in kakovostnega izvajanja vseh aktivnosti v CKZ
- Zagotavljanje na uporabnika osredotočenih preventivnih obravnav
- Vključevanje ranljivih skupin v preventivne programe

Ciljne skupine, ki smo jih vključevali v program za krepitev zdravja so bili:

Otroci, mladostniki, nosečnice, odrasli z večjim tveganjem za nastanek kroničnih bolezni, starejši iz socialno ogroženih okolij.

V sklopu projekta smo v mesecu decembru pridobili tudi nove prostore s pripadajočo opremo in osnovnimi sredstvi, ki so potrebne za izvajanje preventivne dejavnosti, ki so sofinancirane s strani evropskih sredstev.

V letu 2018 se je Zdravstveni dom Ormož vključil tudi v projekt SOPA. Projekt SOPA (»Vzpostavitev interdisciplinarnega celostnega pristopa k odkrivanju in podpori pri opuščanju tvegane in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci« s krajšim naslovom »Skupaj za odgovoren odnos do pitja alkohola«) se izvaja v okviru Operativnega programa za izvajanje kohezijske politike v programskem obdobju 2014-2020, in sicer v okviru 9. prednostne osi "Socialna vključenost in zmanjševanje tveganja revščine", prednostna naložba

9.1 "Aktivno vključevanje, vključno s spodbujanjem enakih možnosti in dejavnega sodelovanja ter izboljšanje zaposljivosti", specifični cilj 9.1.2 "Opolnomočenje ciljnih skupin za približevanje trgu dela".

Naložbo sofinancirata Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada (80 %) in Republika Slovenija (20 %).

### **Namen projekta**

Osnovni namen projekta SOPA je zmanjšati tvegano in škodljivo pitje alkohola in njegove negativne učinke na zdravje in dobrobit obravnavanega ter vzpostaviti odgovoren odnos do alkohola pri vključenih deležnikih. Interdisciplinarni pristop projekta predpostavlja sodelovanje deležnikov iz zdravstvenega in socialnega sektorja, nevladnih organizacij (v nadaljevanju NVO) in medijev ter nekaterih drugih deležnikov, katerih področja dela oziroma programi obravnavajo ranljive populacijske skupine in katerih cilji vključujejo zmanjševanje socialne neenakosti in neenakosti v zdravju prebivalcev Slovenije.

### **Cilji projekta**

- Krepiti obstoječe in izgraditi nove kapacitete za obravnavo tveganega in škodljivega pitja alkohola na nacionalni, regionalni in lokalni ravni.
- Razviti, usposablјati za in pilotno izvesti pristop individualne obravnave v skupnosti.
- Osveščati in usposobiti novinarje za odgovorno poročanje o alkoholu v množičnih medijih.
- Osveščati splošno in strokovne javnosti o alkoholni problematiki.
- Vzpostaviti protokole obravnave tveganega in škodljivega pitja alkohola znotraj poklicev ter povezovanje in sodelovanje med poklici.
- Predlagati vzpostavitev pristopa na sistemski ravni.

S sodelovanjem na projektu bomo Zdravstveni dom Ormož in Center za socialno delo Ormož:

- prispevali k zmanjševanju tveganega in škodljivega pitja alkohola ter negativnim učinkom na zdravje in dobrobit obravnavanega in vzpostavitvi odgovornega odnosa do alkohola pri vključenih deležnikih;
- z interdisciplinarnim pristopom bomo zagotovili sodelovanje deležnikov iz zdravstvenega in socialnega sektorja, katerih področja dela oziroma programi obravnavajo, med drugim, tudi posebej ranljive populacijske skupine in katerih cilji vključujejo zmanjševanje socialne neenakosti in neenakosti v zdravju prebivalcev Slovenije;
- krepili obstoječe in izgradili nove kapacitete za obravnavo tveganega in škodljivega pitja alkohola na lokalni, regionalni in nacionalni ravni;
- zagotovili udeležbo svojega kadra na usposablјanjih za in pilotno izvedli pristop obravnave v skupnosti.

Vsako izmed okolij zastopajo opredeljeni strokovni profili. V ZD Ormož: trije zdravniki specialisti, dva specializanta družinske medicine, en specializant medicine dela, športa in prometa; tri diplomirane medicinske sestre v referenčni ambulanti družinske medicine; trije diplomirane medicinske sestre v patronažnem varstvu, dve diplomirani medicinski sestri iz CKZ.



V letu 2018 smo tudi kandidirali na razpisu ESRR in dobili odobreno operacijo MMC (medgeneracijski medobčinski center). Operacija traja od 6.3.2018 do 28.2.2019. V okviru te operacije želimo z vzpostavitvijo inovativnega partnerstva na področju javnega in gospodarskega sektorja poiskati možnosti za pomoč ranljivim skupinam na področju Občine Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi. V operaciji sodelujemo s CSO Ormož, kot vodilnim partnerjem. Preko medgeneracijskih povezovanj smo udeležencem pomagali pri ozaveščanju oskrbe za lastno zdravje, pri krepitvi samopodobe, pri krepitvi duševnega zdravja, samospoštovanja, razumevanja, strpnosti, solidarnosti, ohranjanju socialne mreže, avtonomije in dostopnosti do informacij in prenosa znanj ter izkušenj. Zaradi lažje dostopnosti smo aktivnosti organizirali na področju Občine Sveti Tomaž, Središče ob Dravi in v samem Ormožu.

V okviru faze 1. smo izvedli naslednje projektne aktivnosti:

**Aktivnost 1. Zdrav življenjski slog.** Izvedenih je bilo 6 delavnic in 4 delavnice Zdravo jem.

**Aktivnost 2. Dejavniki tveganja.** Izvedenih je bilo 19 delavnic in 1 delavnica na temo temeljnih postopkov oživljanja.

**Aktivnost 3. Dan odprtih vrat ZD Ormož.**

25. maja 2018 je bil v sodelovanju s Centrom starejših občanov Ormož, organiziran dan odprtih vrat Zdravstvenega doma Ormož. Dogodek je potekal v okviru projekta Medobčinski medgeneracijski center – priložnost za medgeneracijsko povezovanje, ki poteka od 6. marca 2018 do 5. marea 2019. Na dogodku je bilo predstavljeno delovanje Centra za krepitev zdravja (CKZ), katerega glavni namen je nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih. Vodilo projekta je preprečevanje zdrsa v revščino oziroma socialno izključenost in zmanjševanje neenakosti v zdravju. Udeležence smo seznanili še s projektom SOPA, kjer je poudarjen odgovoren odnos do pitja alkohola. Vse zgoraj omenjene projekte sofinancira Republika Slovenija in Evropska unija. Na stojnicah je bilo predstavljeno delovanje preventivnih programov, ki se izvajajo v ZD Ormož; ZORA, DORA, SVIT in Zobna preventiva. Obiskovalci so si lahko ogledali potek samo pregledovanja dojk na modelu in postopke temeljnega oživljanja z uporabo AED.

Vodja Centra za krepitev zdravja

Pavla Govedič dipl. med. sestra

## **Specialistične ambulante**

Zavod ima sklenjeno pogodbo z ZZZS za otorinolaringološko specialistično ambulanto (37 % preseganje plana), pulmološko dejavnost z RTG (100 % plačilo realizacije preseganja programa za 15 %), okulistično dejavnost (93 % doseganje plana), ultrazvočno dejavnost (26 % preseganje plana, ki je v celoti priznana s strani ZZZS zaradi skrajševanja čakalnih dob po Splošnem dogovoru za leto 2018). Dejavnosti specialističnih ambulant izvajajo specialisti iz drugih zavodov po podjemnih pogodbah in zasebniki. V Zdravstvenem domu Ormož so v letu 2018 delali še logoped, kardiolog, ortoped in diabetolog, katerim zavod nudi prostore z namenom, da približamo specialistične storitve našim občanom.

## **Specialistična RTG diagnostika in zobozdravstveni RTG, pulmologija**

V letu 2018 smo izvajali celotno skeletno in zobozdravstveno rentgensko diagnostiko brez čakalnih vrst. To pomeni, da smo vse paciente, ki so se oglasili pri nas, v istem dnevu obravnavali (izjeme so pacienti, ki so se naročili za določen termin slikanja). S tem smo pokazali, da smo del manjše skupine zavodov v Sloveniji, v katerih so pacienti obravnavani v najkrajšem možnem času. V celotnem letu smo opravili 1.941 ortopanov in 32 telerentgenov in 3.282 slikanj lokalnih zob. V primerjavi z letom 2017 se je število slikanj na skeletnem rentgenu povečalo za 15 % in sicer iz 12.651 točk na 14.508 točk.

Na pulmologiji se je tudi povečal obseg dela za 14 %. Leta 2017 smo opravili 18.831, leta 2018 pa 21.375 točk. Vse skupaj je bilo čez celotno leto opravljenih 10.235 preiskav, od tega 4.232 skeletnega rentgena, 5.255 zobnih rentgenskih posnetkov in 748 pljučnih pacientov. V preteklem letu je delo potekalo brez večjih prekinitev in okvar. Decembra je bila manjša okvara skeletnega rentgena (varovalka). Na zobnem rentgenu je bilo potrebno zamenjati senzor. Delo na vseh področjih je potekalo strokovno in po načrtu.

V letu 2018 sta delo opravljala dva inženirja radiologije, saj smo v predpreteklem letu nabavili telerentgen z ortopanom in s tem omogočili pacientom ormoškega območja in širše novo diagnostiko ter povečali dostopnost do teh preiskav, ki so jih doslej opravljali na Ptujju in v Mariboru. Prav tako smo z širitvijo kadra pričeli z dvoizmenskim urnikom dela in s tem omogočili večjo fleksibilnost in dosegljivost diagnostike vsem pacientom. S prehodom na novi sistem pošiljanja slik v odčitavanje (PACS) se je drastično skrajšala tudi čakalna doba za izvide - iz prejšnjih 10 dni na zdajšnji 1 dan. V predpreteklem letu smo posodobili in razširili rentgensko diagnostiko z novim DR sistemom zajema skeletnih in pljučnih slik. Kot učni zavod smo zaposlovali tudi dva pripravnika s področja radiologije. Omembe vredno je tudi dejstvo, da v celotnem letu ni bilo nobene pisne pritožbe glede dela, ki se bi nanašala na rentgensko diagnostiko. Pacienti so zelo zadovoljni z našim delom in odnosom, saj nam to potrditev vračajo z ustnimi pohvalami in zahvalami. Veliko pacientov prihaja iz zunanjih občin celotne Slovenije (Maribor, Celje, Velenje, Ljutomer, Ptuj....), ker nimamo čakalnih vrst in so pacienti obravnavani isti dan. Izvide pacienti dobijo drugi dan po slikanju.

Dobre medosebne odnose med sodelavci je vedno čutiti po celotnem zavodu. Kot kolektiv smo zelo povezani med seboj in se pri delu izpopolnjujemo. S stališča rentgenske diagnostike je zelo dobra naveza med zdravniki in rentgenskimi inženirji, pa tudi delo z ostalimi kadri, ki sodelujejo pri procesu diagnostike.

Na rentgenu in pulmološkem dispanzerju se bomo kot tim še vedno trudili dosegati take rezultate kot smo jih do sedaj. Na prvem mestu so pacienti in strmeli bomo k temu, da bodo hitro in kvalitetno obravnavani.

Pripravila: Tanja Vujić, dipl.inž.radiologije

Aljaž Čibej, dipl. inž. radiologije

#### 4.2.3.2 Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti

Zobozdravstvena služba je leto 2018 zaključila uspešno. Dogovorjeni plani so bili izpolnjeni ter preseženi. Zobozdravstvena dejavnost se je izvajala v Ormožu (3 odrasli timi), v Sv. Tomažu (1 tim za odrasle in mladino) ter v Središču ob Dravi (1 tim za odrasle in mladino). Poleg omenjenih timov sta v Ormožu delovala še 2 specialistična tima (1 tim za zobno in čeljustno ortopedijo ter 1 tim za otroško in preventivno zobozdravstvo). Zadane obveznosti vseh 7 timov so bile dosežene. Letni plan zobozdravstvene dejavnosti financiran s strani ZZSZ, je bil realiziran v višini 118% (celotna zobozdravstvena dejavnost). V letu 2018 se je povečala tudi opredeljenost pacientov - glavarina.

S 1.7.2018 je pričela z izvajanjem specializacije iz otroškega in preventivnega zobozdravstva zobozdravnica, ki se je zavezala, da se bo po zaključeni specializaciji vrnila nazaj v ZD Ormož. Z njenim odhodom na specializacijo je nastala tudi potreba po nadomeščanju v pedontološki ambulanti. Julija in avgusta 2018 je bila ambulanta zaprta, nujne primere so reševali preostali zobozdravniki iz zdravstvenega doma. Meseca septembra in oktobra sta nadomeščala zobozdravnika iz Središča ob Dravi in iz Svetega Tomaža, ki pokrivata tudi mladinsko zobozdravstvo. Vsak izmed njiju je delal v pedontološki ambulanti enkrat na teden. S 1.11.2018 je bila za nadomeščanje (čas trajanja specializacije) na novo zaposlena zobozdravnica.

Opravljeni so bili sistematski pregledi predšolskih in šolskih otrok (OŠ Velika Nedelja s podružnico Podgorci, OŠ Stanka Vraza ter dijaki 1. in 3. letnika Gimnazije Ormož). Tekom celotnega leta je uspešno delovala tudi ga.Pavla Govedič, dipl. med. sestra, ki je izvajala program zobozdravstvene vzgoje v vrtcih in šolah občin Ormož, Sv. Tomaž ter Središče ob Dravi. Proti koncu leta 2018 smo s pomočjo sredstev, ki jih je zagotovil ZD, nabavili zobne ščetke za predšolske otroke iz vseh treh občin. Otroci so vključeni v projekt Zobni alarm, ki ga s pomočjo Pavle Govedič, dipl. med. sestre izvaja podjetje Flegis.

Zelo dobrodošel kadrovski vložek so tekom celotnega leta predstavljali pripravniki. Uspešno smo jih vključevali v proces dela, ki je za zobozdravstvene ambulante specifičen. Zdravstveni tehniki v okviru šolanja nimajo vključenega zobozdravstva in je tako za večino njih, to prvi stik s pacientom, ki potrebuje zobozdravstveno storitev.

Kakovost naših storitev se je dvignila na račun tehničnih pripomočkov, drobnega inventarja in potrebnih materialov. V celotni zobozdravstveni dejavnosti so tekom leta potekala izobraževanja in strokovna izpopolnjevanja, tako na lokalni, državni kot meddržavni ravni.

Vključevanje koncesijskih ambulant v dežurno službo (petek popoldan, sobota dopoldan) je bilo uspešno. Zobotehnični laboratorij Zobek I.M.A.M je uspešno sodeloval z našimi zobozdravniki.

Vodja zobozdravstva

Martina Rudolf, dr. dent., med., spec.

### 4.3. POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV V E-ZDRAVJE

**Nacionalni projekt eZdravje** vpeljuje rabo elektronskih komunikacijskih sredstev na področje zdravstva, kar zagotavlja varnost in kakovost, predvsem pa učinkovitost izvajanja zdravstvenih storitev. Projekt združuje številne napredne tehnološke rešitve, s katerimi se zdravstvena obravnava bolj prilagaja pacientom, zmanjšujejo se administrativni stroški ter izboljšujeta komunikacija in izmenjava podatkov med izvajalci zdravstvene dejavnosti.

**Cilj eZdravja** je uvedba sodobnih in večstransko uporabnih informacijskih rešitev v poslovanje slovenskega zdravstvenega sistema ter povezava lokalnih informacijskih sistemov v funkcionalen nacionalni zdravstveni informacijski sistem.

Že uveljavljenemu projektu eRecept ( 2016 ) je v predpreteklem letu zaživel projekt eNapotnica. Z 1.4.2017 se je eNapotnica izenačila s papirnato napotnico.

Storitev **eNapotnica** omogoča elektronsko napotitev in naročanje pacientov na zdravstvene storitve na sekundarni in terciarni ravni. Postopek eNaročanja poteka na podlagi izdane elektronske napotnice, ki jo izda zdravnik napotovalec z enakimi pravili in kriteriji, kot veljajo za izdane papirnate zelene napotnice. Na zdravstveno storitev se lahko pacient naroči sam preko spletnega portala zVem ali pa ga naroči izvajalec zdravstvene dejavnosti, ki je napotnico izdal. Pacient podatke o prvih prostih terminih oziroma čakalnih dobah za vse zdravstvene storitve, kamor se napotuje z napotnico, pregleduje na spletni strani <https://cakalnedobe.ezdrav.si>. S strani ZD Ormož ni bilo težav, naši zdravniki in zobozdravniki so sistem eZdravje dobro sprejeli in ga uporabljajo v polni meri.

Kar nekaj težav v letu 2018 pa se je pojavilo z strani eZdravja, ker so zamenjali svojega ponudnika internetnih storitev in je v tistem času bilo zelo veliko izpadov- sistem ni deloval po celi Sloveniji. Sedaj sistem eZdravja dela dobro in stabilno. Za mesec oktober 2018 je bilo predvideno, da se začne uvajati nova storitev eBol (elektronski bolniški list), vendar je bilo prestavljeno na maj 2019. Težave, ki smo jih zaznali se nanašajo na sekundarno raven. V SB Ptuj po 22 uri nimajo več administratorke, zdravnik pa ne dostopa do elektronske napotnice, zato prosijo naj naši zdravniki pišejo navadno napotnico oz. naj tiskamo kopijo eNapotnice. Podobno je tudi v UKC Maribor.

**V predpreteklem letu smo naš informacijski sistem vključili v CRPP** - Centralni register podatkov o pacientih ali CRPP je elektronski zdravstveni zapis, ki je osnova za celostno in kontinuirano obravnavo pacienta v zdravstvenem sistemu. Zbirka vsebuje povzetek osnovnih podatkov o pacientu in z zakonodajo določeno pacientovo zdravstveno dokumentacijo.

CRPP omogoča zdravstvenemu osebju, ki sodeluje pri zdravstveni oskrbi pacienta, vpogled v ključne podatke, s katerimi lahko zagotavlja primerno, varno in kakovostno oskrbo. Zdravstvenim delavcem tako v Sloveniji kot v tujini omogoči nemoteno komunikacijo, varno in sledljivo izmenjavo podatkov ter zanesljivo ažuriranje podatkov.

#### **Glavne prednosti CRPP**

Zbirka CRPP je zgrajena z uporabo najbolj naprednih pristopov k informatizaciji zdravstvenih podatkov, ki prinašajo številne družbene koristi. Pacientom poleg večje varnosti prinaša večjo vlogo v procesu zdravljenja ter boljšo odzivnost izvajalcev zdravstvenih storitev. Ker so podatki na voljo za izmenjavo, imajo izvajalci hiter vpogled vanje, s čimer je izboljšana kakovost zdravstvenih storitev, višji prihranki pri uvajanju novih rešitev, hkrati pa je na ta način omogočen tudi sproti ažuriran zapis bistvenih in aktualnih dokumentov o pacientu.

Pripravil, Božidar Kaučič, ing. informatike

#### 4.4. POSLOVNI IZID ZAVODA

Zdravstveni dom Ormož je sklenil na podlagi 63., 64. in 65. člena Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. list RS, št. 9/92, 13/93, 9/96, 29/98, 6/99, 56/99, 99/01, 60/02, 126/03, 20/04, 76/05, 100/05, 38/06, 72/06, 91/07, 76/08, 87/11, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K), Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2018 in aneksi k splošnemu dogovoru za leto 2018 z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije Območna enota Maribor **Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2018 in anekse k Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2018**. Skladno s pogodbo z ZZS in realizacijo programa zdravstvenih storitev v letu 2017 ter ocene realizacije delovnega programa za leto 2018, je zavod sprejel letni plan zdravstvenih storitev za leto 2018 in na podlagi le-tega finančni plan za leto 2018.

POSLOVNI IZID	REALIZACIJA I - XII 2017	%	FIN. NAČRT I - XII 2018	REALIZACIJA I - XII 2018	%	% real .2018	
						/ real.2017	/ plan 2018
	1		2	3		3/1	3/2
<b>CELOTNI PRIHODKI</b>	<b>4.474.235</b>	<b>100,0</b>	<b>4.789.990</b>	<b>5.199.699</b>	<b>100,0</b>	<b>116,2</b>	<b>108,6</b>
<b>CELOTNI ODHODKI</b>	<b>4.464.394</b>	<b>99,8</b>	<b>4.786.754</b>	<b>5.193.104</b>	<b>99,9</b>	<b>116,3</b>	<b>108,5</b>
<b>PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI</b>	<b>9.841</b>	<b>0,2</b>	<b>3.236</b>	<b>6.595</b>	<b>0,1</b>	<b>67,0</b>	<b>203,8</b>

Zdravstveni dom Ormož je realiziral v letu 2018 presežek prihodkov nad odhodki v višini 6.595 EUR, v primerjavi z letom 2017, pa je realiziral presežek prihodkov nad odhodki v višini 9.841 EUR. Poslabšanje poslovnega izida zavoda je posledica aneksov h kolektivnim pogodbam za leto 2017 in posledično dviga mase za plače v letu 2018, za kar pa zdravstveni dom ni prejel ustreznih prihodkov preko cen zdravstvenih storitev, ki so mu bile priznane po pogodbi z ZZS na ravni cen iz leta 2014. Odgovorno trdim, da smo v vodstvu Zdravstvenega doma Ormož, posledično pa tudi vsi zaposleni v zdravstvenem domu, v letu 2018 strokovno in učinkovito izvajali ukrepe za dvig kakovosti zdravstvenih storitev, racionalizacije stroškov in povečevanja učinkovitosti, ne glede na to, kaj je bil vzrok za tak ukrep.

Cilj ukrepov Zdravstvenega doma Ormož za finančno vzdržnost v letu 2018 je bil, da v zdravstvenem sistemu v zaostrenih ekonomskih razmerah ohranimo doseženo raven zdravstvenih pravic, da ne bi ogrozili pravic zavarovancev in zmanjševali dostopnosti do letih in s pomočjo Ministrstva za zdravje ter Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije razvijati in širiti obstoječe in nove programe, ki nam pripadajo glede na javno zdravstveno mrežo na ravni države.

*Vsem zaposlenim velja vsa zahvala, da smo leto 2018 končali s pozitivnim poslovnim rezultatom, kar je posledica racionalnega ravnanja v zdravstvenem domu in uspešne reorganizacije dela ob trudu vseh zaposlenih zdravstvenega doma.*



## 5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA

### Diskriminatoren položaj zdravstva

Raven financiranja zdravstva ZZZS se uravnava s plačilno sposobnostjo zdravstvene blagajne. Ta v zadnjem desetletju ni sposobna zagotavljati **zakonsko** določenih obveznosti, ki so bile naložene javnim zdravstvenim zavodom. V ceni zdravstvenih storitev zavodi namreč nimajo pokritih vseh stroškov dela, predvsem tistih, ki so zakonsko določeni (npr. dvig plač glede na dogovor vlade in sindikatov, regres, napredovanja ... ), s tem pa je kršena zakonodaja, zlasti ZZVZZ ter vsakoletni Splošni dogovor, ki določata, da je cena dela eden izmed elementov določanja cene zdravstvenih storitev. Pred nami so še dodatne zakonske zahteve.

Zdravstvo je zaradi tega v primerjavi z drugimi področji znotraj javnega sektorja v izrazito diskriminatornem položaju. V proračunsko financiranem javnem sektorju (npr. izobraževanje, kultura, javna uprava, socialne storitve) so omenjene spremembe pri stroških dela priznane v proračunskih izplačilih, v zdravstvu pa je spoštovanje zakonskih določil odvisno izključno od finančnega stanja ZZZS. Tako se zakonski ali izpogajani stroški dela prevajajo na ceno zdravstvene storitve, ki ostaja enaka. V Združenju zdravstvenih zavodov Slovenije na pobudo zdravstvenih zavodov že potekajo aktivnosti za tožbene zahteve zaradi nespoštovanja zakonskih določil. **Vodstvo Zdravstvenega doma Ormož je v letu 2018 sprejelo ukrepe za zmanjšanje tveganja na področju stroškov dela in sicer ni podpisalo pogodbe z ZZZS OE Maribor in je sprožilo arbitražni postopek. Arbitraža je bila neuspešna, zato je direktorica pristopila k aktivnostim za skupinsko tožbo proti ZZZS, zaradi neupoštevanja Splošnega dogovora za leto 2017.**

### 5.1. Inšpekcijski pregledi

Št.	Datum	Tip nadzora	Št. postopka	Nadziran i	Vrsta nadzora	Ugotovitve nadzora
1.	21.3.2018	Redni inšpekcijski pregled s strani Ministrstva za infrastrukturo RS	06162-SL/2017	Zdravstveni dom Ormož	Področje vgrajenih NN instalacij, strelvodne zaščite, elektroenergetskih naprav odjemnega mesta in tehnične dokumentacije	Ažuriranje shem.
2.	14.5.2018	Redni inšpekcijski pregled s strani Ministrstva za infrastrukturo RS	06162-372/2018	Splošna ambulanta Središče ob Dravi	Področje vgrajenih NN instalacij, strelvodne zaščite, elektroenergetskih naprav odjemnega mesta in tehnične dokumentacije	Ureditev električnega razdelilca.

3.	22.5.2018	Inšpekcijski postopek s strani Gradbenega inšpektorja Inšpektorata RS za okolje in prostor, OE Maribor	06122-1740/2018/4-36232	Zdravstveni dom Ormož	Pregled izpolnjevanja zahtev za varnost pred požarom med gradnjo objekta – odstranitev, dozidava in nadzidava. Predmet nadzora je bila uporaba objektov v javni rabi	Inšpekcijski postopek se je ustavil.
4.	27.9.2018	Redni inšpekcijski nadzor gradbišča s strani Ministrstva za obrambo RS, Inšpektorat RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami	351-249/2018-6 (1203)	Zdravstveni dom Ormož	Pregled izpolnjevanja zahtev za varnost pred požarom med gradnjo objekta – odstranitev, dozidava in nadzidava Zdravstvenega doma Ormož	Požarna varnost se v objektu izvaja v skladu s predvidenimi ukrepi v študiji požarne varnosti, katera pa še ni bila v celoti izvedena.
5.	8.11.2018	Redni inšpekcijski pregled s strani Ministrstva za zdravje, Zdravstveni inšpektorat RS,	06130-308/2018-5	Zdravstveni dom Ormož	Preverjanje spoštovanja zakonodaje, ki ureja področje nalezljivih bolezni, minimalno sanitarno zdravstvenih pogojev v javnih zdravstvenih zavodih, ravnanje z odpadki, ki nastanejo pri opravljanju zdravstvene dejavnosti, v objektih namenjeni tej dejavnosti, zdravniške službe, pacientovih pravic in zdravstvene dejavnosti	Postopek se je pri področju nalezljivih bolezni v zvezi s programom za preprečevanje in obvladovanje bolnišničnih okužb in izvajanjem določb s področja zdravstvene dejavnosti ustavil. Zoper vodenja čakalnih seznamov se morajo nepravilnosti še odpraviti in poročati na Inšpektorat.

**5.2.** V maju 2016 je prišlo v ZD Ormož do delovno pravnega spora, katerega postopki so se zaključili v letu 2018 na vrhovnem sodišču v prid Zdravstvenega doma Ormož.

### **5.3 Nadzori s strani ZZZS, Vzajemne**

V skladu z določili Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. Uradni list RS, št. 72/06, 91/07, 62/10, 87/11, 40/12-ZUJF, 91/13, 99/13-ZUPJS-C, 95/14-ZUJF-C, 47/15-ZZSDT, 61/17-ZUPŠ, 64/17-ZZDej-K), Zakona o zdravstveni dejavnosti (23/05-UPB2, 23/08, 14/13, 88/16, 64/17) ter v skladu s Pravilnikom o izvajanju nadzorov (objavljen v E-gradivih) izvaja Zavod za zdravstveno varstvo Slovenije nadzor nad izvajanjem programov zdravstvenih storitev in uresničevanjem pogodb redne in izredne nadzore.

**V letu 2018 sta bila s strani ZZZS opravljena 2 redna nadzora in 1 redni nadzor s strani Vzajemne, kot je to razvidno iz spodaj prikazane tabele:**

**Nadzori s strani ZZZS v letu 2018**

Št.	Datum	Tip nadzora	Št. postopka	Nadzirani	Vrsta nadzora	Ugotovitve nadzora
1.	08.08.2018	Redni nadzor	06020-MB-07501-A-10/2018-77	Otorinolaringologija	Administrativni nadzor nad vodenjem čakalnega seznama - prvi pregledi, spoštovanje vrstnega reda iz čakalnega seznama in nadzor nad knjiženjem storitev	Pravilno vodenje čakalne knjige.
2.	15.10.2018	Redni nadzor	06020-MB-07501-F-11/2018-22	Patronažna služba	Finančni nadzor	Preveč zaračunane storitve v skupni vrednosti 87,72 EUR in pogodbeni kazen v višini 50 EUR.

**Nadzori s strani VZAJEMNA v letu 2018**

Št.	Datum	Tip nadzora	Št. postopka	Nadzirani	Vrsta nadzora	Ugotovitve nadzora
1.	29.11.2018	Vsebinska kontrola obračunov	19/2018	45 predpisanih nalogov za prevoz	Kontrola računov za dopolnilno zdravstveno zavarovanje	Ugotavljala se je indikacija oz. upravičenost predpisa nenujnih in sanitetnih reševalnih prevozov ter pravilnost izpolnjevanja nalogov s strani predpisovalca.

## 6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP

### Poročilo o delu Službe nujne medicinske pomoči v letu 2018

V letu 2018 je služba NMP delovala po ustaljenem redu in pravilih. V službo je bilo vključenih 7 zdravnikov in 8 diplomiranih zdravstvenikov ter zdravstvenih tehnikov. V jeseni 2017 smo reorganizirali službo NMP in uvedli 12 urni delovnik za reševalce, s čimer smo zadovoljili pogojem Pravilnika o opravljanju službe NMP v Sloveniji. Število opravljenih intervencij je na ravni preteklih let in sicer 650 na letni ravni oz. 54 na mesec. Reakcijski čas ostaja enak, nekoliko se je izboljšal čas od klica do mesta intervencije (10,15 min), ki je seveda odvisen od vremenskih razmer in razpršenosti terena. Na našem območju delovanja je še vedno veliko nenadnih srčnih smrti. V letu 2018 smo posredovali pri 23 oživljanjih, le 4 so bile uspešne. Razlog za slab odstotek uspešnih reanimacij je v predolgih dostopih do bolnika in v še vedno preslabi edukaciji svojcev oz. očividcev na mestu dogodka. V letu 2018 sta vodja SNMP in vodja reševalcev začela projekt edukacije otrok o oživljanju za namenom, da znanje prenesejo v svoje domače okolje. Pri posredovanju v prometnih nesrečah odlično sodelujemo z gasilci in policijo, s katerimi načrtujemo v letu 2019 skupno vajo. Namen vaj je predstavitev pooblastil, razdelitev dela in drugo ukrepanje ob nesrečah. Stalno izobraževanje prvih posredovalcev permanentno poteka. Prav tako skozi vse leto potekajo interna izobraževanja iz urgentne medicine vseh zaposlenih v SNMP, ki so se udeleževali tudi vseh pomembnih izobraževanj v slovenskem prostoru. **Zaradi investicije v novogradnjo prostorov za delovanje SNMP in nakupa nove opreme nismo v letu 2018 izvajali večjih investicij v novo opremo.** Upamo, da bo nivo našega dela še naprej ostal na sedanji ravni ob prizadevanju za še večjo učinkovitost, zavzetost, pripadnost in kvaliteto dela naše službe nujne medicinske pomoči.

Vodja službe NMP

Alenka Simonič, spec. med. spec.



**Tabela - Dežurna služba 3 a in mobilna enota nujnega reševalnega vozila**

	<b>REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2017</b>	<b>POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2018</b>	<b>REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2018</b>
<b>PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZS za NMP</b>	<b>636.277</b>	<b>729.902</b>	<b>731.319</b>
<b>Drugi PRIHODKI (donacije, sponzorstva..)</b>	<b>29.980</b>	<b>0</b>	<b>25.438</b>
<b>ODHODKI, ki se nanašajo na NMP</b>	<b>692.754</b>	<b>729.902</b>	<b>758.547</b>
- Strošek dela	472.755	667.880	492.135
- Materialni stroški	67.195	37.381	71.902
- Stroški storitev	82.749	0	103.214
- Amortizacija	58.512	22.604	69.047
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	11.543	2.037	22.249
<b>PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)</b>	<b>-26.497</b>	<b>0</b>	<b>-1.790</b>

**Poročilo o opravljenih intervencijah mobilne enote reševalnega prevoza (MoE RP) za leto 2018.**

Prikazano je število obravnavanih pacientov, ki so bili obravnavani na terenu, prepeljani v ANMP (ZD Ormož), bolnišnico ali so zaradi izboljšanja kliničnega statusa ostali v domači oskrbi.

**MoE RP:**

<b>OBD OBJE</b>	<b>Št. obravnavanih pacientov</b>	
<b>01.01.2018 do 31.12.2018</b>	<b>mesečno: 48</b>	<b>letno: 574</b>

Po pravilniku NMP se urgentni in NRV prevozi združujejo v okolje MoE RP. Zaradi tega ni več potrebno doseganje 3000 km opravljenih prevozov s spremljevalcem.

Pripravil:

Robert Skuhala, diplomiran zdravstvenik

## 7. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

V primerjavi z doseženimi cilji iz preteklih let in cilji doseženimi v letu 2018 ugotavljamo, da uspešno dosegamo zastavljene cilje. Zdravstveni dom Ormož je izvedel napredovanja v skladu Uredbo o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede (Uradni list RS, št. 51/08, 91/08, 113/09) in upošteval pravico do plače v skladu z višjim plačnim razredom.

Direktorica zdravstvenega doma je na podlagi Aneksa k posebnemu tarifnemu delu KP za zdravnike in zobozdravnike v RS predpreteklem letu sprejela Navodila o pogojih za zasedbo DM višjih zdravnikov/zobozdravnikov specialistov in višjih zdravnikov/zobozdravnikov brez specializacije z licenco v ZD Ormož ter omogočila zaposlenim iz osnovnega zdravstvenega varstva v mesecu aprilu in maju 2018 izplačilo plač na podlagi Posebnega vladnega projekta za skrajšanje čakalnih dob v zdravstvu ter povečane kakovosti zdravstvene obravnave – krajše PVP. V mesecu juliju 2018 smo izplačali plače na podlagi Posebnega vladnega projekta za skrajšanje čakalnih dob še za zobozdravstveno dejavnost, kakor tudi poračun za preseganje protetike glede na določil v Splošnem dogovoru za leto 2018.

V letu 2018 smo uspešno izvedli naslednje projekte oz. investicije:

- novogradnja ZD Ormož v letih 2017-2018 (zaključena v novembru 2018),
- vključitev v projekt Centrov za krepitev zdravja – uspešni smo bili na razpisu Ministrstva za zdravje iz EU sredstev in pridobili sredstva (sklep o izbiri št. C2711-18Y031017 s strani MZ) v skupni vrednosti 355.773,88 EUR za »Nadgradnjo in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih.«
- kot partner 1 smo se vključili v projekt Centra za medgeneracijsko povezovanje skupaj z vodilnim partnerjem Centrom starejših občanov in drugimi partnerji,
- uspešni smo bili na razpisu Nacionalnega inštituta za javno zdravje in se vključili v projekt Tvegane pitja alkohola – tako imenovani SOPA – ZD Ormož vodilni partner, skupaj z CSD Ormož,
- nadgradnja zdravstveno informacijskega sistema,
- reorganizacija Službe nujne medicinske pomoči v ZD Ormož, v sklopu reorganizacije SNMP v Sloveniji in urgentnih centrov v smislu kadrovske razporeditve in zagotovitve prostorskih pogojev v sklopu novogradnje,
- uvajanje sistema kakovosti v naše delo.

**Zdravstveni dom Ormož je uvedel nekaj sprememb v razporeditvah dela po določenih področjih.** Opredelile so se kadrovske potrebe v naslednjih letih glede širitev mreže nosilcev dejavnosti, upokojitev, nezasedenih delovnih mest zdravnikov, zobozdravnikov ter drugih strokovnih in tehničnih kadrov. Višjo kakovost poslovanja smo skušali doseči tudi z entno strokovno doktrino dela, ki smo jo dogovarjali na strokovnih kolegijih in sestankih vodij služb v sodelovanju s posameznimi komisijami. Organizacijo dela smo izboljševali s postavljeno organizacijsko shemo poslovnih odnosov in odgovornosti ter prilagojenim kadrovskim načrtom s predvidenim razporejanjem kadrov. **Vrednostne usmeritve medosebnih odnosov med zaposlenimi Zdravstvenega doma Ormož morajo biti predvsem** ustvarjanje zaupanja, odgovorno izvajanje nalog, pozitivno komuniciranje med zaposlenimi in pacienti, dobro sodelovanje v timu in ostale vrednote kot so: poštenost, prijaznost, točnost. V Zdravstvenem domu Ormož krepimo pripadnost, kulturo medosebnih odnosov in odnosov do uporabnikov storitev s poudarkom na dvigovanju samopodobe s potrditvijo posameznika, skupine in celote z zavzetim in združevalnim stilom vodenja. Kultura zaposlenih v zdravstvu razvija predvsem v smislu izboljšanja odnosov do sodelavcev in do pacientov ter zavedanja o kakovosti dela in učinkovitega ravnanja s človeškimi, finančnimi in materialnimi viri.

## 8. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

### 8.1 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Finančni kazalniki poslovanja

KAZALNIK	LETO 2017	LETO 2018
1. Kazalnik gospodarnosti	1,0022	1,0013
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,0500	0,0487
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,7899	0,7359
4. Dnevi vezave zalog materiala	0	0
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,0656	0,0533
6. Koeficient plačilne sposobnosti	1	1
7. Koeficient zapadlih obveznosti	0,0069	0,1246
8. Kazalnik zadolženosti	0,3798	0,6233
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	1,3705	0,8018
10. Prihodkovnost sredstev	0,9521	0,7882

1. Kazalnik gospodarnosti = (celotni prihodki AOP 870 / celotni odhodki AOP 887)  
Načelu gospodarnosti je zadoščeno, če je kazalnik več kot 1.
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku = (amortizacija AOP 879 / celotni prihodki AOP 870)  
V letu 2018 imamo 4,87 % delež amortizacije v celotnih prihodkih, leta 2017 je bil delež 5,00 %.
3. Stopnja odpisanosti opreme = (popravek vrednosti opreme AOP 007 / oprema in druga opredmetena osnovna sredstva AOP 006)  
73,59 % opreme v letu 2018 je amortizirane. Stopnja odpisanosti opreme se je v letu 2018 zmanjšala za 6,84 % v primerjavi z letom 2017.
4. Dnevi vezave zalog materiala = (stanje zalog AOP 023 / stroški materiala AOP 873 x 365)  
Zalog materiala nimamo, saj damo ves material ob koncu meseca v porabo. Na dan 31.12.2018 smo imeli na zalogi 1.073 EUR materiala zaradi dostave napačnega materiala, ki smo ga vrnilo dobavitelju v začetku leta 2019.
5. Delež terjatev v celotnem prihodku = (stanje terjatev AOP 012 minus (AOP 013 in 014) / celotni prihodki AOP 870)  
V letu 2018 je delež terjatev v celotnem prihodku znašal 5,33 %, v letu 2017 pa 6,56 %.
6. Koeficient plačilne sposobnosti = (povprečno št. dejanskih dni za plačilo / povprečno št. dogovorjenih dni za plačilo)  
Koeficienta plačilne sposobnosti sta v obeh letih 1.

7. Koeficient zapadlih obveznosti = (zapadle neplačane obvez. na dan 31.12. / mesečni promet do dobavit. AOP 871 / 12)  
Koeficient zapadlih obveznosti za leto 2018 je 0,1246, za leto 2017 pa 0,0069. Ciljna vrednost koeficienta je 0.
8. Kazalnik zadolženosti = (Tuji viri AOP 034 + 047 + 048 + 054 + 055) / Obveznosti do virov sredstev AOP 060)  
Kazalnik zadolženosti izraža delež tujih virov v vseh obveznostih do virov sredstev. Z večanjem vrednosti kazalnika se večja stopnja zadolženosti. Kazalnik zadolženosti se je povečal, saj je v letu 2018 znašal 0,6233, v letu 2017 je bil 0,3798. S tem se je tudi stopnja zadolženosti povečala.
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi = ((AOP 012 + AOP 023) / AOP 034)  
Ustrezen indeks je okoli 1. Pri večjem odstopanju oz. če imamo kratkoročnih obveznosti bistveno več kot gibljivih sredstev, to kaže na slabšanje likvidnosti. V letu 2018 je ta indeks 0,8018, v letu 2017 pa 1,3705.
10. Prihodkovnost sredstev = (prihodek iz poslovne dejavnosti (AOP 860 / osnovna sredstva po nabavni vrednosti AOP 002 + 004 + 006)  
Kazalnik nam pove, koliko osnovnih sredstev imamo vloženi na enoto prihodka in predstavlja zasedenost obstoječih kapacitet. Višja vrednost kazalnika pomeni večjo zasedenost kapacitet, zato je cilj, da je vrednost kazalnika čim višja. V letu 2018 je vrednost kazalnika 0,7882, v letu 2017 je bil 0,9521.

## 9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Zdravstveni dom Ormož vodi računovodstvo na podlagi Zakona o računovodstvu, SRS, Pravilnika o računovodstvu. Zavedamo se, da h kvalitetnemu delu in dobrim odnosom pripomore v največji meri red in upoštevanje zakonskih in drugih pravnih podlag.

V letu 2018 je bila s stani državne notranje revizorke opravljena notranja revizija poslovanja Zdravstvenega doma Ormož. **Glavni cilji notranje revizije izvedene v letu 2018 so bili:**

- uveljavitev uredbe GDPR,
- notranja pravila,
- zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki (EKN),
- načrt integritete,
- pregled Registra poslovnih in medicinskih tveganj v zavodu s preverbo njune uporabe v praksi na primeru poslovanja v letu 2017.

**Zavod je upošteval in bo v nadaljevanju v popravljalnih ukrepih upošteval priporočila notranje revizije na naslednjih področjih:**

- Dopolnitev Pravilnika o organizaciji in sistematizaciji delovnih mest zavoda s podatki, ki jih zahtevata 1. in 2. točka (6) točke 7. člena ZSPJS, to je šifra proračunskega uporabnika ter šifra z nazivom notranje organizacijske enote,
- dopolnitev obvestil o pripadajočem letnem dopustu za delavce za katere velja več kolektivnih pogodb, da se jim letni dopust določi po določenih tiste kolektivne pogodbe, ki je zanje ugodnejša,



- Popravek Sklepa o določitvi posebnih pogojev za določitev letnega dopusta glede na 36. člena KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva ter razlage Odbora za razlago KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva (UL RS, št. 10/2013);
- Ažuriranje registra poslovnih tveganj zavoda ter in izdelavo registra tveganj po enotni metodologiji za obe področji: nemedicinsko in medicinsko področje delovanja zavoda.
- Ažuriranje načrta integritete,
- Ažuriranje Pravilnika o zavarovanju osebnih podatkov v Zdravstvenem domu Ormož z določili uredbe GDPR in objava na javno dostopnem mestu za uporabnike in zaposlene.

Zavod je v skladu z Metodologijo pripravil **Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ**, predloženo s strani predstojnika proračunskega uporabnika in jo oddal na AJ PES preko računalniškega programa.

#### **V zavodu še vedno obstajajo naslednja pomembna tveganja:**

- **kadrovska problematika** (pomanjkanje nosilcev dejavnosti na področju družinske medicine, pediatrije in psihiatrije). **Predviden ukrep:** na specializaciji so 3 zdravniki za področje družinske medicine, ena zdravnica s področja pediatrije, v letu 2019 kandidiramo za eno specializacijo s področja pediatrije, eno specializacijo s področja okulistike in eno specializacijo s področja psihiatrije.
- **uravnoteženo poslovanje** (Zdravstveni dom Ormož si je v registru poslovnih tveganj zastavil, na področju vodenja in upravljanja, kot dolgoročni cilj uravnoteženo poslovanje in ocenil tveganje za nedoseganje tega cilja z oceno 9. Glede na neustrezno vrednotenje delovnih programov in visoko tveganje je zdravstveni dom dopolnil register tveganja tako, da je dvignil oceno verjetnosti nastanka dogodka iz srednje verjetnega (2) v zelo gotovo in dvignil oceno tveganja na 9. **Predviden ukrep:** direktorica zavoda ni podpisala pogodbe z ZZZS OE Maribor in je sprožila arbitražni postopek. Arbitraža je bila neuspešna, zato je direktorica pristopila k aktivnostim za skupno tožbo proti ZZZS, zaradi neupoštevanja Splošnega dogovora za predpreteklo leto). Zdravstveni dom Ormož je tako dopolnil register poslovnih tveganj na področju vodenja in upravljanja z novim ukrepom obvladovanje tveganj – tožbeni zahtevki.

Zdravstveni dom Ormož ima opredeljeno **Strategijo in Metodologijo obvladovanja poslovnih tveganj v ZD Ormož**. Obvladovanje poslovnih tveganj (OPT) v Zdravstvenem domu Ormož je sestavni del strategije zdravstvenega doma. V skladu s strateškimi usmeritvami na področju obvladovanja poslovnih tveganj je poslovna direktorica izdelala enotno metodologijo za sistematično ureditev celovitega OPT v zdravstvenem domu. Metodologija določa posamezne korake v procesu OPT v ZD Ormož. Zbir zapisa rezultatov vsakega posameznega koraka v procesu OPT predstavlja dokument, ki ga imenujemo register tveganj. Izdelava registra tveganj sodi v okvir pristojnosti in odgovornosti oseb, ki so vključene v proces priprave Finančnega načrta. Na podlagi izdelane strategije in metodologije OPT je bil tudi **vzpostavljen Register poslovnih tveganj v ZD Ormož**.

**Zdravstveni dom ima izdelan Načrt integritete** v skladu z 47. členom Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije in 5. členom Smernic za oblikovanje načrtov integritete, ki je bil posredovan Komisiji za preprečevanje korupcije .

## 10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

### 10.1. Podfinanciranost zdravstvenega sistema

Največja težava zdravstva je še vedno podfinanciranost sistema. Pritisk pacientov na zdravstvo je vse večji zaradi demografskih trendov starajoče populacije dodatno pa draži sistem zdravstva razvoj medicinske in farmakološke stroke. Namesto da bi tem neizpodbitnim dejstvom, ki dražijo zdravstvo, sledilo tudi ustrezno financiranje dejavnosti, pri nas ravnamo ravno obratno - po kriznih letih 2009-2014, ko je bilo zdravstvu odvzetih 1,7 mrd EUR (znižanje cen, neplačilo presežkov realiziranega programa, neplačilo zakonskih obveznosti iz naslova povišanja stroškov dela in DDV ...), so bile cene v predpreteklem letu zaradi uravnavanja poslovanja blagajne ZZZS ponovno znižane na raven iz leta 2014.

Direktorica Zdravstvenega doma Ormož vsled navedenega ni podpisala ponujene Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev in je sprožila Zahtevek za arbitražni postopek. Sporno vprašanje se na arbitraži ni sprejelo, saj je Ministrstvo za zdravje pojasnilo, da je tematika sistemske narave, ki zajema vse izvajalce in se o njej ni mogoče dogovarjati na nivoju posameznega izvajalca. V letu 2018 je Zdravstveni dom Ormož pristopil z drugimi izvajalci k skupinski tožbi.

10.2 Zdravstveni dom Ormož je kandidiral na razpisu ZZZS v letu 2018 za izvajanje novih programov zdravstvenih storitev na naslednjih področjih:

Šifra dejavnosti	Dejavnost	Število timov/uteži/primerov	Vrednost širitve v € (v cenah 2016)
241 279	MOBILNI PALIATIVNI TIM	0,50	164.311,70
223 232	SPEC-OTORINOLARINGOLOGIJA	0,15	14.275,70
231 247	SPEC-RENTGEN	0,20	59.982,84
203 206 204 207	SPEC – DERMATOLOGIJA SPEC - FIZIATRIJA	0,20 0,20	19.942,63 21.267,40

Ker je bila Ponudba Zdravstvenega doma Ormož v celoti zavrnjena je zdravstveni dom sprožil Zahtevek za uvedbo arbitražnega postopka, zaradi neizbire v postopku razpisa programov novih zdravstvenih storitev. Zaradi spremenjenih okoliščin (sprejem Aneksa št. 2 k Splošnemu dogovoru za leto 2018) je Zdravstveni dom Ormož odstopil od arbitražnega postopka.

## 11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni ormoškega območja se razvija v skladu s sprejeto zakonodajo in podzakonskimi akti ter ob upoštevanju smernic ministrstva, pristojnega za zdravje. Pri oblikovanju usmeritev v osnovni zdravstveni dejavnosti in ob upoštevanju osnovnih izhodišč pri sprejemanju nove zdravstvene zakonodaje, ki jih je pripravilo

### **Ministrstvo za zdravje na ormoškem območju sledimo naslednjim usmeritvam:**

- v skrbi za zdravje svojih občanov zdravstvena dejavnost skrbi za **izboljšanje geografske dostopnosti do zdravstvenih storitev vseh skupin prebivalstva na primarni ravni**. Občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž zagotavljajo, da bo dosežena boljša ali vsaj enaka dostopnost prebivalcev ormoškega območja do zdravstvenega varstva na primarni ravni; **vklučitev programov preventive Zdravstvenega doma Ormož v Operativni program za izvajanje Evropske kohezijske politike 2014 – 2020;**
- **zagotavljanje kakovostne dostopnosti preko zagotavljanja kakovostnih in varnih zdravstvenih storitev na primarni ravni** tako, da spremljamo analize zdravstvenega stanja prebivalcev na ormoškem območju; **vklučitev SNMP Zdravstvenega doma Ormož v mrežo satelitskih urgentnih centrov v sklopu reorganizacije Službe nujne medicinske pomoči v Sloveniji;**
- **posebna skrb je namenjena zdravju najbolj ranljivih skupin prebivalstva**, preventivi in promociji zdravja- zavod je bil uspešen na razpisu iz **EU sredstev - pridobitev statusa Centra za krepitev zdravja oz. vključitev v projekt MZ »Skupaj za zdravje«;**
- **Zdravstveni dom Ormož je osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe**, kot primer uspešnega vzorca izvajanja zdravstvene dejavnosti in organizacijske povezanosti vseh nosilcev javne zdravstvene službe na primarni ravni;
- **Zdravstveni dom Ormož izvaja koordinacijo in organizacijo delovanja** vseh izvajalcev osnovne zdravstvene dejavnosti (tudi koncesionarjev) in koordinacijo dežurne in urgentne službe.

Zdravstveni dom Ormož mora ostati temelj in organizacijska hrbtnica primarnega zdravstvenega varstva in promocije zdravja območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi, ki zagotavlja hiter in enostaven dostop do najširšega možnega nabora zdravstvenih storitev in omogoča celovito in kontinuirano obravnavo pacienta čim bližje domu.

Resolucija o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2016-2025 »Skupaj za družbo zdravja« (UL RS, št. 25/2016), krajše (ReNPZV16-25) v točki 6.1 določa naslednje: »*Izvajanje zdravstvene vzgojne in preventivne dejavnosti mora postati pomembna naloga zdravstvenega doma v lokalnem okolju, ki naj v ospredje postavlja potrebe prebivalcev in skupnostni pristop.*

Zdravstveni dom Ormož ima pomembno vlogo koordinatorja primarne zdravstvene službe območja, ki se dobro povezuje z drugimi izvajalci zdravstvene oskrbe, socialnim skrbstvom in javnim zdravjem. Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož smo v letu 2018 izvajali naloge s področja varovanja in krepitev zdravja občanov občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2018 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2018, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS ter aktivno vlogo v 3 evropskih projektih.

## 11. DRUGA POJASNILA , KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

### 12.1. Predstavitev zaposlenih po poklicih in področjih dela

Tarifna skupina	Naziv	Št. zaposlenih	Skupaj
<b>VIII.</b>	Višji zdravnik specialist	5	<b>8</b>
	Zdravnik specialist	3	
<b>VII.</b>	Zdravnik – specializant VII/2	6	<b>55</b>
	Višji zdravnik/zobozdravnik brez specializacije z licenco	3	
	Zdravnik/zobozdravnik brez specializacije z licenco	4	
	Klinični psiholog specialist –VII/2	1	
	Univerzitetni dipl. ekonomist – VII/2	1	
	Diplomirana medicinska sestra – VII/1	20	
	Diplomiran inženir radiologije – VII/1	2	
	Inženir laboratorijske biomedicine – VII/1	2	
	Prehranski svetovalec – dietetik – VII/1	2	
	Kineziolog – VII/1	1	
	Fizioterapevt – VII/1	5	
	Delovni terapevt – VII/1	1	
	Vodja službe/centra/delovne enote III- VII/1	1	
Strokovni sodelavec za ekonomsko področje VII/1	1		
<b>VI.</b>	Inženir zobne protetike	1	<b>4</b>
	Ekonomist	3	
<b>V.</b>	Zdravstveni tehnik	32	<b>34</b>
	Laboratorijski tehnik	2	
<b>III.</b>	Kvalificiran oz. polkvalificiran	6	<b>6</b>
<b>I.</b>	Nizkokvalificiran	4	<b>4</b>
<b>SKUPAJ</b>		<b>111</b>	

#### 12.1.1. Analiza kadrovanja in kadrovske politike

V Zdravstvenem domu Ormož je na dan 31.12.2018 skupno zaposlenih 111. Zavod ima za določen čas zaposlenih 32 delavcev, vsi ostali pa imajo pogodbe o zaposlitvi sklenjene za nedoločen čas. Od tega je en delavec zaposlen za določen čas za čas trajanja 5 - letnega mandata, 5 delavcev zaposlenih za določen čas za trajane projekta » Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalni skupnosti«, ki ga financirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada, 5 pripravnikov, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov

Slovenije, 5 zdravnikov specializantov, financiranih s strani ZZS (od tega je 3 specializante družinske medicine in 1 specializant pediatrije in 1 specializant pedontologije). Imamo zaposlenega tudi enega specializanta iz MDPŠ, ki je financiran 1/2 s strani ZD Ormož, ter 1/2 s strani ZD Ljutomer ter 13 zaposlenih za nadomeščanje porodnega dopusta in daljših bolniških odsotnosti. Po pogodbi do ZZS je v letu 2018 zaposlenih 95 delavcev (po odštetu delavcev iz drugih virov financiranja: EU projekti, pripravniki, specializanti, refundacije), v primerjavi z letom 2017, ko jih je bilo tudi 81.

### 12.1.1.1 Pregled zaposlovanja v letu 2018

V letu 2018 smo imeli na Zavodu RS za zaposlovanje in v medijih objavljenih 41 prostih delovnih mest, v primerjavi z letom 2017, ko smo objavili 22 prostih delovnih mest.

#### *Pregled razpisanih delovnih mest:*

Tarifna skupina	Naziv delovnega mesta
VIII.	Zdravnik specialist-pedontolog 1x Zdravnik specialist pediater v centru za krepitev zdravja 1x Zdravnik specialist pediater 2x Zdravnik specialist družinske medicine 1x
VII.	Direktor zavoda 1x Zdravnik specializant družinske medicine 1x Zdravnik brez specializacije z licenco 2x Zdravnik specializant družinske medicine 1x Zdravnik brez specializacije/zdravnik po opravljenem sekundariatu 1x Klinični psiholog specialist - delo z osebami z psihično motnjo 1x Psiholog II. 2x Psiholog II v centru za krepitev zdravja 1x DMS v centru za krepitev zdravju 1x DMS v promociji zdrav. in zdrav. vzgoji 2x DMS dispanzerska dejavnost 1x DMS v patronažni zdrav. negi 1x Dipl. kineziolog v centru za krepitev zdravja 1x Fizioterapevt s specialnimi znanji 1x Fizioterapevt III (ambulanta) 1x Fizioterapevt III (ambulanta) – pripravnik 1x Prehranski svetovalec-dietetik v centru za krepitev zdravja 2x Prehranski svetovalec- dietetik- pripravnik 1x Radiološki inženir III-pripravnik 1x Inženir lab. biomedicine – pripravnik 2x Delovni terapevt III (ambulanta) 1x
V.	Zobozdravstveni asistent 1x SMS v ambulanti 1x SMS v ambulanti - pripravnik 1x SMS na triaži 1x Zdravstveni reševalec - NPK (VI.R.Z.V.) 1x Voznik reševalec I 2x Finančno računovodski delavec V 1x
IV.	/
III.	Čistilka II. (m/ž) 2x
I.	/
<b>Skupaj</b>	<b>41 delovnih mest</b>

12.1.1.2 Pregled kadra po pogodbi ZZZS v letu 2018 (stanje 31.12.2018)

Za. št.	DEJAVNOST	Število storitev	Širitve kader iz ur 2006-2018	Število delavcev iz ur	Število nosilcev iz ur
1.	<b>OSNOVNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST - SKUPAJ</b>		<b>16,87</b>	<b>63,95</b>	<b>27,22</b>
	<b>SPLOŠNA AMBULANTA</b>		<b>4,86</b>	<b>16,58</b>	<b>8,20</b>
	Količniki iz obiskov	113.451	1,86	12,49	4,46
	Količniki iz glavarine	115.556			
	Ambulanta v social. zavodu	14.844	0,42	1,51	0,54
	Anitkoagulantna ambulanta (točke)	10.409	0,72	0,72	0,20
	Preventiva (odrasli)	1.338			
	Referenčna ambulanta	3 amb.	1,86	1,86	3,00
	<b>Otroški dispanzer</b>			<b>3,88</b>	<b>1,20</b>
	Kurativa - K iz obiskov	23.890		2,90	0,94
	Kurativa- K iz glavarine	24.443			
	Preventiva	12.308		0,98	0,26
	<b>Razvojna ambulanta – pavšal od 1.5.2017 dalje</b>		<b>2,88</b>	<b>2,88</b>	<b>0,50</b>
	<b>Šolski dispanzer</b>			<b>4,17</b>	<b>1,30</b>
	Kurativa - K iz obiskov	29.181		3,50	1,13
	Kurativa - K iz glavarine	29.189			
	Preventiva	8.206		0,67	0,17
	<b>Dispanzer za žene</b>			<b>2,44</b>	<b>0,80</b>
	K iz obiskov	21.454		2,44	0,80
	K iz glavarine	17.548			
	brisi	871			
	<b>Farmacevt svetovalec -pavšal</b>	<b>12</b>	<b>0,17</b>	<b>0,17</b>	<b>0,15</b>
	<b>Fizioterapija (uteži)</b>	1.846	<b>1,15</b>	<b>3,60</b>	<b>3,13</b>
	<b>Patronaža (storitve)</b>	8.680	<b>2,00</b>	<b>6,43</b>	<b>6,43</b>
	(prenos koncesije na ZD Ormož od 1.11.2018 dalje)				

	<b>Zdravstvena vzgoja (pavšal)</b>	12		<b>0,95</b>	<b>0,83</b>
	<b>Nujna medicinska pomoč</b>		<b>2,37</b>	<b>19,06</b>	<b>2,20</b>
	dežurno službo 3 A (pavšal)	<b>12</b>		4,84	1,00
	Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (pavšal)	<b>12</b>	2,37	14,22	1,20
	<b>Nenujni reševalni prevozi</b>	<b>100.455</b>	<b>1,58</b>	<b>1,58</b>	<b>1,01</b>
	Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem (točke)	35.806	0,83	0,83	0,36
	Sanitetni reševalni prevozi	64.649	0,75	0,75	0,65
	<b>Dispanzer za mentalno zdravje</b>	<b>10.115</b>	<b>0,36</b>	<b>0,71</b>	<b>0,47</b>
	<b>Klinični psiholog (novi program od 1.10.2018 dalje)</b>	<b>22.853</b>	<b>1,50</b>	<b>1,50</b>	<b>1,00</b>
	<b>SPECIALISTIČNO AMBULANTNA DEJAVNOST</b>	<b>Število storitev</b>	<b>Širitve kader iz ur 2006-2018</b>	<b>Število delavcev iz ur</b>	<b>Število nosilcev iz ur</b>
	<b>Pulmologija (širitve od 1.1.2015 za 0,20 tima)</b>	<b>18.590</b>	<b>0,82</b>	<b>1,23</b>	<b>0,30</b>
	<b>Rentgen skeleta (točke)</b>	<b>7.802</b>	<b>0,46</b>	<b>0,46</b>	<b>0,09</b>
	<b>Otorinolaringologija (točke)</b>	<b>6.073</b>		<b>0,38</b>	<b>0,16</b>
	<b>Ultrazvočna dejavnost (točke)</b>	<b>27.153</b>	<b>1,27</b>	<b>1,27</b>	<b>0,55</b>
	<b>Okulistična dejavnost (točke)</b>	<b>27.155</b>	<b>1,47</b>	<b>1,47</b>	<b>0,52</b>
2.	<b>SPECIALISTIČNA AMBULANTA - SKUPAJ</b>	<b>86.773</b>	<b>4,02</b>	<b>4,81</b>	<b>1,62</b>
3.	<b>ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST - SKUPAJ</b>		<b>4,34</b>	<b>26,01</b>	<b>8,21</b>
	Zobozdravstvo za odrasle (točke)	218.701	2,35	17,18	4,88
	Zobozdravstvo za mladino (točke)	17.158	1,29	1,29	0,52
	<b>Ortodontija (točke)</b>	<b>62.275</b>	<b>0,70</b>	<b>3,52</b>	<b>1,00</b>
	<b>Pedontologija</b>	<b>17.883</b>		<b>2,52</b>	<b>1,02</b>
	Pedontologija (točke)	17.883		1,26	0,51
	Pedontologija (pavšal)	<b>12</b>		1,26	0,51
	<b>Zobozdravstvena vzgoja (pavšal)</b>	<b>12</b>		<b>0,91</b>	<b>0,79</b>
4.	<b>Delavnice</b>			<b>0,59</b>	
	<b>SKUPAJ DELAVCI IZ UR</b>		<b>21,59</b>	<b>94,77</b>	<b>37,05</b>

<b>Delavnice:</b>		<u>Kader iz ur</u>
- posodobljeno zdravo hujšanje	2	0,21
- zdrava prehrana	3	0,06
- gibam se	3	0,08
- opuščanje kajenja	1	0,01
- da, opuščam kajenje (ind.svet.)	6	0,02
- indiv. svetovanje tvegano pitje alkohola	2	0,00
- življenjski slog	9	0,03
- ali sem fit	8	0,06
- dejavniki tveganja	8	0,03
- podpora pri spoprijemanju z depresijo	2	0,02
- podpora pri spoprijemanju s tesnobo	2	0,02
- spoprijemanje s stresom	3	0,03
- tehnike sproščanja	6	0,02
<b>Skupaj delavnice:</b>		<b>0,59</b>

### 12.1.1.3 Pregled napredovanj zaposlenih v letu 2018

Napredovanje zaposlenih v zdravstvu ureja Zakon o sistemu plač v javnem sektorju in Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede, v skladu s katerima lahko delavec napreduje na svojem delovnem mestu v višji plačilni razred vsaka 3 leta, če izpolnjuje pogoje, določene v zakonu in uredbi. Preverjanje pogojev se opravi 1 krat letno in sicer 01.04. V letu 2017 so napredovali 24 zaposlenih ( v letu 2017 so napredovali 4 zaposleni).

### 12.1.1.4 Letni dopusti v letu 2018

Delavec ima pravico do letnega dopusta v posameznem koledarskem letu v skladu z Zakonom o delovnih razmerjih in določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije, Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije ter Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi, ne glede na to ali dela polni delovni čas ali krajši delovni čas od polnega. Dolžina letnega dopusta je odvisna od delovne dobe v učinkovitem trajanju, zahtevnosti delovnega mesta, delovnih pogojev, psihičnih obremenitev, socialnih in zdravstvenih razmer in starosti (36. člen KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije).

V letu 2018 so zaposleni v začetku leta dobili obvestila o dolžini letnega dopusta za tekoče leto. Tako je znašal celotni letni dopust vseh 111 redno zaposlenih delavcev ( 101 zaposlenih v letu 2017 ) našega zavoda skupaj 3.194 dni ( v letu 2017 2.908 dni), kar v povprečju znaša 29 dni ( v letu 2017 36 dni) na zaposlenega. Realiziranih dni rednega letnega dopusta v letu 2018 je bilo 2.944 dni (v letu 2017 je bilo realiziranih 2.499 dni), izrednega dopusta 14 dni (v letu 2017 je bilo realiziranih 28 dni), študijskega dopusta pa 125 dni v primerjavi z letom 2017, ko je bilo realiziranih 69 dni.



#### **12.1.1.5 Jubilejne nagrade v letu 2018**

V letu 2018 sta dobila jubilejno nagrado 2 zaposlena, in sicer za 10 let delovne dobe 1 zaposleni in 20 let delovne dobe 1 zaposleni, v primerjavi z letom 2017, ko so prejeli jubilejno nagrado 4 zaposleni, in sicer za 10 let delovne dobe 1 zaposlen za 20 let delovne dobe 1 zaposleni in za 30 let delovne dobe 2 zaposlena.

#### **12.1.1.6 Upokojitve v letu 2018**

V letu 2018 se je ob izpolnjevanju pogojev za upokojitev, ki jih določa Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju upokojil 1 delavec, in sicer zaposleni na delovnem mestu višji zdravnik specialist – pediater .

#### **12.1.2. Ostale oblike dela**

Ostalih oblik dela nismo imeli, razen študentskega dela za izvedbo anket o zadovoljstvu pacientov.

#### **12.1.3. Izobraževanje zaposlenih v letu 2018, specializacije in pripravništva**

Na dan 31.12.2018 imamo zaposlenih 5 pripravnikov, ki so posebej financirani s strani Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije in 5 zdravnikov specializantov, financiranih s strani ZZS 3 iz družinske medicine, 1 iz pediatrije, 1 za področje otroškega in mladinskega zobozdravstva in 1 s strani medicine dela prometa in športa, ki je financiran 50 % s strani ZD Ormož in 50 % s strani ZD Ljutomer ter 1 specializantko klinične psihologije, ki je prav tako financirana s strani ZD Ormož.

Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih je bilo izvajano na podlagi:

- Zakona o delovnih razmerjih,
- Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega zavarovanja Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi.

Delodajalec je dolžan zagotoviti izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje delavcev, če tako zahtevajo potrebe delovnega procesa ali če se je z izobraževanjem, izpopolnjevanjem ali usposabljanjem možno izogniti odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz razloga nesposobnosti ali poslovnega razloga. Delavec pa ima pravico in dolžnost do stalnega izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja v skladu s potrebami delovnega procesa, z namenom ohranitve oz. širitve sposobnosti za delo na delovnem mestu ter ohranitve zaposlitve.

V letu 2018 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 441 dni, v primerjavi z letom 2017 so bili zaposleni na izobraževanju skupno 251 dni.

#### **12.1.4. Dejavnosti oddane zunanjim izvajalcem**

V preteklih letih je prišlo do prenosa zobotehnične dejavnosti za odrasle izven Zdravstvenega doma Ormož. Štirje zobotehniki so pričeli s samostojno dejavnostjo. Zdravstveni dom Ormož je na podlagi analize dejavnikov razrešil ključno dilemo »narediti ali kupiti« oziroma izvajati zobotehnične storitve sami ali jih prenesti zunanjemu ponudniku. Tako imenovani outsourcing smo utemeljili v okviru doseganja višje kakovosti in nižjih stroškov izvajanja storitev zobotehničnega laboratorija.

## 12.2. Poročilo o investicijskih vlaganjih v letu 2018

V letu 2018 smo glede na Razvojne usmeritve in cilj pri pripravi investicijskih programov za obdobje 2016 – 2018 ter razpoložljivih finančnih sredstev izvedli novogradnjo Zdravstvenega doma Ormož.

Zdravstveni dom Ormož se je zadnjih letih soočal z izrazito prostorsko in lokacijsko utesnjenostjo, saj je že zdavnaj prerasel svoje prostorske zmogljivosti. Zavod opravlja delo tudi na 3 lokacijah izven Zdravstvenega doma Ormož. V preteklih desetih letih smo namreč razširili našo zdravstveno dejavnost za več kot 34 %, tako v splošni dejavnosti- dejavnost splošnih ambulant in službe nujne medicinske pomoči, zobozdravstvu, področju specialističnih dejavnosti. Z novogradnjo smo zagotovili ustrežnejše prostore za izvajanje zdravstvenih dejavnosti za obstoječe in nove time družinske medicine, pediatrije ter preventivne dejavnosti. Zdravstveni dom Ormož nudi specializacijo: trem specializantom družinske medicine, specializantu s področja pediatrije, specializantu s področja medicine prometa, dela in športa in specializantu s področja pedontologije.

Glede na podpisano gradbeno pogodbo in anekse za »Ureditev mansarde in prizidek intervencije k Zdravstvenemu domu Ormož« v višini 1.494.030,65 EUR z DDV se je investicija v novogradnjo in širitev Zdravstvenega doma Ormož v na podlagi izvedenih del zaključila v skupni vrednosti 1.480.750,35 EUR. Naročnik investicijskih del je bil Zdravstveni dom Ormož, izvajalec gradbenih del je bil VG5 d.o.o., Ljubljana. Rok pričetka del je bil 1.10.2017, rok končanja del po aneksu št. 4 k gradbeni pogodbi pa je bil je 15.11.2018. V rok dokončanja šteje podaljšanje roka zaradi zimskih razmer in sprememb v projektni dokumentaciji, med drugim zaradi vključitve izgradnje Centra za krepitev zdravja v sklopu EU projekta »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih«.

S širitvijo zdravstvenega doma je zavod pridobil 930,53 dodatnih kvadratnih metrov površin. V nove prostore nadstropja oz. mansarde, ki smo jih pridobili z nadzidavo srednjega trakta ZD Ormož smo najprej preselili dejavnost otroškega in šolskega dispanzerja, v pritličju istega objekta bodo zagotovljeni prostori za dejavnost splošne ambulante skupaj z referenčno ambulanto ter specialistične ambulante. V sklopu obsežne investicije smo izgradili tudi prizidek, kjer se v pritličju izvaja dejavnost urgentne medicine (glede na kriterije za tako imenovani Satelitski urgentni center po Pravilniku o službi nujne medicinske pomoči – UL RS št. 81/15), v mansardi oz. nadstropju prizidka, pa smo zagotovili nove prostore tako imenovani »Center za krepitev zdravja« v okviru EU projekta »Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih«. Po rušitvi obstoječega stopnišča se je izgradilo tudi novo stopnišče z dvigalom in vezni hodnik med zgornjim in srednjim traktom ZD Ormož.



Celotna naložba je bila po projektantskem predračunu ocenjena na približno 1,5 milijona evrovje realizirana v predvidenem znesku. Zdravstveni dom Ormož je za realizacijo investicije v novogradnjo zagotovil 1,5 mio EUR sredstev (v znesek je zajet dolgoročni kredit v višini 1.300.000 EUR za obdobje 15 let, h kateremu so podale soglasje vse tri občine (Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž) ustanoviteljice ZD Ormož. Občine ustanoviteljice ZD Ormož pa so glede na sklenjeni Dogovor o financiranju investicijskih vlaganj v JZ ZD Ormož, v prihodnjih 15 letih zagotovile sredstva v višini 1.012.590 EUR sredstev po splošnem delitvenem ključu določenim v 1. členu Odloka o ustanovitvi Javnega zavoda Zdravstveni dom Ormož in sicer: Občina Ormož v znesku 752.355 EUR (15 let po 50.157 EUR), Občina Središče ob Dravi 131.640 EUR (15 let po 8.776 EUR ) in Občina Sveti Tomaž 128.595 EUR (15 let po 8.573 EUR).

V nadaljevanju se bo vodstvo zavoda, ob podpori občin ustanoviteljic dogovarjalo z resornim Ministrstvom za zdravje in Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, za brezplačen prenos prostorov bivšega Centra za socialno delo Ormož /(krajše CSD Ormož), kjer smo v času novogradnje izvajali zdravstveno dejavnost. ZD Ormož namreč še vedno ne zagotavlja primernih prostorov za nekatere zdravstvene dejavnosti in sicer bomo v nadomestnem objektu bivših prostorov CSD Ormož zagotovili ustrezne prostorske pogoje za dejavnost razvojne ambulante, klinične psihologije, logopedije in drugih zdravstvenih dejavnosti, katerim v sklopu novogradnje nismo mogli zagotoviti ustreznih prostorov.

Novogradnja ZD Ormož se je izvajala na tako imenovanem »živem objektu«, saj je šlo za velik gradbeni poseg. Vodstvo ZD Ormož se zahvaljuje našim pacientom in zaposlenim za razumevanje in potrpežljivost v času izvajanja novogradnje v obdobju od oktobra 2017 do predvidoma septembra 2018. Z širitvijo prostorskih kapacitet bomo zagotovili prostorske pogoje skladno z normativi, ki opredeljujejo zdravstveno dejavnost s ciljem doseganja višje celovite kakovosti poslovanja in zagotavljanja enakih možnosti za zdravljenje vseh uporabnikov zdravstvenih storitev ZD Ormož, kakor tudi izboljševanja medosebnih odnosov in povečanja motiviranosti zaposlenih.

V letu 2018 smo tudi vlagali v posodobitev medicinske opreme in drugih osnovnih sredstev. Nabave v osnovna sredstva so specificirana pod točko 3. Pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2018 v Računovodskem delu poročila.

### **12.3. Poročilo o opravljenih vzdrževalnih delih v letu 2018**

V letu 2018 smo pričeli z adaptacijo bivših prostorov Centra za socialno delo za izvajanje zdravstvene dejavnosti razvojne ambulante, klinične psihologije in za skupnostno obravnavo Centra za duševno zdravje odraslih. Dela bodo predvidoma zaključena aprila 2019. Prav tako smo pričeli s preurejanjem prostorov objekta Stari rentgen za dejavnost specialistične okulistike. Podrobnejša pojasnila o opravljenih vzdrževalnih delih so podana pod točko 4. v Računovodskem delu poročila.

Poslovno poročilo so pripravili:

- Vlasta Zupanič Domajnko
- Majda Primužič - kadrovnik
- vodje posameznih služb



Odgovorna oseba:

Vlasta Zupanič Domajnko

# RAČUNOVODSKO POROČILO

## za leto 2018



## **RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:**

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l.RS 115/2002, 21/2003, 134/2003, 126/2004, 120/2007, 124/2008, 58/2010 (60/2010 popr.), 104/2010, 104/2011 in 86/2016):
  - a) Bilanca stanja
  - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev
  - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil
  - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov
  - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka
  - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov
  - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov
  - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
  
2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
  - Obrazec 1: Delovni program 2018 – ZD
  - Obrazec 2: Izkaz prihodkov in odhodkov 2018 – ZD
  - Obrazec 3: Spremljanje kadrov 2018 – ZD
  - Obrazec 4: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2018 – ZD
  - Obrazec 5: Poročilo o vzdrževalnih delih 2018 - ZD

## **RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:**

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
  - 1.1. Sredstva
  - 1.2. Obveznosti do virov sredstev
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
  - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
  - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
  - 2.3. Poslovni izid
    - 2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
3. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2017
4. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2018

# 1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

## 1.1. SREDSTVA

### A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

**Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)**

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

v EUR, brez centov

<b>konto</b>	<b>Naziv konta</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Indeks</b>
003	Premoženjske pravice	245.116	258.103	105,30
01	Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev AOP 003	211.748	229.872	108,56
<b>00-01</b>	<b>Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev</b>	<b>33.368</b>	<b>28.231</b>	<b>84,61</b>

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2018 povečala za 12.987 EUR (nove nabave 13.606 EUR, odpis 619 EUR). Popravek vrednosti se je povečal za 18.124 EUR (amortizacija 18.743 EUR, odpis 619 EUR). Sedanja vrednost znaša 28.231 EUR.

### Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

v EUR, brez centov

<b>konto</b>	<b>Naziv konta</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Indeks</b>
020	Zemljišča	39.297	39.297	100,00
021	Zgradbe	1.615.627	3.279.006	202,96
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	186.662	0	0,00
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	89.545	89.546	100,00
02	Skupaj AOP 004	1.931.131	3.407.849	176,47
03	Popravek vrednosti nepremičnin AOP 005	1.024.429	1.065.279	103,99
<b>02-03</b>	<b>Sedanja vrednost nepremičnin</b>	<b>906.702</b>	<b>2.342.570</b>	<b>258,36</b>

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2018 v primerjavi z letom 2017 povečala za 1.476.717 EUR (nove nabave) in znaša 3.407.849 EUR.

Nove nabave se nanašajo na ureditev mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož.

Odpisana vrednost nepremičnin znaša 1.065.279 EUR, sedanja vrednost znaša 2.342.570 EUR.

**Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)**

v EUR, brez centov

<b>konto</b>	<b>Naziv konta</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Indeks</b>
040	Oprema	2.207.374	2.581.946	116,97
041	Drobni inventar	289.090	325.255	112,51
047	Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	12.404	12.404	100,00
04	Skupaj AOP 006	2.508.868	2.919.605	116,37
05	Popravek vrednosti opreme AOP 007	1.981.651	2.148.629	108,43
<b>04-05</b>	<b>Sedanja vrednost opreme</b>	<b>527.217</b>	<b>770.976</b>	<b>146,24</b>

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2018 povečala za 410.737 EUR (nove nabave 478.541 EUR, odpis 67.804 EUR) in znaša 2.919.605 EUR.

Odpisana vrednost znaša 2.148.629 EUR. Sedanja vrednost znaša 770.976 EUR in se je v primerjavi z letom 2017 povečala za 243.759 EUR.

Nove nabave opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev po kontih so naslednje:

v EUR, brez centov

<b>Konto</b>	<b>Vrsta osnovnega sredstva</b>	<b>Vrednost</b>
040013	Oprema za transport in zveze	124.902
040010	Računalniki in računalniška oprema	118.595
0400015	Ostala medicinska oprema	90.820
040017	Pohištvo	33.691
040005	Aparati funkcionalne diagnostike (EKG)	25.061
040015	Oprema za vzdrževanje, čiščenje, zračenje in ogrevanje	8.160
040019	Stroji, naprave in aparati za pranje in sušenje perila	7.186
0400110	Druga oprema, aparati, instrumenti in naprave (televizorji, hladilnik)	6.063
0400011	Diagnostični RTG aparati	5.880
0400013	Oprema in instrumenti v zobozdravstvu	3.676
040011	Pisalni, računski stroji, fotokopirni stroji in ostala pisarniška oprema	2.913
041000 - 041100	Drobni inventar	51.594
<b>Skupaj</b>		<b>478.541</b>

## **B) KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE**

### **Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice (AOP 013)**

Denarna sredstva, ki jih prejmemo od fizičnih oseb, ki nimajo urejenega prostovoljnega zavarovanja oz. če se odločijo za samoplačniško storitev, položimo na svoj transakcijski račun isti dan oz. naslednji delovni dan.

Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice znašajo na dan 31.12.2018 787 EUR. Ta znesek predstavlja stanje denarja na poti.

### **Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)**

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2018 skupaj 494.011 EUR, od tega na transakcijskem računu 14.011 EUR in na računu Nove Kreditne banke Maribor d.d. v obliki kratkoročnih sredstev na odpoklic 480.000 EUR.

### **Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)**

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 173.899 EUR. Stanje terjatev predstavlja 3,34 % celotnega prihodka.

Neplačane terjatve ne ogrožajo likvidnosti zavoda.

Kratkoročne terjatve za prostovoljni del (Adriatic Slovenica d.d. Koper, Triglav ZZ, d.d. Koper in Vzajemna ZZ, d.v.z. Ljubljana) znašajo 129.028 EUR in terjatve do ostalih podjetij 44.871 EUR.

Znesek spornih terjatev znaša 989 EUR, katere so knjižene kot oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev.

### **Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)**

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2018 82.663 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov		
<b>Zap.št.</b>	<b>Naziv uporabnika EKN</b>	<b>Znesek</b>
1.	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije	63.099
2.	Ministrstvo za zdravje, Ljubljana	11.711
3.	Nacionalni inštitut za javno zdravje	4.448
4.	Zdravstveni dom Ljutomer	2.056
5.	Splošna bolnišnica dr. Jožeta Potrča Ptuj	812
6.	Občina Ormož	174
7.	Zdravstveni dom Gornja Radgona	139
8.	Občina Središče ob Dravi	122
9.	Ministrstvo za notranje zadeve, Maribor	82
10.	Psihiatrična bolnišnica Ormož	20



Uporabniki enotnega kontnega načrta poravnajo svoje obveznosti v dogovorjenem roku, s Splošno bolnišnico dr. Jožeta Potrča Ptuj terjatve kompenziramo z višino obveznosti do njih.

### Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

Druge kratkoročne terjatve znašajo na dan 31.12.2018 19.418 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2017	2018	Indeks
170	Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij	18.909	18.245	96,49
175	Druge kratkoročne terjatve	1.248	1.173	93,99
17	Skupaj	20.157	19.418	96,33

Na kontu 170 – kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij imamo nadomestila plač za boleznine nad 30 dni, za nego in spremstvo v breme ZZS v vrednosti 15.575 EUR, terjatve iz naslova preveč plačanih prispevkov v vrednosti 2.057 EUR in terjatve iz naslova preveč plačanih davkov v vrednosti 613 EUR. Terjatve iz naslova preveč plačanih prispevkov in davkov imamo zaradi vračila preveč izplačanih plač – obročno odplačilo.

Na kontu 175 – ostale kratkoročne terjatve imamo kratkoročne terjatve za plačila kupcev s plačilnimi karticami v vrednosti 211 EUR in razne kratkoročne terjatve do delavcev v vrednosti 962 EUR.

### Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan 31.12.2018 1.249 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2017	2018	Indeks
190	Kratkoročno odloženi odhodki	248	1.249	503,63
19	Skupaj	248	1.249	503,63

Kratkoročno odloženi odhodki predstavljajo vnaprej plačano storitev najema DPO – nudenje storitve pooblaščen osebe za varstvo podatkov v vrednosti 891 EUR, prisotnost na dveh občinski informativnih tablah Občine Ormož v vrednosti 311 EUR in zavarovanje ambulante v Središču ob Dravi in pri Svetem Tomažu za dva meseca v vrednosti 47 EUR.

### C) ZALOGE

Stanje zalog na dan 31.12.2018 znaša 1.073 EUR.

Ves material namenjen takojšnji porabi, damo v strošek zadnjega v mesecu po metodi tehtanih povprečnih cen.

Na zalogi je ostal material, ki je bil zaradi napačne dostave vrnjen dobavitelju v mesecu januarju 2019.

## 1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

### D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

#### Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31.12.2018 301.904 EUR in se nanašajo na:

- obveznost za izplačilo plač za mesec december 2018 v višini 301.623 EUR. Obveznost do zaposlenih je bila v celoti poravnana 10 januarja 2019.
- obveznost za regres v višini 281 EUR. Obveznost do zaposlenih je bila v celoti poravnana 8 januarja 2019.

#### Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan 31.12.2018 441.997 EUR.

Obveznosti do dobaviteljev poravnavamo v roku od 8 do 30 dni.

#### Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2018 72.821 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2017	2018	Indeks
230	Kratkoročne obveznosti za dajatve	47.471	54.587	114,99
234	Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja	5.824	12.114	208,00
235	Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih	4.874	6.120	125,56
<b>23</b>	<b>Skupaj</b>	<b>58.169</b>	<b>72.821</b>	<b>125,19</b>

Kratkoročne obveznosti za dajatve v vrednosti 54.587 EUR predstavljajo prispevki na bruto plače v vrednosti 49.030 EUR, obveznosti za prispevke in davke po podjemnih pogodbah za mesec december 2018 v vrednosti 5.507 EUR in RTV prispevek 50 EUR.

Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja v vrednosti 12.114 EUR zajemajo obveznost za neto izplačilo po podjemnih pogodbah za december 2018 v znesku 6.497 EUR, obveznosti za dodatno kolektivno pokojninsko zavarovanje zaposlenih v znesku 3.257 EUR in prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov v vrednosti 2.360 EUR.

Obveznosti na podlagi odtegljajev od prejemkov zaposlenih na dan 31.12.2018 znašajo 6.120 EUR (plača za december 2018).

### **Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)**

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2018 35.007 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

<b>konto</b>	<b>Naziv konta</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Indeks</b>
240	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna države	103	323	313,59
241	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna občine	0	0	0,00
242	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna države	24.361	17.511	71,88
243	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračune občine	8.942	17.173	192,05
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZS in ZPIZ	0	0	0,00
24	Skupaj	33.406	35.007	104,79

### **Konti skupine 25 – Kratkoročne obveznosti do financerjev (AOP 040)**

Kratkoročne obveznosti za odplačila obrokov dolgoročnih posojil znašajo 79.444 EUR (prenesene obveznosti iz skupine 96).

Gre za dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme kreditodajalca Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper.

### **Konti skupine 26 – Kratkoročne obveznosti iz financiranja (AOP 041)**

Kratkoročne obveznosti iz financiranja znašajo na dan 31.12.2018 927 EUR in se nanašajo na najeti dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme.

### **Konti skupine 29 – Pasivne časovne razmejitve (AOP 043)**

Na kontih podskupine 290 – vnaprej vračunani odhodki izkazujemo vnaprej vračunane stroške za naslednja vzdrževalna dela v skupnem znesku 32.115 EUR:

v EUR, brez centov

<b>Opis</b>	<b>Znesek</b>
Vnaprej vračunani odhodki za investicijsko vzdrževanje bivših prostorov Centra za socialno delo	25.659
Vnaprej vračunani odhodki za investicijsko vzdrževanje starega rentgena	6.456
Skupaj	32.115

## E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

### Konti skupine 92 – Dolgoročne pasivne časovne razmejitve (AOP 047)

Konti podskupine 922 – prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije:  
v EUR, brez centov

Namen (donator)	Stanje na dan 31.12.2017	Povečanje v letu 2018	Zmanjšanje v letu 2018	Stanje na dan 31.12.2017
Obnova ZD - okna, fasada (Direktorica ZD Vlasta Zupanič Domajnko)	1.415	0	57	1.358
Mešalec odt.mas Pentamix (Prodent International d.o.o. Ljubljana)	0	0		0
Medicinska oprema (Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG, Podružnica Ljubljana)	33	0	33	0
Spirometer (Chiesi Slovenija, d.o.o., Ljubljana)	117	0	117	0
Aparat za teste nespecifične bronhialne preodzivnosti (GlaxoSmithKline d.o.o. Ljubljana)	117	0	117	0
Omara (Ambulanta splošne medicine Marta Tetičkovič Ranfl, dr.med.spec., Ormož)	13	0	3	10
Medicinska oprema - "Sedent" trgovinske storitve, servis, Jožef Sever s.p. Slovenska Bisrica	204	0	204	0
Pentamix lite (Interdent d.o.o. Celje)	619	0	337	282
Center za starejše občane Ormož - sofinanciranje nakupa prenosnega računalnika, projektorja, tiskalnika in programa Office preko operacije Medobčinski medgeneracijski center - priložnost za medgeneracijsko povezovanje preko Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo	0	1.838	465	1.373
Skupaj	2.518	1.838	1.333	3.023

Stanje prejetih donacij, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije na dan 31.12.2017 je bilo 2.518 EUR. V letu 2018 smo prejeli 1.838 EUR sredstev preko operacije Medobčinski medgeneracijski center – priložnost za medgeneracijsko povezovanje. Amortizacija v letu 2018 je znašala 1.333 EUR. Stanje na dan 31.12.2018 je 3.023 EUR.

### **Konti skupine 93 – Dolgoročne rezervacije (AOP 048)**

Na kontih podskupine 931 – dolgoročne rezervacije iz naslova dolgoročno vnaprej vračunanih odhodkov izkazujemo dolgoročne rezervacije v znesku 252.531 EUR.

<b>Stanje oz. sprememba</b>	<b>Znesek</b>
stanje na dan 31.12.2017	315.804
povečanje dolgoročnih rezervacij za specializacijo iz klinične psihologije	25.000
povečanje dolgoročnih rezervacij za tožbe in odškodnine	20.000
odprava dolgoročne rezervacije za tožbo - pravica	-70.391
poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz klinične psihologije	-20.000
poraba dolgoročne rezervacije za specializacijo iz medicine dela, prometa in športa	-17.882
stanje na dan 31.12.2018	252.531

### **Konti skupine 96 – Dolgoročne finančne obveznosti (AOP 054)**

Izkazujemo stanje na kontu 960 – dolgoročni krediti, 1.220.556 EUR.

Del dolgoročnih obveznosti, ki zapadejo v plačilo v letu 2018 znašajo 79.444 EUR, so izkazane v bilanci stanja na kontih podskupine 250, kot kratkoročne obveznosti do financerjev.

Navedena stanja dolgoročnih obveznosti so izkazana le v obrazcu »Izkaz bilance stanja«, medtem ko so dolgoročne obveznosti v poslovnih knjigah izkazane v celoti na kontih podskupine 960.

V letu 2018 smo najeli dolgoročni kredit za osnovna sredstva – investicija v gradnjo objekta in nabavo opreme kreditodajalca Banka Intesa Sanpaolo d.d., Pristaniška ulica 14, 6502 Koper v skupni vrednosti 1.300.000 EUR.

### **Konti skupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056)**

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva znaša na dan 31.12.2017 1.467.957 EUR (Občina Ormož 1.376.297 EUR, Občina Sveti Tomaž 52.326 EUR in Občina Središče ob Dravi 39.334 EUR).

Povečanja in zmanjšanja stanja so bila med letom naslednja:

v EUR, brez centov

<b>Stanje oz. sprememba</b>	<b>Znesek</b>
stanje na dan 31.12.2017	1.323.836
+ prenos poslovnega izida iz leta 2017 po sklepu sveta zavoda	9.841
+ Občina Ormož - sofinanciranje ureditve mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož	51.643
+ Ministrstvo za zdravje - sofinanciranje operacije "Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih" - Sklop 1 preko Ministrstva za zdravje (dolgoročne premoženjske pravice, medicinska oprema, aparati funkcionalne diagnostike (EKG) in računalniki in računalniška oprema)	51.057
+ Občina Ormož - sofinanciranje operacije "Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih" - Sklop 2 preko Ministrstva za zdravje (dolgoročne premoženjske pravice, medicinska oprema, računalniki in računalniška oprema in pohištvo)	37.243
+ Občina Ormož - sofinanciranje nabave vozila za urgentnega zdravnika (VUZ) preko razpisa Ministrstva za zdravje	16.752
+ Občina Središče ob Dravi - sofinanciranje ureditve mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož	8.776
+ Občina Sveti Tomaž - sofinanciranje ureditve mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož	8.573
- zmanjšanje stroškov amortizacije, ki se nadomešča v breme obveznosti do virov sredstev (del konta 4629)	-39.764
stanje na dan 31.12.2018	1.467.957

**Konti skupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki (AOP 058)**

v EUR, brez centov

<b>Stanje oz. sprememba</b>	<b>Znesek</b>
stanje na dan 31.12.2017	9.841
- prenos poslovnega izida iz leta 2017 za ureditev mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož po izdanem sklepu sveta zavoda na podskupino 980	-9.841
+ presežek prihodkov nad odhodki v letu 2018	6.595
stanje na dan 31.12.2018	6.595

## IZVENBILANČNE EVIDENCE

Na kontih izven bilančne evidence vodimo stanja prejetih bančnih garancij pri javnih naročilih.

Skupna vrednost prejetih bančnih garancij na dan 31.12.2018 znaša 18.788 EUR.

Vrednosti po posameznih podjetjih so naslednje:

v EUR, brez  
centov

<b>Podjetje</b>	<b>Znesek</b>
Comtrade d.o.o.	9.236
Kemofarmacija d.d.	2.124
Extra lux d.o.o.	2.000
Mladinska knjiga trgovina	2.000
Sanolabor d.d.	1.853
Simps´ s d.o.o.	408
Axon lab d.o.o.	348
Venofarmacija d.d.	267
Dentacom d.o.o.	243
Labormed d.o.o.	229
Iris d.o.o.	80
Skupaj	18.788

## 2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

### 2.1. ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2018 so znašali 5.199.699 EUR in so bili za 16,21 % višji od doseženih v letu 2017 in 8,55 % višji od načrtovanih.

Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,82 %, drugi prihodki 0,18 %, prevrednotovalni poslovni prihodki 0,00 % in finančni prihodki 0,00 % glede na celotne prihodke za leto 2018.

v EUR, brez centov

PRIHODKI	REALIZACIJA 2017	PLAN 2018	REALIZACIJA 2018	IND real. 18 / real. 17	IND real. 18 / plan 18	STR.
----------	---------------------	--------------	---------------------	-------------------------------------	------------------------------------	------

**A) Prihodki od poslovanja**

Prihodki iz obveznega zavarovanja	2.719.111	2.828.365	3.156.192	116,07	111,59	60,70
Prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja	1.039.293	1.091.256	1.190.222	114,52	109,07	22,89
Prihodki od samoplačnikov v zobozdravstvu	70.079	73.365	81.934	116,92	111,68	1,58
Prihodki od prejetih zdravil, ki jih plača ZZS	26.618	27.043	33.447	125,66	123,68	0,64
Prihodki od prejetih donacij za strokovno izobraževanje, material, investicijsko vzdrževanje in drobni inventar	3.287	3.339	2.702	82,19	80,91	0,05
Prihodki od konvencij	44.656	46.889	52.349	117,23	111,64	1,01
Opravljanje mrliških ogledov	9.961	10.120	8.599	86,33	84,97	0,17
Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva	48.378	49.152	44.744	92,49	91,03	0,86
Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, RTG pljuč	52.486	52.179	50.469	96,16	96,72	0,97
Prihodki za čiščenje prostorov, za pranje perila in za sterilizacijo	14.932	15.170	13.896	93,06	91,60	0,27
Povrnitev stroškov sodišče, ZZS - pripravništvo, specializacije, javna dela, dežurstvo, sodišče, variabilno nagrajevanje	289.880	306.715	294.267	101,51	95,94	5,66
Povrnitev stroškov za pomožno policijo	123	125	0	0,00	0,00	0,00
Prihodki od najema in zavarovanja mobilnega rentgena	54.363	55.113	54.363	100,00	98,64	1,05
Programi: Preventivni centri - ZD Ormož, Medobčinski medgeneracijski center - priložnost za medgeneracijsko povezovanje, Sodelovanje v okviru projekta SOPA	0	190.187	104.839		55,12	2,02
Ostali prihodki	30.564	31.054	32.136	105,14	103,48	0,62
Odprava PČR	57.183	0	70.390	123,10		1,35
<b>Skupaj</b>	<b>4.460.915</b>	<b>4.780.072</b>	<b>5.190.548</b>	<b>116,36</b>	<b>108,59</b>	<b>99,82</b>

**B) Finančni prihodki**

Finančni prihodki	120	240	1	0,63	0,32	0,00
-------------------	-----	-----	---	------	------	------

**C) Drugi prihodki**

Drugi prihodki	11.160	9.474	9.105	81,59	96,11	0,18
----------------	--------	-------	-------	-------	-------	------

**Č) Prevrednotovalni poslovni prihodki**

Prevrednotovalni poslovni prihodki - plačilo spornih terjatev	2.040	204	45	2,22	22,18	0,00
---	-------	-----	----	------	-------	------

<b>Skupaj prihodki</b>	<b>4.474.235</b>	<b>4.789.990</b>	<b>5.199.699</b>	<b>116,21</b>	<b>108,55</b>	<b>100</b>
------------------------	------------------	------------------	------------------	---------------	---------------	------------



## A) PRIHODKI OD POSLOVANJA

Največji delež prihodkov predstavljajo prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, kar znaša 60,70 % vseh prihodkov, sledijo prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v deležu 22,89 %.

Prihodki od prejetih donacij in sponzorstva v vrednosti 2.702 EUR so naslednji:

- donacije za strokovna izobraževanja zaposlenih v vrednosti 1.591 EUR,
- podpora pri izvedbi Šol inhalacijske terapije za paciente v ZD Ormož v vrednosti 1.000 EUR in
- povračilo stroškov za ukradeno bundo v vrednosti 111 EUR,

Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva so se zmanjšali za 7,51 % v primerjavi z letom 2017 in predstavljajo 0,86 % vseh prihodkov. Ti prihodki zajemajo najemnino prostorov s funkcionalnimi stroški, ki jih imajo v uporabi koncesionarji. Zmanjšanje je posledica znižanja najemnine nekaterim najemnikom zaradi motenega dela najemnikovih poslovnih prostorov zaradi novogradnje, ki je povzročala hrup, prah, izpade komunikacij, motnje dostopa, v zimskem času neprimerno hladne, v poletnih časih pa vroče prostore. Zmanjšana je bila kvadratura za en prostor zaradi novogradnje.

Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, ortopana, RTG pljuč so manjši za 3,84 % v primerjavi z letom 2017 in znašajo 50.469 EUR.

Prihodki za čiščenje prostorov, za pranje perila in za sterilizacijo so manjši za 6,94 % v primerjavi z letom 2017 in znašajo 13.896 EUR.

Stroške plač pripravnikov in specializantov nam povrne ZZZS OE Maribor. Prihodki od povračil stroškov pripravnikov so večji za 17,74 % in prihodki od specializantov so manjši za 14,96 % v primerjavi z letom 2017.

V letu 2018 nismo imeli zaposlenih delavcev preko javnih del.

V letu 2016 smo dali v najem mobilni rentgen in prihodki od najemna in zavarovanja v letu 2018 znašajo 54.363 EUR. Prihodki v letu 2018 so enaki kot v letu 2017.

V letu 2018 smo imeli prihodke iz različnih operacij oz. projektov v vrednosti 104.839 EUR in sicer:

- Ministrstvo za zdravje - operacija Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih – Sklop 1. V okviru te operacije smo prejeli 81.108 EUR za pokritje stroškov plač in 5.363 EUR za nakup drobnega inventarja.
- Občina Ormož - operacija Nadgradnja in razvoj preventivnih programov ter njihovo izvajanje v primarnem zdravstvenem varstvu in lokalnih skupnostih – Sklop 2 (razpis Ministrstva za zdravje). V upravljanje smo prejeli za 8.412 EUR drobnega inventarja.

- Nacionalni inštitut za javno zdravje, Ljubljana – Sodelovanje v okviru projekta SOPA – sodelovanje pri pilotni izvedbi razvojno aplikativnega pristopa s področja tveganega in škodljivega pitja alkohola med odraslimi prebivalci Slovenije. V letu 2018 smo prejeli za ta namen 5.663 EUR.
- Center za starejše občane Ormož – operacija Medobčinski medgeneracijski center – priložnost za medgeneracijsko povezovanje (razpis Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo). V okviru te operacije smo prejeli 4.068 EUR za pokritje stroškov plač in 225 EUR za sofinanciranje nakupa drobnega inventarja.

V letu 2018 smo odpravili rezervacijo za tožbo v vrednosti 70.390 EUR, ker je sodba zaključena.

## **B) FINANČNI PRIHODKI**

Finančni prihodki so znašali 1 EUR in predstavljajo 0,00 % delež v celotnih prihodkih. Prihodki predstavljajo parske izravnave.

## **C) DRUGI PRIHODKI**

Drugi prihodki so znašali 9.105 EUR in predstavljajo 0,18 % celotnih prihodkov.

Prejeli smo jih iz naslova odškodnin iz zavarovanja premoženja.

## **Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI**

Prevrednotovalni poslovni prihodki v vrednosti 45 EUR predstavljajo prihodke od plačila spornih terjatev.

## **2.2. ANALIZA ODHODKOV**

Celotni odhodki doseženi v letu 2018 so znašali 5.193.111 EUR in so bili za 16,32 % višji od doseženih v letu 2017 in za 8,49 % višji od načrtovanih.

v EUR, brez centov

ODHODKI	REALIZACIJA 2017	PLAN 2018	REALIZACIJA 2018	IND real. 18 / real. 17	IND real. 18 / plan 18	STR.
<b><u>PORABLJENA ZDRAVILA IN ZDRAV. MAT.</u></b>	<b>385.647</b>	<b>396.578</b>	<b>418.921</b>	<b>108,63</b>	<b>105,63</b>	<b>8,07</b>
Porabljena gotova zdravila	37.753	38.336	47.559	125,97	124,06	0,92
Ampulirana zdravila	69.833	71.095	81.744	117,06	114,98	1,57
Obvezilni material	30.339	31.128	33.938	111,86	109,03	0,65
RTG filmi	0	0	0			0,00
Porabljen laborat.material	116.244	116.135	121.950	104,91	105,01	2,35
Ostali zdravstveni material	43.837	48.410	48.577	110,81	100,35	0,94
Kovine	1.320	1.250	1.643	124,47	131,45	0,03
Akril. mat. in porcelan za protetiko	1.208	1.269	1.343	111,16	105,84	0,03
Polnilni material v konzervativi	22.227	23.628	26.982	121,39	114,19	0,52
Ostali zobozdravstveni material	62.886	65.327	55.185	87,75	84,48	1,06
<b><u>PORABLJEN DRUGI MATERIAL</u></b>	<b>67.327</b>	<b>84.027</b>	<b>76.053</b>	<b>112,96</b>	<b>90,51</b>	<b>1,46</b>
Porabljen material - kto 320, drug nezdr.mat.	13.138	17.816	10.516	80,04	59,03	0,20
Porabljen pisarniški material	21.517	31.980	28.201	131,07	88,18	0,54
Pralna in čistilna sr. in sredstva za os.higieno	14.114	14.894	16.442	116,50	110,40	0,32
Porabljena voda	6.216	6.331	6.849	110,18	108,18	0,13
Porabljen material za dezinficiranje	12.342	13.006	14.044	113,79	107,98	0,27
<b><u>MATERIAL ZA POPRAVILA IN VZDRŽ.</u></b>	<b>4.929</b>	<b>4.964</b>	<b>4.807</b>	<b>97,53</b>	<b>96,84</b>	<b>0,09</b>
<b><u>PORABLJENA ENERGIJA</u></b>	<b>95.633</b>	<b>96.677</b>	<b>111.664</b>	<b>116,76</b>	<b>115,50</b>	<b>2,15</b>
Porabljena nabavljena električna energija	25.248	24.550	28.698	113,67	116,90	0,55
Porabljeno pog. gorivo za transportna sredstva	51.080	52.635	59.049	115,60	112,19	1,14
Kurivo porabljeno za ogrevanje	19.305	19.492	23.917	123,89	122,70	0,46
<b><u>STROŠKI STROKOVNE LITERATURE</u></b>	<b>5.010</b>	<b>5.090</b>	<b>7.425</b>	<b>148,20</b>	<b>145,88</b>	<b>0,14</b>
<i>Stroški materiala</i>	<i>558.546</i>	<i>587.336</i>	<i>618.869</i>	<i>110,80</i>	<i>105,37</i>	<i>11,92</i>
<b><u>PREVOZNE STORITVE</u></b>	<b>13.227</b>	<b>13.200</b>	<b>14.787</b>	<b>111,80</b>	<b>112,02</b>	<b>0,28</b>
Poštna storitve	8.922	9.065	10.037	112,49	110,72	0,19
Telefonske storitve	4.305	4.135	4.751	110,35	114,89	0,09
Druge prevozne storitve	0	0	0			0,00
<b><u>STORITVE VZDRŽE- VANJA</u></b>	<b>117.381</b>	<b>71.384</b>	<b>130.004</b>	<b>110,75</b>	<b>182,12</b>	<b>2,50</b>
Stor. za sprotno vzdrž. med.in nemed.opr.	74.640	68.384	90.449	121,18	132,27	1,74
Storitve za investicijsko vzdrževan.	42.741	3.000	39.555	92,55	1.318,50	0,76
<b><u>ZAVAROVAL- NE PREMIJE</u></b>	<b>36.903</b>	<b>37.494</b>	<b>39.651</b>	<b>107,45</b>	<b>105,75</b>	<b>0,76</b>
Premije za zavarovanje mat.naložb	20.459	20.787	20.349	99,46	97,89	0,39
Premije za zavarovanje motornih vozil	15.249	15.493	17.824	116,89	115,04	0,34
Premije za zavarovanje delavcev	1.195	1.214	1.260	105,44	103,79	0,02
Zavarovanje pravne zaščite	0	0	219			0,00
<b><u>ZAKUPNINE, NAJEMNINE</u></b>	<b>51.584</b>	<b>55.675</b>	<b>58.163</b>	<b>112,75</b>	<b>104,47</b>	<b>1,12</b>
<b><u>STROŠKI REPREZEN- TANCE IN POTNI STR. NA SEJO SVETA</u></b>	<b>1.391</b>	<b>1.166</b>	<b>4.064</b>	<b>292,28</b>	<b>348,56</b>	<b>0,08</b>
<b><u>STROŠKI PLAČILNEGA PROMETA</u></b>	<b>1.372</b>	<b>1.175</b>	<b>896</b>	<b>65,29</b>	<b>76,23</b>	<b>0,02</b>
Stroški plačilnega prometa	231	235	312	134,95	132,85	0,01
Stroški za bančne storitve	1.141	940	584	51,16	62,08	0,01
<b><u>ZDRAVSTVE- NE STORITVE</u></b>	<b>347.627</b>	<b>362.660</b>	<b>383.241</b>	<b>110,24</b>	<b>105,68</b>	<b>7,38</b>
Laboratorijske storitve	88.004	92.377	101.751	115,62	110,15	1,96

Zobotehnične storitve	197.686	187.325	199.633	100,99	106,57	3,84
Ostale zdravstvene storitve	28.988	49.480	38.278	132,05	77,36	0,74
Dežurstvo, nadure, in ostalo delo - koncesionarji	32.950	33.478	43.579	132,26	130,17	0,84
<b>STROKOVNO IZOBRAŽ. - ŠOLNINE</b>	<b>17.621</b>	<b>17.191</b>	<b>19.116</b>	<b>108,49</b>	<b>111,20</b>	<b>0,37</b>
<b>STROKOVNO IZPOPOLNJE- VANJE</b>	<b>41.156</b>	<b>41.749</b>	<b>45.858</b>	<b>111,42</b>	<b>109,84</b>	<b>0,88</b>
<b>DRUGE STORITVE</b>	<b>103.112</b>	<b>112.203</b>	<b>163.619</b>	<b>158,68</b>	<b>145,82</b>	<b>3,15</b>
Odvoz smeti	17.870	18.020	22.088	123,61	122,58	0,43
Računalniške storitve	42.746	47.480	46.885	109,68	98,75	0,90
Storitve za varstvo pri delu	3.062	3.111	3.129	102,21	100,59	0,06
Ostale storitve	39.435	43.592	91.516	232,07	209,94	1,76
<b>IZPL. PO PODJ.POG. IN ŠTUD.DELO</b>	<b>110.836</b>	<b>117.344</b>	<b>131.818</b>	<b>118,93</b>	<b>112,33</b>	<b>2,54</b>
Izpl. po podj.pogodbah in avt.honorar	80.068	84.872	97.362	121,60	114,72	1,87
Prisp.in davek od podj.pog.	27.528	29.179	33.318	121,03	114,18	0,64
Delo preko študentskega servisa	2.296	2.333	806	35,13	34,57	0,02
Prisp.za zdr.varstvo-študenti	945	960	332	35,13	34,58	0,01
Prisp.za PIZ in ZZ - usposabljanje na delovnem mestu	0,00	0,00	0,00			0,00
<b>Stroški storitev</b>	<b>842.209</b>	<b>831.241</b>	<b>991.218</b>	<b>117,69</b>	<b>119,25</b>	<b>19,09</b>
<b>E) STROŠKI MATERIALA IN STORITEV</b>	<b>1.400.756</b>	<b>1.418.577</b>	<b>1.610.087</b>	<b>114,94</b>	<b>113,50</b>	<b>31,00</b>

<b>Plače in nadomestila plač</b>	<b>2.133.302</b>	<b>2.382.865</b>	<b>2.522.838</b>	<b>118,26</b>	<b>105,87</b>	<b>48,58</b>
Redno delo s splošnimi dodatki	1.338.812	1.498.229	1.489.195	111,23	99,40	28,68
Nadurno delo	310.373	346.789	385.705	124,27	111,22	7,43
Nadomestila (dopust, boleznine)	354.444	393.828	450.680	127,15	114,44	8,68
Pripravljenost, dodatek za delo v izmeni	19.131	20.087	19.106	99,87	95,12	0,37
Delovna uspešnost za povečan obseg dela	70.700	72.815	128.358	181,55	176,28	2,47
Delovna uspešnost - posebni projekti	25.558	51.117	49.793	194,82	97,41	0,96
Javna dela - redno delo	8.637	0	0	0,00		0,00
Javna dela - nadomestila (dopust, boleznine)	5.098	0	0	0,00		0,00
Javna dela - dodatke za delo v izmeni	550	0	0	0,00		0,00
<b>Prisp.za socialno varnost delodajalcev</b>	<b>360.018</b>	<b>400.678</b>	<b>449.823</b>	<b>124,94</b>	<b>112,27</b>	<b>8,66</b>
<b>Drugi stroški dela</b>	<b>244.358</b>	<b>294.629</b>	<b>292.681</b>	<b>119,78</b>	<b>99,34</b>	<b>5,64</b>
Prevoz na delo	69.490	77.255	74.291	106,91	96,16	1,43
Malice	75.659	83.701	84.499	111,68	100,95	1,63
Jubilejne nagrade	2.397	1.242	780	32,53	62,77	0,02
Regres za letni dopust	72.040	91.765	87.509	121,47	95,36	1,69
Darila, nagrade, bonitete	17.319	8.195	15.744	90,91	192,12	0,30
Solidarnostne pomoči	2.079	2.131	1.271	61,11	59,62	0,02
Odpravnine	4.809	20.198	17.968	373,65	88,96	0,35
Prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov	565	10.142	10.620	1.879,24	104,72	0,20
<b>F) STROŠKI DELA</b>	<b>2.737.679</b>	<b>3.078.172</b>	<b>3.265.341</b>	<b>119,27</b>	<b>106,08</b>	<b>62,88</b>

<b>G) AMORTIZA- CIJA</b>	<b>223.587</b>	<b>222.459</b>	<b>253.277</b>	<b>113,28</b>	<b>113,85</b>	<b>4,88</b>
<b>H) REZERVACIJE</b>	<b>94.195</b>	<b>40.000</b>	<b>45.000</b>	<b>47,77</b>		<b>0,87</b>
<b>J) DRUGI STROŠKI</b>	<b>5.756</b>	<b>5.848</b>	<b>6.004</b>	<b>104,31</b>	<b>102,67</b>	<b>0,12</b>
<b>K) FINANČNI ODHODKI</b>	<b>912</b>	<b>21.271</b>	<b>12.960</b>	<b>1.421,27</b>	<b>60,93</b>	<b>0,25</b>
<b>L) DRUGI ODHODKI</b>	<b>420</b>	<b>427</b>	<b>436</b>	<b>103,71</b>	<b>102,01</b>	<b>0,01</b>
<b>M) PREVREDNO- TOVALNI POSLOVNI ODHODKI</b>	<b>1.090</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>

<b>N) CELOTNI ODHODKI</b>	<b>4.464.394</b>	<b>4.786.754</b>	<b>5.193.104</b>	<b>116,32</b>	<b>108,49</b>	<b>100</b>
---------------------------	------------------	------------------	------------------	---------------	---------------	------------

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

### E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)

Stroški blaga, materiala in storitev so v letu 2018 znašali 1.610.087 EUR in so bili za 14,94 % višji od doseženih v letu 2017 in 13,50 % višji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 31,00 %.

Stroški materiala AOP 873 (konto 460) so v celotnem zavodu v letu 2018 znašali 618.869 EUR in so bili za 10,80 % višji od doseženih v letu 2017 in za 5,37 % višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 11,92 %.

Stroški storitev AOP 874 (konto 461) so v letu 2018 znašali 991.218 EUR in so bili za 17,69 % višji od doseženih v letu 2017 in 19,25 % nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke znaša 19,09 %.

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb za katera so bila podana soglasja:

Izvajalci zdravstvenih storitev	Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2018	Število izvajalcev
lastni zaposleni	Izvajanje zdravstvenega varstva na javnih prireditvah	277,16	2
zunajni izvajalci	Ultrazvok	26.503,90	2
zunajni izvajalci	Okulistična ambulanta	25.234,57	3
zunajni izvajalci	Rentgen	23.130,83	1
zunajni izvajalci	Laboratorij	12.642,58	1
zunajni izvajalci	Dispanzer za ženske	886,86	3
zunajni izvajalci	ORL ambulanta	20.019,62	1
zunajni izvajalci	Razvojna ambulanta	14.152,59	3
zunajni izvajalci	Farmacevtsko svetovanje	4.446,02	1
zunajni izvajalci	Dispanzer za mentalno zdravje	233,07	1
Skupaj		127.527,20	18

Stroški za izvajanje nezdravstvenih storitev preko podjemnih pogodb:

Izvajalci nezdravstvenih storitev	Vrste nezdravstvenih storitev	Strošek v letu 2018	Število izvajalcev
zunajni izvajalci	Pravne storitve	2.701,09	1

Stroški za izvajanje zdravstvenih storitev preko s.p. in d.o.o:

Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2018	Število izvajalcev
Zobotehnične storitve	199.632,96	1
Dežurna služba 3a	29.741,10	1
Pulmologija	24.892,73	1
Razvojna ambulanta	1.170,00	1
Dispanzer za mentalno zdravje	910,56	1
Dispanzer za žene	150,00	1
Skupaj	256.497,35	6

## F) STROŠKI DELA (AOP 875)

Stroški dela so v letu 2018 znašali 3.265.341 EUR in so bili za 19,27 % višji od doseženih v letu 2017 in 6,08 % višji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 62,88 %.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2018 je znašalo 106 zaposlenih, in se je v primerjavi z letom 2017 povečalo za 11 zaposlenih oz. za 11,58 %.

Za leto 2018 je bilo izplačano 87.509 EUR regresa za letni dopust.

Nadomestila osebnih dohodkov za boleznine v breme zavoda so bila izplačana za 6.856 delovnih ur in v breme ZZS 6.704 delovnih ur. Boleznine skupaj predstavljajo 5,95 % obračunanih delovnih ur (vseh ur je bilo 227.848).

## G) AMORTIZACIJA (AOP 879)

Stroški amortizacije so v letu 2018 znašali 253.277 EUR in so bili za 13,28 % višji od doseženih v letu 2017 in za 13,85 % višji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 4,88 %.

Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 294.374 EUR (242.780 EUR za osnovna sredstva in 51.594 za drobni inventar):

- del amortizacije, ki je bil vračunan v ceno znaša 253.277 EUR,
- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 39.764 EUR (podskupina 980),
- del amortizacije v breme sredstev prejetih donacij znaša 1.333 EUR (podskupina 922).

v EUR, brez centov

Konto (troštevilo)	Vrsta osnovnega sredstva	Amortizacija 2018
003	Dolgoročne premoženjske pravice	18.743
021	Zgradbe	40.791
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	58
040	Oprema	183.188
041	Drobni inventar	51.594
Skupaj		294.374

## H) REZERVACIJE (AOP 880)

Rezervacije so bile v letu 2018 obračunane v znesku 45.000 EUR za naslednji namen:

- rezervacija za specializacijo iz klinične psihologije v vrednosti 25.000 EUR in
- rezervacija za tožbe in odškodnine v vrednosti 20.000 EUR.

## J) DRUGI STROŠKI (AOP 881)

Drugi stroški so bili v letu 2018 obračunani v znesku 6.004 EUR in predstavljajo članarino Združenju zdravstvenih zavodov v znesku 3.446 EUR, plačila za nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča v znesku 2.508 EUR in drugi prispevki in članarine v znesku 50 EUR.

## **K) FINANČNI ODHODKI (AOP 882)**

Finančni odhodki so v letu 2018 znašali 12.960 EUR in predstavljajo:

- stroške za najem dolgoročnega kredita za osnovna sredstva v vrednosti 12.007 EUR (nadomestilo obdelave zahtevka za kredit - 2.000 EUR, rezervacija sredstev dolgoročnega kredita od neizkoriščenega dela kredita – 6.145 EUR in obresti 3.862 EUR) in
- stroške za najetje kredita za tekočo likvidnost 953,04 EUR (nadomestilo za odobritev in rezervacijo).

## **L) DRUGI ODHODKI (AOP 883)**

Drugi odhodki so v letu 2018 znašali 436 EUR in predstavljajo stroške za žalne ikebane in telegrame v vrednosti 386 EUR in kazni v vrednosti 50 EUR za finančni nadzor ZZZS v patronažni službi.

### **2.3. POSLOVNI IZID**

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitivni poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 6.595 EUR. Doseženi poslovni izid je za 32,98 % nižji od doseženega v preteklem letu.

Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985.

#### **2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti**

Poslovni izid pri izvajanju javne službe znaša 6.169 EUR, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 426 EUR.

Pri razmejitvi prihodkov javne službe in tržne dejavnosti smo upoštevali navodila Ministrstva za zdravje, Ljubljana, z dne 15.12.2010.

#### **Prihodki javne službe so naslednji:**

- zdravstvene storitve obveznega zdravstvenega zavarovanja,
- zdravstvene storitve prostovoljnega dodatnega zavarovanja,
- mrliški ogledi,
- zdravstvene storitve zaračunane ministrstvom, upravnim enotam, občinam, sodiščem,
- izdaja potrdil po pravilih OZZ in PZZ,
- prihodki od opravljenih programov zdravstvenih storitev oz. projektih po razpisih in programov sofinanciranih iz EU (plačnik občine oz. ministrstva)
- prihodki od obresti in

- drugo: donacije pravnih oseb, centske izravnave, prodaja osnovnih sredstev, plačila spornih terjatev, drugi prevrednotovalni prihodki, povračila stroškov specializacij in pripravnikov, če je plačnik ZZS.

#### Prihodki tržne dejavnosti:

- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev za druge JZZ in koncesionarje izven dogovorjenega obsega dela s pogodbo na podlagi splošnega dogovora, kadar so storitve sestavni del celovite storitve,
- čiste samoplačniške zdravstvene storitve,
- prihodki najemnin in obratovalnih stroškov,
- prihodki od opravljanja nadstandardnih zdravstvenih storitev,
- prihodki za dežurstvo zdravstvene ekipe na športnih in drugih prireditvah,
- prihodki od provizij zavarovalnic in
- drugi prihodki: prejete odškodnine zavarovalnic, povračila stroškov pripravnikov, mentorjev, specializantov, če je plačnik fizična, pravna oseba ali JZZ,...

Odhodki tržne dejavnosti so določeni na podlagi strukturnega deleža prihodkov tržne dejavnosti v celotnih prihodkih zavoda.

Vsi odhodki, ki niso odhodki tržne dejavnosti se smatrajo kot odhodki javne službe.

v EUR brez centov

	LETO 2017			LETO 2018		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba	4.183.316	4.174.208	9.108	4.896.515	4.890.346	6.169
tržna dejavnost	290.919	290.186	733	303.184	302.758	426
skupaj	4.474.235	4.464.394	9.841	5.199.699	5.193.104	6.595

### 3. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA IZ LETA 2017

Svet zavoda je na 7. redni seji, dne 29.03.2018 pri obravnavi letnega poročila za leto 2017 sprejel

Sklep št. 6

Presežek prihodkov nad odhodki v višini 9.841 EUR se nameni za ureditev mansarde in prizidka intervencije k ZD Ormož.



#### 4. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2018

##### 4.1 IZRAČUN presežka prihodkov (v nadaljevanju: presežek) na podlagi Zakona o javnih financah

Na podlagi 5. člena Zakona o fiskalnem pravilu (Uradni list RS, št. 55/15, v nadaljnjem besedilu: ZFisP) se morajo presežki, ki jih posamezna institucionalna enota sektorja država ustvari v posameznem letu, zbirati na ločenem računu.

Obvezno ravnanje glede porabe presežka po 5. členu ZFisP je določeno le za presežek, izračunan po 9.i členu ZJF. To pa pomeni, da se v primeru, če je presežek izračunan po računovodskih pravilih večji od presežka, izračunanega po 9. i členu ZJF, razlika lahko porabi na način, kot je določen v drugih predpisih ali aktih o ustanovitvi institucionalnih enot sektorja država.

Presežek po denarnem toku se skladno z ZJF zmanjša za neplačane obveznosti, neporabljena namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljena sredstva za investicije. Presežki se izračunavajo na dan 31.12.2018.

Presežek, izračunan po denarnem toku za leto 2018 znaša 101.570 EUR. Izračun je prikazan v spodnji tabeli.

Zap. št.	Skupina kontov	Oznaka za AOP v obrazcu	Naziv konta	Vrednost
1	71, 72, 73, 74, 78	401	Prihodki po denarnem toku	5.226.129
2	40, 41, 42	437	Odhodki po denarnem toku	6.424.559
3		485/486	<b>Presežek prihodkov/odhodkov (3=1-2)</b>	<b>-</b> <b>1.198.430</b>
4	75	500	Prejeta vračila danih posojil in prodaja kapitalskih deležev	0
5	50	550	Zadolževanje	1.300.000
6	44	512	Dana posojila in povečanje kapitalskih deležev	0
7	55	560	Odplačila dolga	0
8		572/573	<b>Presežek X (8=3+4+5-6-7) = povečanje/zmanjšanje sredstev na računih</b>	<b>101.570</b>

Presežek izračunan po denarnem toku in zmanjšan za neplačane obveznosti, neporabljena namenska sredstva, ki so namenjena za financiranje izdatkov v prihodnjem obdobju in ki so evidentirana na kontih časovnih razmejitev, ter za neporabljena sredstva za investicije po ZJF za leto 2018 znaša 0,00 EUR. Izračun je prikazan v spodnji tabeli.

Zap. št.	Skupina kontov	Oznaka za AOP v obrazcu	Naziv konta	Vrednost
9		572	Presežek X (= povečanje sredstev na računih)	101.570
10	R2	034	Kratkoročne obveznosti in PČR	964.215
11	96, 97	054, 055	Dolgoročne finančne obveznosti in druge dolgoročne obveznosti	1.220.556
12	980-(00 do 05)	056-(002-003+004-005+006-007)	Neporabljena sredstva za investicije	- 1.673.820
13			<b>Znesek Y (13=9-10-11-12) = presežek po 9. i členu ZJF</b>	<b>-409.381</b>

#### 4.2 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2018

Presežek, ugotovljen po obračunskem načelu za leto 2018, znaša 6.594,97 EUR.

V skladu z aktom o ustanovitvi in statutom zavoda se presežek v vrednosti 6.594,97 EUR nameni za nakup medicinske opreme v letu 2019.

## ZAKLJUČEK

**Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož** je in bo tudi v bodoče zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev za ohranjanje in izboljšanje zdravja prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi, ki smo ga izvajali in planirali v skladu s finančnimi možnostmi. Letni cilji zavoda opredeljeni v planu poslovanja za leto 2018 so bili v glavnem doseženi in preseženi.

Naša prizadevanja bodo tudi v prihodnje usmerjena v zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev in v zadovoljstvo bolnikov ter njihovo obravnavo na visoki etični ravni. Skrbeli bomo za dobro poslovanje, kakovostno strokovno delo ob ustrezni opremljenosti z medicinsko opremo ter uspešen strokovni razvoj zdravstvenega doma, kar bomo dosegli z rednim strokovnim izobraževanjem in izpopolnjevanjem. Pri tem ne bomo pozabili na organizacijsko kulturo, kompetentno izvajanje zastavljenih ciljev in ne nazadnje tudi na zadovoljstvo zaposlenih, saj bomo s skupnim sodelovanjem lažje dosegli zastavljene dolgoročne in kratkoročne cilje.

**Kot vodilna zdravstvena ustanova v občini bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi.**

Posebej pa bo Zdravstveni dom Ormož:

- vzpodbujal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah ustanoviteljicah,
- kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanom in krepil njihovo zdravje ob krepitvi organizacijske kulture v zadovoljstvo uporabnikov in zaposlenih,
- v sodelovanju z ustanovitelji zagotavljal kvalitetne pogoje dela vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

**Za vse nas je najpomembnejše, da delamo po najvišjih strokovnih in etičnih merilih, da delamo po svojih najboljših močeh. Predlagam, da te moči združimo, ko gre za vprašanja, ki zadevajo tako odgovornost stroke kot odgovornost politike na področju zdravstva, saj bomo s skupnim sodelovanjem dosegli zastavljene dolgoročne, srednjeročne in kratkoročne cilje.**



Direktorica

Vlasta Zupanič Domajnko