



STRATEŠKE USMERITVE
ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ
za obdobje 2011 - 2013

Januar 2011

1. UVOD

Zdravstvena dejavnost na primarni ravni je dostopna vsem ljudem območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi brez predhodnih napotitev ali posredovanja drugih zdravstvenih zavodov oz. posameznikov.

Po sedanji zakonodaji mrežo na primarni ravni oblikuje in uresničuje občina na podlagi kadrovskih standardov za osnovno zdravstveno dejavnost.

Na gravitacijskem območju Zdravstvenega doma Ormož so tri občine in sicer občina Ormož, občina Sveti Tomaž in občina Središče ob Dravi, ki se med seboj dogovarjajo o uresničevanju javne zdravstvene mreže, za doseg optimizacije uporabe vseh virov ob zagotovljeni primerni krajevni dostopnosti.

Iz organizacijskih razlogov in razloga lažje dostopnosti prebivalstva do različnih zdravstvenih storitev, je smiselno zadržati različne dejavnosti na istem mestu v koordinaciji in na lokaciji zdravstvenega doma. Pretirana drobitev izvajalcev na različnih lokacijah objektivno omejuje dostopnost in praktičnost uporabne določenih dejavnosti, npr. laboratorijskih in diagnostičnih storitev.

2. USMERITVE ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ

2.1. Vizija

Ozavestiti pomembnost skrbi za lastno zdravje in organizirati kakovosten in dolgoročno vzdržen sistem zdravstvenega varstva, kjer je pacient partner.

Pacient naj bo enakovreden partner v odnosu do zdravnika in drugih zdravstvenih sodelavcev, seznanjen s svojimi pravicami in dolžnostmi.

2.2 Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož

Zagotavljati občanom občine Ormož, občine Sveti Tomaž in Središče ob Dravi **kakovostno zdravstveno oskrbo** v primeru bolezni in poškodb, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja.

Na prvo mesto se postavlja promocija zdravja in preventiva, upošteva pa tudi pomen rehabilitacije in ponovnega vključevanja že obolelih v delovno okolje, družino in širšo družbo.

2.3. Ključni cilj

Ključni cilj usmeritev Zdravstvenega doma Ormož so zadovoljni uporabniki in izvajalci zdravstvenih storitev.

3. PREDNOSTNA RAZVOJNA PODROČJA ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ S CILJI

3.1 Organizacija zavoda

Javni zdravstveni zavod Zdravstveni dom Ormož spada po velikosti med manjše zavode z 70 zaposlenimi. Najvišji pravni akt je statut zavoda, ki določa organe zavoda, njihovo sestavo in pooblastila.

Delo je organizirano v naslednjih enotah oz. službah in sicer:

- služba splošne medicine z NMP, nujnimi prevozi, nenujnimi in sanitetnimi prevozi
- dispanzerska dejavnost (otroški, šolski, dispanzer za žene, pulmološki dispanzer)
- funkcionalne dejavnosti (diagnostični laboratorij, zobotehnični laboratorij, fizioterapija, rtg dejavnost, ultrazvok ...)
- specialistične ambulante (ORL, klinična psihologija, ortodontija, pedontologija)
- patronažna služba
- zobozdravstvena služba (odrasli, mladina)
- uprava in podporne službe (pralnica, čistilna ekipa)

Zaposleni zavoda bomo prebivalcem občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi, nudili osnovno zdravstveno dejavnost, ki je določena v Zakonu o zdravstveni dejavnosti ter specialistično ambulantno dejavnost.

Zdravstveni dom Ormož mora ostati temelj in organizacijska hrbtenica primarnega zdravstvenega varstva in promocije zdravja območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi (opredelitev ZD v Resoluciji o nacionalnem planu zdravstvenega varstva 2008-2013). Zdravstveni dom Ormož bo odigral vlogo koordinatorja primarne zdravstvene službe območja, za katerega je ustanovljen.

3.2 Glavne dolgoročne strateške usmeritve ZD Ormož

- usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni;
- uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v ZD; prenos najboljših praks na vseh nivojih
- kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljšanja odnosov do pacientov in zavedanja kakovosti dela;
- skrajševanje čakalnih dob bo pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto;
- prilagajanje ordinacijskega časa realnim potrebam uporabnikov storitev in v skladu z zmožnostjo zavoda;
- zagotovitev zadostnega števila timov v času odsotnosti (dopusti, prazniki) kot minimalni standard;
- odprto komuniciranje z javnostmi, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način, kar bo doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva;
- partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami ...;
- učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja, ob uvajanju informacijskih tehnologij in telemedicine ;
- razvoj kadrov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, za motiviranje, zavest odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost

- prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja);
- stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi.

3.3 Letni načrt poslovanja Zdravstvenega doma Ormož

Dolgoročni strateški načrt se razdeli nadalje na **kratkoročni letni načrt dela**, ki je **skupaj z finančnim načrtom ZD** podlaga za načrte dela in stroškov po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt sprejme Svet zavoda ZD, ob tem je pozornost usmerjena k realizaciji strateško zastavljenih **investicijsko-razvojnih načrtov**.

V letnem načrtu poslovanja ZD so naslednji postavljeni naslednji **temeljni cilji**:

- ohranjanje nivoja osnovnega zdravstvenega varstva na sedanji ravni,
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – NMP nujni reševalni prevozi, organizacija NMP, ohranitev dejavnosti za nenujne prevoze; RTG skeleta in UZ diagnostika za odrasle za skrajšanje čakalnih dob, fizioterapija za korektivno gimnastiko otrok, respiratorna fizioterapija; Preventiva v otroškem dispanzerju za preprečevanje epidemij in najrazličnejših okužb; širitev dejavnosti ortodontije (za skrajšanje čakalnih dob), širitev dejavnosti z uvajanjem referenčnih in učnih ambulant, dnevni hospital, uvajanje nove specialitike),
- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (izdelava organizacijsko-funkcijskega delovanja, prilagojen kadrovski načrt z predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistematizacije delovnih mest (glede na predvidene spremembe zdravstvene in druge zakonodaje),
- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, kriteriji kakovosti storitev),
- realizacija elaborata s prioriteto in programom možnih prostorskih širitev za strokovne potrebe (NMP z dežurno službo, nujnimi reševalnimi prevozi, zobotehnični laboratorij, prostori za zdravstveno vzgojne delavnice, specialistične ambulante, centralni zdravstveni arhiv),
- ureditev prometno varnostnega režima okrog ZD (parkirišča, garaže) in ureditev poti za invalide
- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje zdravstvenega informacijskega sistema,
- vlaganje v izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje,

Podrobnejši cilji ZD Ormož so predvsem:

- uresničevanje dogovorjenega oz. načrtovanega programa zdravstvenih storitev ter učinkovito izvajanje zdravstvenih storitev,
- ohranjanje deleža tržne dejavnosti,
- spodbujanje aktivnosti in uvajanje sprememb, ki bodo pripeljale do varnejše in visoko kakovostne zdravstvene obravnave z nadzorom,

- obvladovanje stroškov glede na načrt in pozitivno poslovanje ter dolgoročna finančna vzdržnost sistema,
- uporaba informacijske tehnologije kot temelja za celovito obravnavo pacientov,
- izboljšanje medsebojnih odnosov in povečanje motiviranosti zaposlenih,
- izobraževanje zaposlenih,
- skrajšanje čakalne dobe za zdravljenje
- zmanjšanje napotitev na sekundarno raven,
- približanje specialistične ambulantne dejavnosti občanom ormoškega območja

Zdravstveni dom Ormož teži k postopnemu razvoju in rasti, tako da bo v prihodnjih letih večal kakovost in obseg svojih dejavnosti.

Do leta 2013 si bomo zaposleni prizadevali uresničevati naslednje cilje:

- ohranili bomo mesto nosilca osnovnega zdravstvenega varstva občanov s prepoznavnim ugledom in z dinamičnim – fleksibilnim prilagajanjem spremembam in zahtevam uporabnikov storitev (zdravstvena dejavnost po lokacijah občin),
- ohranili bomo nabor kakovostnih storitev osnovnega zdravstvenega varstva in sledili zakonskim možnostim v sodelovanju z ustanovitelji in strokovnimi institucijami na ravni države (operativni načrt strateških namer),
- razvili se bomo v dobro povezano in strokovno usposobljeno zdravstveno institucijo, ki se bo sposobna spopadati s konkurenco zasebne zdravstvene dejavnosti,
- realizirali »Razvojne usmeritve in cilje pri pripravi investicijskih programov Zdravstvenega doma Ormož za obdobje 2010 – 2014«, ki jih je sprejel svet zavoda v februarju 2010
- izdelali bomo kadrovski načrt po področjih zdravstvene in zobozdravstvene dejavnosti in z načrtom prerezporejanja kadrov do leta 2013,
- oblikovali in vzpostavili bomo novo organizacijsko delovanje glede na procese vodenja in podporne procese,
- izdelali bomo novo sistematizacijo z opisi del in nalog na osnovi novega organograma delovanja Zdravstvenega doma Ormož v skladu z novo zdravstveno in drugo zakonodajo, ki je v postopku priprav in sprejemanja,
- izdelali bomo načrt strokovnega dela Zdravstvenega doma Ormož z razvojnimi usmeritvami do leta 2013 s planom storitev dispanzerjev in samoplačniških dejavnosti,
- v sodelovanju z ustanovitelji bomo uredili prometno – varnostni režim za uporabnike, zaposlene in koncesionarje Zdravstvenega doma Ormož,
- sprotno bomo evalvirali postavljene cilje z enakovredno odgovornostjo vseh zaposlenih.

4. OPERATIVNI NAČRT AKTIVNOSTI ZA STRATEŠKE NAMERE ZDRAVSTVENEGA DOMA ORMOŽ V OBDOBJU 2011 do 2013

Kot vodilna zdravstvena ustanova v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in bo nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in strokovni partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva.

ZDRAVSTVENI DOM O R M O Ž

Posebej pa bo Zdravstveni dom Ormož

- vzpodbujal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah ustanoviteljicah ,
- kvalitetno uresničeval program zdravstvenega varstva občanom in krepil njihovo zdravje,
- zagotavljal v sodelovanju z ustanovitelji kvalitetne pogoje dela vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

CILJ	PODROČJE	NALOGE	NOSILCI	ROK/ČAS	OPOMBA
Širitev dejavnosti ortodontije za 0,20 tima	Zobozdravstvena dejavnost	- izdelati analizo in program, urediti pogoje - sodelovati z ZZZS OE Maribor, Združenjem zdravstvenih zavodov, Ministrstvo za zdravje-krajše MZ	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Poslovni direktor	2012/2013	Predlog za Splošni dogovor 2012/2013 (pogoj – pridobitev specializacije za ortodontijo)
Pridobitev specializacije za področje ortodontije – 1 tim (<u>nadomestna, zaradi odhoda nosilke v Slov. Bistrico-pridobljena koncesija</u>)	Zobozdravstvena dejavnost (znana kandidatka s področja občine Ormož)	- vzpostaviti stik s Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje ortodontije, MZ - pridobitev mentorja	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2012/2013	V teku (objaviti razpis za pripravnika s področja zobozdravstva, izpolniti ostale pogoje)
Pridobitev programa nujnih prevozov za 0,20 tima in širitev programa za nenujnih in sanitetnih prevozov	Osnovno zdravstvo	- sodelovanje z MZ (realizacija priloge Aneksa 2 – 0,2 tima nujnih prevozov) - sodelovati z Psihatrijo Ormož, Centrom starejših občanov, zdravniki (za program nenujnih prevozov)	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor	2011	V teku: Predlog priloga - Aneks 2 k Splošnemu dogovoru 2010 (po arbitraži v letu 2010)- odločitev MZ
Širitev programa za RTG diagnostiko skeleta ter UZ diagnostiko – 0,40 tima	Osnovno zdravstvo	- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov - urediti primerne pogoje z ustanovitelji	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor	2011/2012	V teku: Posredovan predlog za Splošni dogovor 2011 (v letu 2010 so se uredili primerni prostorski pogoji s pomočjo ustanoviteljev in MZ)
Izboljšati in obogatiti program v zdravstveno vzgojnih delavnicah in materinski šoli	Izvajalci preventivnih zdravstveno vzg.delavnic. Dispanzer za žene	- izdelati analizo in program sprememb	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor	2011/2012	V teku
Povrnitev 0,2 odvetnega programa dispanzerja za žene	Dispanzer za žene	- izdelati analizo potreb (glavarino- novi normativ) in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov	Strokovni vodja Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2011-2013	V teku: Posredovan predlog za Splošni dogovor 2011, predlogi MZ za znižanje normativa na 4.000 prebivalcev na nosilca (upoštevaje demografsko ogroženi občini Središče ob Dravi in Sveti Tomaž)
Razširitev programa fizioterapije za 0,80 tima	Osnovno zdravstvo Fizioterapija	- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov	Strokovni vodja Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2011-2013	V teku: Posredovan predlog za Splošni dogovor 2011
Razširitev programa patronaže za 1 tim	Osnovno zdravstvo	- izdelati analizo in program - sodelovati z ZZZS, MZ, Združenjem zdravstvenih zavodov	Strokovni vodja Strokovni svet, Nosilec dejavnosti	2011-2013	V teku: Posredovan predlog za Splošni dogovor 2011- predlogi MZ za novi normativ patronažne sl. (upoštevaje staranje prebivalstva, porast kroničnih bolezni,

ZDRAVSTVENI DOM O R M O Ž

					skrajševanje hospitalizacij, demografsko ogroženost)
<u>Uvajanje referenčnih ambulant – 2 ambulanti,</u> <u>Uvajanje dnevnega zdravljenja</u>	Osnovno zdravstvo	- izdelati analizo in program, pridobiti pogoje - sodelovati z Zdravniško zbornico, MZ , Združenjem zdravstvenih zavodov	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2011/2012	V teku: prijava z vprašalnikom (2) »ocena odličnosti ambulate« Splošni dogovor 2011/2012
<u>Pridobitev specializacije za specialista s področja pediatrije – 1 tim (nadomestna zaradi 1 upokojitve);</u>	znana kandidтка za specializacijo s področja pediatrije	- vzpostaviti stik s Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje družinske medicine, MZ	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2011/2012	V teku : opraviti pripravništvo v letu 2011
<u>Pridobitev specializacije za specialista družinske medicine – 1 tim; (nadomestna zaradi 1 upokojitve)</u>	znan kandidat za specializacijo iz družinske medicine	- vzpostaviti stik s Zdravniško zbornico, koordinatorji za področje družinske medicine, MZ	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2011/2012	V teku : zaključiti študij do maja 2011 in opraviti pripravništvo v letu 2011/2012
<u>Uvajanje Učne ambulante</u>	-znan mentor	- izdelati analizo in program, urediti pogoje -sodelovati z Zdravniško zbornico, MZ , Združenjem zdravstvenih zavodov -pridobitev pogojev za mentorja v učni ambulanti	Strokovni vodja Strokovni svet Poslovni direktor Nosilec dejavnosti	2012	Predlog za Splošni dogovor 2012 (pogoj – pridobitev specializacije za družinsko medicino
Z investicijskim vlaganjem ustanovitelja, MZ in ZD Ormož urediti urgentni center NMP B, prostor za dnevno zdravljenje, specialistiko, prostore za reševalno službo-garaže, delavnica, zobotehnični laboratorij z zobozdravstvom, prostor za zdravstveno vzgojne delavnice, ...)	Poslovno vodenje	- analiza obstoječih prostorov - izdelan elaborat s prioriteto in program možnih prostorskih storitev za strokovne potrebe po področjih v sodelovanju z ustanovitelji - izdelava projektne dokumentacije	Ustanovitelji, Svet zavoda, MZ Poslovni direktor Strokovni vodja Vodja zobozdravstva, Strokovni svet	2011-2013	V teku : Prijava na javni razpis za sofinanciranje investicij na primarni ravni zdravstvene dejavnosti za leti 2011 in 2012 – objava Ministrstvo za zdravje.
Urediti prometno varnostni režim za uporabnike storitev Zdravstvenega doma Ormož in zaposlene z	Poslovno vodenje	- lokacijsko – prometni načrt - sodelovati z ustanovitelji	Ustanovitelji Poslovni direktor Strokovni vodja	2011/2012	V teku
Obnavljanje medicinsko opremo in druga investicijska vzdrževanja po planu za tekoče leto	Poslovno vodenje	- izdelati vsakoletni program potreb in prioritete	Poslovni direktor Strokovni vodja Strokovni svet Svet Zavoda	2011-2013	V teku : Preko vsakoletnega plana poslovanja
Sistematizacijo delovnih mest prilagoditi spremembam zdravstvene dejavnosti v občini in druge zakonske spremembe	Poslovno pravno področje	- izdelati organizacijsko – funkcijsko delovanje in jo prilagoditi sistematizaciji delovnih mest - izdelati prilagojen kadrovski načrt s predvidenim prerazporejanjem kadrov	Poslovni direktor Strokovni vodja Strokovni svet Svet zavoda	2011-2013	Glede na zakonske spremembe , spremembe Odloka o ustanovitvi ZD, spremembe statut ZD, spremembe v sistematizaciji ZD
Po področjih osnovnega zdravstva in zobozdravstva opredeliti enotno strokovno doktrino dela	Osnovno zdravstvo in zobozdravstvo	- izdelati načrt strokovnega dela zavoda - izdelati kriterije kakovosti storitev v osnovnem zdravstvu in zobozdravstvu	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Svet zavoda	2011-2013	
Znižanje normativa za zdravnika/zobozdravnika za ruralna področja (glavarine) – predlog 1.500 na nosilca (obravnavanje problematike zunanjih ambulant v občini Središče ob Dravi in Sveti Tomaž, ki so v javni zdravstveni mreži)	Osnovno zdravstvo in zobozdravstvo	- izdelati analizo in program, pridobiti pogoje - sodelovati z Zdravniško zbornico, MZ , Združenjem zdravstvenih zavodov	Strokovni vodja Vodja zobozdravstva Strokovni svet Svet zavoda Predstavniki ustanovitelja MZ	2011-2013	

5. ZAKLJUČEK

Glede na potrebe po organizacijskih spremembah v okviru Zdravstvenega doma Ormož, so bila že v letu 2008 sprejeta izhodišča, ki se preverjajo in preoblikujejo v letu 2011, kot stalna oblika usklajenega funkcijskega delovanja.

Krepili bomo pripadnost, kulturo medsebojnih odnosov in odnosov do uporabnikov storitev s poudarkom na dvigovanju samopodobe s potrditvijo posameznika, skupine in celote z zavzetim in združevalnim stilom vodenja. Kultura zaposlenih v zdravstvu se mora razvijati predvsem v smislu izboljšanja odnosov do pacientov, ter zavedanja kakovosti dela in učinkovitega ravnanja s človeškimi, finančnimi in materialnimi viri.

Za vse nas je najpomembnejše, da delamo po najvišjih strokovnih in etičnih merilih, da delamo po svojih najboljših močeh. Predlagamo, da te moči združimo, ko gre za vprašanja, ki zadevajo tako odgovornost stroke, kot odgovornost politike na področju zdravstva.

Ormož, januar 2011

**Direktorica Zdravstvenega doma Ormož
Vlasta Zupanič Domajnko**