



Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož
Telefon: (02) 741-09-00, Fax: (02) 741-09-99
e-mail: uprava@zd-ormoz.si

Februar 2010

**LETNO POROČILO
ZDRAVSTVENEGA DOMA
ORMOŽ
ZA LETO 2009**

Datum sprejema na svetu zavoda: 3. marec 2010

Predsednik Sveta zavoda Zdravstvenega doma Ormož : dr. Bojan Burgar

KAZALO:

1. Uvodna predstavitev	4
2. Naslov	4
3. Odgovorne osebe zavoda	4
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2009	6
1. Pravne podlage, ki opredeljujejo delovno področje zavoda	7
2. Dolgoročni cilji zavoda	8
3. Letni cilji zavoda, ki izhajajo iz strateških ciljev	9
4. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev	10
4.1. Realizacija delovnega programa zavoda	12
4.2. Realizacija letnih ciljev	14
4.2.1. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu	14
4.2.2. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti	20
4.3. Poslovni izid zavoda	21
5. Nastanek nepričakovanih posledic pri izvajanju programa	21
6. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja	23
7. Ocena notranjega nadzora javnih financ in revizije	26
8. Poročilo kadrovske in pravne službe	27
A. POROČILO KADROVSKE SLUŽBE	27
8.1. Stanje zaposlenih na dan 31.12.2009	29
8.2. Pregled kadra po pogodbi ZZZS v letu 2009	31
8.3. Pregled zaposlovanja v letu 2009	32
8.4. Pregled napredovanj zaposlenih v letu 2009	32
8.5. Izobraževanje zaposlenih v letu 2009	33
8.6. Letni dopusti v letu 2009	33
8.7. Jubilejne nagrade v letu 2009	33
8.8. Upokojitve v letu 2009	34
<u>B. POROČILO PRAVNE SLUŽBE</u>	35

9. Nadzori in inšpekcije	35
9.1. Nadzori s stani ZZZS	35
9.2. Inšpekcijski pregledi	35
9.3. Pritožbe, pripombe in pohvale	36
9.4. Interni akti – pravilniki ZD Ormož	36
10. Poročilo o investicijskih vlaganjih	37
RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2009	39
1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja	41
1.1. Sredstva	41
A. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	43
B. KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	46
C. ZALOGE	46
1.2. Obveznosti do virov sredstev	46
A. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	46
B. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	48
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov	50
2.1. Analiza prihodkov	50
A. PRIHODKI OD POSLOVANJA	51
B. FINANČNI PRIHODKI	52
C. PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	53
2.2. Analiza odhodkov	54
A. STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)	58
B. STROŠKI DELA (AOP 875)	58
C. AMORTIZACIJA (AOP 879)	58
D. OSTALI DRUGI STROŠKI (AOP 882)	59
E. FINANČNI ODHODKI (AOP 883)	59
F. DRUGI ODHODKI (AOP 884)	59
G. PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (AOP 885)	59
2.3. Poslovni izid	60
2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	60
3. Pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2009	61
4. Pojasnila o opravljenih investicijsko vzdrževalnih delih v letu 2009	62

5. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida v skladu s sklepi sveta zavoda	63
6. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2009	63
ZAKLJUČEK	64

1. Uvodna predstavitev

Zdravstveni dom Ormož s svojo dejavnostjo in 66 zaposlenimi skrbi za zdravje okoli 17.000 prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi. V sodnem registru Okrožnega sodišča na Ptuju je Zdravstveni dom Ormož vpisan kot javni zavod in registriran od 15.02.1993 pod vložno številko 1/03686/00 in matično številko 554699. Po standardni klasifikaciji dejavnosti ima registrirano splošno zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.210), specialistično zunajbolnišnično zdravstveno dejavnost (šifra Q/86.220), zobozdravstveno dejavnost (šifra Q/86.230), samostojno zdravstveno dejavnost, ki jo ne opravljajo zdravniki (šifra Q/86.909) in alternativne oblike zdravljenja (šifra Q/86.901). Zdravstveni dom Ormož je pri Davčni upravi Republike Slovenije v davčnem registru vpisan pod št. 93436173.

Zaposleni v Zdravstvenem domu Ormož izvajamo naloge s področja varovanja in krepitev zdravja občanov občine Ormož na osnovi strokovnih smernic, veljavne zakonodaje, Splošnega dogovora 2009 in aneksov k Splošnemu dogovoru za leto 2009, Akta o ustanovitvi zdravstvenega doma, Statuta zavoda in v skladu z Nacionalnim programom ter usmeritvami zdravstvenega varstva RS.

2. Naslov

Zdravstveni dom Ormož ima sedež na naslovu Ulica dr. Hrovata 4, 2270 Ormož.

Telefonska št.: 02-741-09-00 in fax št. 02-741-09-99

E-mail: uprava@zd-ormoz.si

3. Odgovorne osebe zavoda za poslovanje ZD Ormož v letu 2009 so bile:

- ◆ direktorica zavoda: Vlasta Zupanič Domajnko od 1.2.2006 do 31.1.2010
- ◆ strokovna vodja: Zlata Vičar – Polak, dr. med. spec, od 1.10.2005 do 30.9.2009 in od 1.10.2009 do 30.9.2013
- ◆ vodja zobozdravstva: Smiljka Miličič, dr.dent.med.spec., od 01.05.2008 do 31.12.2010
- ◆ glavna sestra zavoda: Cilka Špindler, v.m.s., od 01.01.2008 do 31.12.2010.

Z zavodom so v letu 2009 upravljali in vodili posle zavoda v mejah pooblastil in nalog, ki jih v skladu z zakonom določa odlok o ustanovitvi zavoda oz. statut zavoda, svet zavoda, direktor zavoda, strokovni vodja in strokovni svet zavoda.

Svet zavoda, kot najvišji organ upravljanja sestavlja od 23.06.2008 dalje 11 članov in sicer: 3 predstavniki delavcev zavoda, 3 predstavniki zavarovancev in 5 predstavnikov ustanoviteljev. Poslovodni organ zavoda je direktor, ki organizira in vodi delo ter poslovanje zavoda, predstavlja in zastopa zavod ter je odgovoren za zakonitost dela zavoda. Strokovno delo zavoda vodi strokovni vodja zavoda, ki tudi odgovarja za strokovnost dela zavoda. Strokovni svet zavoda pa obravnava in odloča o drugih strokovnih vprašanjih iz dejavnosti zavoda ter določa in predlaga svetu zavoda načrt strokovnega dela zavoda.

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2009

Odgovorna oseba : Vlasta Zupanič Domajnko

1. Pravne podlage, ki opredeljujejo delovno področje zavoda so:

- ◆ Zakon o zavodih (UL RS, št. 12/91, 8/96)
- ◆ Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. 72/06 - uradno prečiščeno besedilo, 91/07, 76/08)
- ◆ Zakon o zdravstveni dejavnosti (UL RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 23/08)
- ◆ Zakon o zdravniški službi (UR RS, št. 72/06 - uradno prečiščeno besedilo, 58/08-ZPacP in 15/08)
- ◆ Splošni dogovor za pogodbeno leto 2009 z aneksi
- ◆ Področni dogovor za zdravstvene domove in zasebno zdravniško dejavnost za pogodbeno leto 2009
- ◆ Odlok o ustanovitvi Javnega zavoda Zdravstveni dom Ormož (Uradni vestnik občine Ormož, št. 3/08)
- ◆ Statut Javnega zavoda Zdravstveni dom Ormož (Uradni vestnik Občine Ormož, št. 10/08)
- ◆ Zakon o računovodstvu (UL RS, št. 23/99, 30/02, 114/06)
- ◆ Zakon o javnih financah (UL RS, št. 79/99, 124/00, 79/01, 30/02, 56/02, 127/06, 14/07, 109/08, 49/09)
- ◆ Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (UL RS, št. 54/02, 117/02, 58/03, 134/03, 34/04, 75/04, 117/04 in 141/04, 117/05, 138/06, 120/07, 124/08, 112/09)
- ◆ Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (UL RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 114/06, 138/06, 120/07, 112/09)
- ◆ Navodilo o pripravi zaključnega računa in metodologiji za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih (UL RS, št. 12/01, 10/06, 8/07)
- ◆ Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (UL RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08)

- ◆ Slovenski računovodski standardi (Ur.l. RS, št. 118/05, 10/06, 20/06, 70/06, 75/06, 112/06, 12/08, 126/08)
- ◆ Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih dolgoročnih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (UL RS, št. 45/05, 114/06, 138/06, 120/07)
- ◆ Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (UL RS št. 46/03)
- ◆ Zakon o javnem naročanju (UL RS, št. 128/06, 16/08)
- ◆ Zakon o pacientovih pravicah (UL RS, št. 15/08)
- ◆ Zakon o davku na dodano vrednost (UL RS, št. 117/06 – uradno prečiščeno besedilo, 33/09, 85/09)
- ◆ Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (UL RS, št. 117/02, 134/03)
- ◆ Zakon o zaposlitveni rehabilitaciji in zaposlovanju invalidov (UL RS, št. 63/04, 72/05, 114/06, 16/07 - uradno prečiščeno besedilo).

2. Dolgoročni cilji zavoda

Temeljno poslanstvo Zdravstvenega doma Ormož je zagotavljati občanom občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi **kakovostno zdravstveno oskrbo** v primeru bolezni in poškodb, izvajati učinkovito nujno medicinsko pomoč, omogočiti zdravstveno oskrbo na primarnem nivoju vsem, ki jo potrebujejo ter zagotavljanje znanja in aktivnosti za izboljšanje kakovosti življenja, preprečevanje nastanka bolezni in izboljšanje zdravja.

Uresničevanje in nadzor strateških usmeritev smo v letu 2009 izvajali z letnimi poslovnimi načrti, vodenjem strateških sestankov (svet zavoda – 5 sestankov, strokovni svet – 6 sestankov, sestanki vodij in komisij – 9 sestankov, zbor delavcev - 3) ter organizacijo letnih poslovnih in razvojnih sestankov – 55 sestankov.

Glavne dolgoročne strateške usmeritve ZD Ormož so: usmerjenost k pacientu in zdravljenje na najvišji možni ravni; uravnotežen razvoj vseh dejavnosti v ZD; prenos najboljših praks na vseh nivojih; kultura zaposlenih v zdravstvu v smislu izboljševanja odnosov do pacientov in zavedanja kakovosti dela; skrajševanje čakalnih dob ob pomoči informacijskih tehnologij z natančnim načrtovanjem dela in naročanjem na časovno enoto; odprto komuniciranje z javnostmi, obveščanje pacientov na prijazen in razumljiv način kar bo

doprineslo k zaupanju v sistem zdravstva; partnerski poslovni odnos z drugimi izvajalci zdravstvenih storitev, z dobavitelji, zavarovalnicami; učinkovitost sistema upravljanja ter ekonomizacija in preglednost poslovanja ob uvajanju informacijskih tehnologij; razvoj kadrov (krepitev strokovnega znanja, sposobnosti za timsko delo, za motiviranje, zavest odgovornosti, sposobnost odločanja, bogastvo idej, sposobnost prilagajanja, sposobnost reševanja konfliktov, iniciativnost in sposobnost uveljavljanja, zastopanja ter predstavljanja); stalno primerjanje s slovenskimi zdravstvenimi domovi.

3. Letni cilji zavoda, ki izhajajo iz strateških ciljev

Dolgoročni strateški načrt smo razdelili na kratkoročni letni načrt dela, ki bil je skupaj z finančnim načrtom zdravstvenega doma podlaga za načrte dela po posameznih službah. Letni načrt dela in finančni načrt je sprejel Svet Zavoda. **V letnem načrtu poslovanja ZD** so bili naslednji postavljeni naslednji **temeljni cilji**:

- ohranjanje osnovnega zdravstvenega varstva na sedanji ravni
- širitev tistih dejavnosti, kjer je ugotovljena slaba preskrbljenost z nosilci glede na republiško preskrbljenost (pridobitev dodatnih sredstev za obstoječe dejavnosti in nove dejavnosti – NMP reševalni prevozi, organizacija NMP, pridobitev dejavnosti za sanitetne prevoze; RTG skeleta za skrajšanje čakalnih dob in približanje storitev uporabnikom; preventiva v otroškem dispanzerju za preprečevanje epidemij in okužb),
- zagotavljanje enakih možnosti zdravljenja za vse,
- izboljšanje organizacije dela ob upoštevanju vseh prvin poslovnega procesa (izdelava organizacijsko-funkcijskega delovanja, prilagojen kadrovski načrt z predvidenim razporejanjem kadrov, prilagoditev sistematizacije delovnih mest)
- doseganje višje celovite kakovosti poslovanja (enotna strokovna doktrina dela v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti – načrt strokovnega dela zavoda, kriteriji kakovosti storitev),
- izdelava elaborata s prioriteto in programom možnih prostorskih širitev za strokovne potrebe (zobotehnični laboratorij, prostori za izvajanje specialistične dejavnosti, NMP, reševalna služba, preventiva, arhiv)
- ureditev prometno varnostnega režima okrog ZD (parkirišča, ureditev poti za invalide)

- vlaganje v sodobnejšo medicinsko opremo,
- razvijanje in nadgradnja zdravstvenega informacijskega sistema,
- vlaganje v izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje.

4. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev

Ob prizadevanju vseh zaposlenih je bilo delo dobro opravljeno, doseženi so bili postavljeni cilji in s tem tudi uspešno poslovanje zavoda v letu 2009. Prizadevali smo si za čim bolj kakovostno zdravstveno varstvo in čim krajše čakalne dobe. Kljub nadomeščanju zdravnice splošne medicine zaradi porodnega dopusta in nadomeščanja zaradi odhoda zobozdravnice v drug zavod na začetku leta 2009, smo uspeli ohraniti osnovno zdravstveno varstvo v splošni dejavnosti in zobozdravstveni dejavnosti na dosedanjem nivoju; za kar gre zasluga zaposlenim zdravnikom v osnovni zdravstveni dejavnosti in zobozdravnikom v zobozdravstveni dejavnosti, ki so pomanjkanje nosilcev dejavnosti nadomestili z dodatno obremenitvijo med rednim delovnim časom in delom preko polnega delovnega časa.

Zdravstveni dom Ormož kot osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe se je organizacijsko, kadrovsko ter finančno prilagodil spremembam zaradi vpliva protikriznih ukrepov vlade RS, Ministrstva za zdravje in Zavoda za zdravstveno zavarovanja Slovenije v letu 2009. Sprememba se je odražala predvsem v oteženem razporedu dela tako v zagotavljanju rednega delovnega programa, kakor tudi organiziranju drugih oblik dela ter v obvladovanju materialnih in nematerialnih stroškov in počasnejšem investicijskem ciklusu. V zdravstvenem domu smo pokrivali 5 timov splošne medicine na osnovni lokaciji in 4 zunanjih lokacijah ter 4 zobozdravstvene time za odrasle na osnovni lokaciji in eni zunanji lokaciji. Kljub ponovljenim razpisom v začetku leta 2009, Zdravstveni dom Ormož ni uspel pridobiti nadomestnega zdravnika za čas porodnega dopusta v splošni medicini in nadomestnega zobozdravniku ob odhodu zobozdravnice k drugemu delodajalcu. Glede na sklepe arbitraže, ki je potekala v decembru 2008 je bil sprejet predlog Zdravstvenega doma Ormož za širitev mreže z Aneksom št. 3 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2008. **S strani ZZZS OE Maribor smo s 1.1.2009 prejeli aneks k pogodbi za povečanje programov na naslednjih področjih:** zobozdravstvo za odrasle – 0,10 programa in zdravstveno varstvo odraslih (splošna medicina) – 0,40 programa. Z pridobitvijo dodatnih programov na podlagi arbitraž v preteklih letih (dodatni novi timi : 0,30 tima splošne medicine, 0,20 tima ultrazvočne dejavnosti, 0,20 tima ortodontije, 0,30 tima mladinskega zobozdravstva in 0,70 tima zobozdravstva za odrasle) ter zgoraj navedenimi timi

od 1.1.2009 dalje smo izenačili pogoje prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi z prebivalci ostale Slovenije, s čimer smo prešli iz minimalnih normativov na povprečne slovenske normative. Prav tako smo v sklopu teh širitev tudi zaposlili 2 zdravnici splošne medicine in 1 zobozdravnika za odrasle in mladino. Z navedenim se je realizirala strategija vodstva Zdravstvenega doma Ormož glede izenačitev pogojev dostopnosti do zdravstvene oskrbe za prebivalce območja občin Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi, ob hkratni optimalni zagotovitvi prostorskih zmogljivosti.

V razpravah o novi zdravstveni zakonodaji, ki je v postopku sprejemanja je vodstvo zdravstvenega doma opozorilo Ministrstvo za zdravje na pomanjkanje zdravnikov v manj razvitih in demografsko ogroženih okoljih in predlagalo rešitev v obliki finančnih spodbud, ki bi privabile mlade zdravnike. Prav tako smo ministrstvo opozorili, da bi morale spremembe nove zdravstvene zakonodaje upoštevati značilnosti in potrebe posameznega okolja in da bo preveč pavšalna racionalizacija zdravstvenega sistema zmanjšala kakovost in dostopnost zdravstvenih storitev. Le z zadostnim številom nosilcev v javni zdravstveni mreži, bomo lahko v prihodnjih letih razbremenili obstoječe zdravnike v splošni in zobozdravstveni dejavnosti in s tem dvignili strokovni nivo ter kvaliteto zdravstvenih storitev, saj se bodo lahko zdravniki v večji meri posvetili svojim bolnikom, ob večjem časovnem normativu, ki bo na razpolago za posameznega bolnika. **Organizacijo dela smo izboljševali z postavljeno organizacijsko shemo poslovnih odnosov in odgovornosti ter prilagojenim kadrovskim načrtom z predvidenim razporejanjem kadrov.** Zdravstveni dom je uvedel nekaj sprememb v razporeditvah dela po določenih področjih. Izdelana so bili številni notranji akti in sicer: Načrt gospodarjenja z odpadki, Deklaracija o zaščiti človekovega dostojanstva, Pravilnik o preprečevanju diskriminacije, Pravilnik o strokovnem nadzoru, Pravilnik in navodila o letnih razgovorih, organizacijska navodila za področje računovodstva in laboratorija. Opredelile so se tudi kadrovske potrebe v naslednjih letih glede upokojitve in nezasedenih delovnih mest zdravnikov, zobozdravnikov ter drugih strokovnih in tehničnih kadrov. Višjo kakovost poslovanja smo skušali doseči tudi skozi enotno strokovno doktrino dela, ki smo jo dogovarjali na strokovnih kolegijih in sestankih vodij ter skozi delovanje posameznih komisij. V letu 2009 smo začeli s postopki za verifikacijo dejavnosti specialističnega laboratorija po pravilniku Ministrstva za zdravje, ki se bodo nadaljevali v letu 2010. **Zdravstveni dom Ormož kot osrednji nosilec osnovne zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe (tudi po definiciji nove zdravstvene zakonodaje, ki je v postopku sprejemanja), bo še naprej vzpodbujal spremembe za optimalno delovanje zdravstvene dejavnosti v občinah, kvalitetno uresničeval program zdravstvenega**

varstva občanov in krepil njihovo zdravje ter zagotavljal v sodelovanju z ustanoviteljem in zasebnimi izvajalci zdravstvenih storitev kvalitetne pogoje dela vsem področjem osnovnega zdravstvenega varstva s strokovnim in prijaznim kadrom.

4.1. Realizacija delovnega programa zavoda

Iz tabele 1, 2 in tabele 3 je razvidna realizacija programa zdravstvenih storitev v letu 2009.

Tabela 1: Realizacija pogodbe v letu 2009 (osnovna zdravstvena dejavnost)

DEJAVNOST	ENOTA	REALIZACIJA	LETNI PLAN	REALIZACIJA	%	%
	MERE	I-XII 2008	2009	I-XII 2009		
		1	2	3	3/1	3/2
SPLOŠNE AMBULANTE	količniki	111.525	123.696	126.170	113	102
preventivni pregledi	količniki	5.640	6.447	6.798	121	105
Antikoagulantna ambulanta	točke	996	4.684	4.282	430	91
Center starejših občanov Ormož	količniki	21.859	13.744	27.360	125	199
ŠOLSKI DISPANZER	količniki	37.967	39.765	24.481	64	62
kurativa	količniki	28.775	30.476	17.841	62	59
preventivni pregledi	količniki	9.192	9.289	6.640	72	71
OTROŠKI DISPANZER	količniki	42.329	38.784	53.930	127	139
kurativa	količniki	30.161	26.320	40.469	134	154
preventivni pregledi	količniki	12.168	12.464	13.461	111	108
GINEKOLOŠKI DISPANZER	točke	25.140	23.355	24.720	98	106
preventivni pregledi-brisi	točke	954	939	901	94	96
DISP.ZA MENTALNO ZDRAVJE KLINIČNI PSIHOLOG	točke	13.645	8.452	13.926	102	165
PULMOLOŠKI DISPANZER	točke	12.604	21.068	11.657	92	55
ORL AMBULANTA	točke	5.738	6.073	6.210	108	102
FIZIOTERAPIJA	točke	41.653	39.624	44.375	107	112
PATRONAŽA	točke	84.555	72.905	79.792	94	109
ULTRAZVOK	točke	5.442	9.874	7.258	133	74
NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI	točke	212.647	7.957	310.221	146	3.899
SKUPAJ (brez nenujnih prevozov)		403.453	402.024	424.161	105	106

Opomba: Seštevek zajema poudarjen tisk.

Tabela 2: Realizacija pogodbe v letu 2009 (zobozdravstvena dejavnost)

DEJAVNOST	ENOTA	REALIZACIJA	LETNI PLAN	REALIZACIJA	%	%
	MERE	I-XII 2008	2009	I-XII 2009		
		1	2	3	3/1	3/2
ZOBNA AMBULANTA -ODRASLI	točke	199.491	183.675	183.501	92	100
MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO	točke	7.974	10.259	7.098	89	69
PEDONTOLOG	točke	31.772	30.507	31.738	100	104
PEDONTOLOG-pavšal	točke	5.247	4.899	5.212	99	106

ORTODONT	točke	63.842	62.275	64.184	101	103
SKUPAJ		303.079	286.716	286.521	95	100

Opomba: Seštevek zajema poudarjen tisk

Tabela 3: Realizacija zunanjih ambulant in delovišč v letu 2009

DEJAVNOST	ENOTA MERE	REALIZACIJ A I-XII 2008	LETNI PLAN 2009	REALIZACIJ A I-XII 2009	IND REAL.09 /PLAN09	realiz./ tim	ordin.čas/ tim
Zunanje splošne ambulante:		19.326	23.570	19.632	83	0,83	1,25
SA Središče	količniki	15.698	17.592	15.091	86	0,86	1,25
Sa Sveti Tomaž	količniki	2.606	4.123	4.077	99	0,99	1,25
SA Ivanjkovci (od okt 09 v koncesiji)	količniki	1.022	1.855	464	25	0,25	1,25
Zunanje zobozdravstvene ambulante		19.235	48.096	18.832	39	0,39	1,25
	odrasli						
	mladina		31.253		0		
ZA Sveti Tomaž - odrasli	točke	17.467	16.095	15.018	93	0,93	1,25
ZA Sveti Tomaž - mladina	točke	1.768	3.206	3.814	119	1,19	1,25

Gledano za zavod v celoti, smo program dela po pogodbi z ZZZS presegli in sicer v dejavnosti osnovnega zdravstvenega varstva za 6 %, v zobozdravstveni dejavnosti pa smo ga 100 % realizirali. V nekaterih dejavnostih smo program presegli, v nekaterih ga nismo dosegli. Na različno doseganje plana so vplivale predvsem objektivne težave po enotah, ki jih bomo opredelili v nadaljevanju. V osnovnem zdravstvu smo v splošnih ambulantah plan količnikov presegli za 2 %. V šolskem dispanzerju skupaj s preventivo smo dosegli 62 % realizacijo storitev, ki je posledica daljše bolniške odsotnosti nosilke tima. V otroškem dispanzerju smo plan skupaj s preventivo presegli za 39 %, kar je tudi posledica nadomeščanja nosilke tima v šolskem dispanzerju zaradi bolniške odsotnosti, v ginekološkem dispanzerju smo plan presegli za 6 % ter v dispanzerju za mentalno zdravje beležimo 65 % preseganje plana. V patronažni dejavnosti smo plan presegli za 9 %, kakor tudi v dejavnosti fizioterapije za 12 %. V ORL ambulantni smo plan presegli 2 %; plana nismo v celoti realizirali v pulmološkem dispanzerju (55 %), kar kaže na nadaljnji trend upadanja realizacije in upravičenost prestrukturiranja 0,14 tima v RTG dejavnost v letu 2010. Močno smo presegli planirano delo v Centru starejših občanov kjer smo plan presegli za 99 %, kar kaže na to, da so v CSO Ormož nastanjeni težje bolni stanovalci. Močno smo presegli tudi planirane nenujne

reševalne prevoze (ind 3899), kar kaže na vedno večjo potrebo po teh storitvah. V letu 2008 smo na podlagi širitev uvedli novo dejavnost ultrazvočne diagnostike v otroškem in ginekološkem dispanzerju in dosegli 55 % realizacijo programa ter 74 % realizacijo v letu 2009, kar kaže na porast ultrazvočne diagnostike na otroškem in ginekološkem dispanzerju.

V zobozdravstveni dejavnosti smo plan zobozdravstvenega varstva odraslih 100 % realizirali, kljub nadomeščanju enega nosilca tima. Dejavnost mladinskega zobozdravstva pa smo dosegli z 69 % realizacijo storitev, kar je tudi posledica vpeljave novega programa mladinskega zobozdravstva v višini 0,32 tima, ki nam je bila v letu 2008 priznana na podlagi širitev. Prav tako beležimo preseganje programa na področju pedontologije za 4 % in ortodontije za 3 %.

4.2. Realizacija letnih ciljev

4.2.1. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v osnovnem zdravstvenem varstvu

Zdravstveni dom Ormož je v letu 2009 skrbel za zdravstveno varstvo prebivalcev občin Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. Na primarnem nivoju delujejo dnevno splošne ambulante, otroški in šolski dispanzer in ginekološki dispanzer, ki deluje štirikrat tedensko. Dvakrat tedensko deluje pulmološki dispanzer, enkrat tedensko ORL ambulanta, dvakrat tedensko dispanzer za mentalno zdravje in enkrat tedensko klub zdravljenih alkoholikov. Dnevno obratuje laboratorij, fizioterapija in patronažna dejavnost. V zdravstvenem domu obratujejo štiri splošne ambulante, del delovnika pa splošni zdravniki opravljajo delo tudi v zunanjih ambulantah. V Središču ob Dravi je v letu 2009 delovala splošna ambulanta trikrat tedensko, v Svetem Tomažu dvakrat tedensko, v Ivanjkovcih dvakrat tedensko (od 1.10.2009 je splošno ambulanto v Ivanjkovcih prevzel zasebnik v višini 0,10 tima). Dnevno deluje tudi ambulanta v CSO Ormož. Zdravniki iz splošnih ambulant, zdravnica iz šolskega dispanzerja, zdravniki – koncesionarji in občasno tudi ginekologinja, opravljajo 24 urno nujno medicinsko pomoč in dežurno službo po razporedu, ki ga pripravi Zdravstveni dom Ormož.

Splošna medicina

V splošnih ambulantah smo v letu 2009 izvajali kurativno in preventivno dejavnost. Po pogodbi z ZZZS je znašal obseg kurativne dejavnosti v SA 123.696 količnikov iz obiskov in 115.755 količnikov iz glavarine, opravili pa smo 102 % programa, kar znaša 1236.170 količnikov iz obiskov. V preventivnem delu je bilo v pogodbi predvideno 6.447 količnikov, program pa je bil realiziran v 105 %, kar znaša 6.798 količnikov.

V splošnih ambulantah so redno delovale 3 ambulante na osnovni lokaciji in 3 na zunanjih lokacijah (CSO vsak dan, ambulanta Središče ob Dravi trikrat tedensko in ambulanti pri Svetem Tomažu in v Ivanjkovcih dvakrat tedensko). Kljub pomanjkanju zdravnikov (zaradi bolniških odsotnosti, porodnega dopusta, drugih odsotnosti) smo program realizirali 102 % in pokrili v pogodbi dogovorjene ordinacijske ure.

Na otroškem in šolskem dispanzerju delujeta dva zdravnika, ki skupno pokrivata 2,5 programa. Na otroškem dispanzerju je bil plan kurative realiziran v 154 % (plan 26.320 točk, realizacija 40.469 točk), preventivni program pa v 108 % (planiranih 12.164 točk, realiziranih 13.461 točk). Nivo storitev na dispanzerju je višji tudi zaradi ultrazvočnih storitev (trebuh, kolki, glava), ki pa so posebej plačane s strani ZZZS, kot novi program priznan po sklepu arbitraže (55% realizacija 0,10 tima ultrazvočne dejavnosti). Na šolskem dispanzerju smo opravili 59 % kurativnega programa (plan 30.476 realizacija 17.841 točk) in preventiva v 72 % (plan 9.289, realizacija 6.640 točk). Na šolskem dispanzerju smo dosegli manjšo realizacijo programa zaradi daljše bolniške odsotnosti nosilke programa in iz enakega razloga preseganje programa na otroškem dispanzerju zaradi nadomeščanja bolniške odsotnosti. ZZZS nam je upoštevala skupno realizacijo otroškega in šolskega dispanzerja, tako da so se presežki programa iz otroškega dispanzerja prelili v šolski dispanzer in ni bilo finančnega izpada za zavod. Otroška in šolska ambulanta delujeta vsak dan dopoldan, eno soboto v mesecu dopoldan, ter v ponedeljek in sredo popoldan.

V ambulanti v CSO je bil leta 2009 realizirano 199 % programa (plan 13.744, realizacija 27.360 količnikov). Tako velika realizacija predstavlja dokajšno obremenitev zdravnika v SA, ZZZS prizna v tej ambulanti 0,50 tima.

V letu 2009 smo se uspeli dogovoriti z ustanovitelji zdravstvenega doma in zasebno prevozno službo Modmed za trajni prenos dela programa sanitetnih prevozov – 0,08 tima. Opravili smo 310.221 točk, planiranih jih je bilo 7.957 točk iz deleža obveznega zdravstvenega zavarovanja, ki je priznan s strani ZZZS, 70 % realizacije programa pa je financirano s strani

zavarovalnic, ki urejajo prostovoljna zdravstvena zavarovanja. Z opravljanjem te službe je dosežena hitrejša izvedba prevozov, saj se izvaja iz domače občine. Prevoze smo izvajali z posodobljenim voznim parkom, predvsem za dnevne potrebe prevozov v občini, prevoze v bolnišnico Ptuj, Maribor, Mursko Soboto. Organizacija te službe je povezana z organizacijo službe NMP in pripravljenostjo na domu.

Služba NMP – Zdravstveni dom Ormož je kot izvajalec zdravstvenega varstva na primarni ravni v občini Ormož in novonastalih občinah zadolžen za izvajanje nujne medicinske pomoči za vse nenadno zbolele in poškodovane osebe na tem področju. Pri nas deluje ta služba po Pravilniku o službi NMP (Ur. list RS 106/2008). Zdravstveni dom Ormož spada v skupino B ZD, kar pomeni, da službo NMP vrši ekipa, ki jo sestavlja zdravnik, zdravstveni tehnik in zdravstveni tehnik voznik reševalnega vozila. Naloga ekipe je, da v najkrajšem možnem času vzpostavi in vzdržuje osnovne življenjske funkcije bolnika ali poškodovanca in ga oskrbi za prevoz in prepelje v najbližjo ustrezno bolnišnico. Ekipe v ZD Ormož so ustrezno usposobljene in opremljene. Za izvajanje te službe se uporablja vozilo, ki izpolnjuje tehnične zahteve in je opremljeno v skladu s standardom DIN 75080. Vozilo je bilo kupljeno in opremljeno v letu 2005 in je opremljeno z medicinsko opremo, ki jo določa pravilnik za NMP. V letu 2010 imamo v planu nakup novega urgentnega vozila ob finančne pomoči občin ustanoviteljic, donatorjev in iz lastnih amortizacijskih sredstev za investicije. V letu 2009 smo s sponzorskimi sredstvi pridobili tudi nov pulzni oksimeter.

V preteklih letih so se spremenila strokovna navodila za zdravljenje akutno zbolelih zaradi bolezni srca in ožilja (akutni koronarni sindrom, možganska kap). Zaradi teh sprememb je bilo potrebno prilagoditi organizacijo službe, pojavili so se dodatni stroški zaradi daljših prevozov. Nenadno zbolele, ki ustrezajo strokovnim kriterijem, smo dolžni po primarni oskrbi prepeljati v bolnišnico Maribor. Občina Ormož je razgibana in obmejna občina, oddaljenost posameznih zaselkov od centra je tudi 20 km in več, razdalja do Maribora pa od 50 do 70 km. V takem primeru je ekipa odsotna 2 do 3 ure. Kilometri, ki jih ZZZS v pogodbi priznava ZD Ormož že zdavnaj ne zadostujejo več. S pogodbo ZZZS so priznani km v višini 5.400.

V letu 2009 smo obravnavali opravili 476 intervencij, obravnavanih je bilo 492 oseb; 212 bolnikov je bilo pripeljanih na interne, 103 pa na kirurške oddelke bližnjih bolnišnic. V lanskem letu smo izvedli 10 reanimacij, 8 pacientov je bilo ob tem intubiranih, 7 defibriliranih. Posredovali smo v 39 prometnih nesrečah, v približno polovici primerov ob asistenci gasilcev GD Ormož. Povprečni čas klica do mesta intervencije znaša 11,2 minut in je krajši kot lani, povprečni čas od klica do prihoda v bolnišnico pa znaša 51 min.

Naši zdravniki in reševalci so se skozi vse leto izobraževali s področja urgentne medicine. V aprilu smo pripravili že tretjo Malo šolo urgence, ki je bila tokrat posvečena motnjam ritma. Vsem novostim redno sledimo in vse novosti sproti uvajamo v naše delo.

Zdravstvena vzgoja

V letu 2009 smo v okviru zdravstvene vzgoje za odraslo populacijo opravili 36 zdravstveno-vzgojnih delavnic, pri čemer smo se srečevali s slabim odzivom udeležencev. Kljub temu smo realizirali plan po pogodbi z ZZZS in sicer:

- 1 delavnica – zdravo hujšanje,
- 2 delavnici – zdrava prehrana,
- 2 delavnici – telesna dejavnost – gibanje,
- 14 delavnic – da opuščam kajenje-individualno,
- 2 krajše delavnice – test hoje in
- 7 krajših delavnic – dejavniki tveganja.
- 8 krajših delavnic – življenjski slog

V delavnicah in testih hitre hoje sta poleg svojega rednega dela sodelovala dva zdravnika specialista, tri diplomirane medicinske sestre in 2 srednji medicinski sestri.

Za potrebe zdravstveno-vzgojnih delavnic in preventivnega programa smo uporabljali sodobne pripomočke in literaturo ter se redno usposabljali na strokovnih srečanjih. Zdravstveno-vzgojno delujemo tudi v vrtcih, osnovnih šolah vseh treh občin: Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž ter v gimnaziji Ormož. Vsebine prilagajamo v skladu z letnim načrtom, glede na trenutne potrebe, ob sistematskih pregledih. Zdravstveno-vzgojno delo poteka v manjših in večjih skupinah ter individualno in sicer v obliki predavanj, razgovorov, svetovanj, delavnic. Delo obogatimo tudi z razdeljevanjem gradiva, brošuric, zloženek ipd.

Specialistične ambulante

Zavod ima sklenjeno pogodbo z ZZZS za otorinolaringološko specialistično ambulanto (2% preseganje plana), pulmološko dejavnost v okviru protituberkuloznega dispanzerja (55 % doseganje plana) in dejavnost dispanzerja za mentalno zdravje (preseganje plana za 65 %), kjer dela tudi specialist klinične psihologije. Dejavnost izvajajo specialisti iz drugih zavodov.

V zdravstvenem domu Ormož so v letu 2009 delali še logoped in diabetolog, ki jim je zavod nudi prostore z namenom, da približamo specialistične storitve našim občanom.

Fizioterapija

Na področju fizioterapije sta v zavodu zaposleni dve fizioterapevtki. Pogodbeni obseg dejavnosti fizioterapije v letu 2009 je presežen za 12 %. V pogodbi z ZZZS je planiran obseg 39.624 točk; realizirano je bilo 44.375 točk.

Patronaža

V pogodbi z ZZZS dogovorjen plan za leto 2009 v patronaži je bil 72.905 točk letno. Ta program je opravljalo 4,43 patronažnih medicinskih sester. Realizacija pogodbe za leto 2009 je bila 79.792 točk, kar pomeni 109 % doseganja plana oz. 6892 neplačanih točk. Doseženo število točk, kot že nekaj let nazaj, dokazuje povečan obseg dela v patronaži. Še vedno prevladuje kurativa. Prizadevamo si delati več na področju preventive, vendar potrebe narekujejo drugače. Statistični podatki kažejo, da v občini Ormož prevladuje starejša populacija. Ti ljudje so večinoma bolni in živijo velikokrat sami. Potrebujemo strokovno nego in laično pomoč, tudi 24-urni nadzor. Bolnišnična oskrba je vedno krajša. Bolniki pridejo domov v oskrbo patronažne službe. Naša dolžnost je, da v celoti oskrbimo pacienta, da koordiniramo delo pri pacientu, kar pomeni, da vključujemo vse ostale strokovne službe v občini Ormož. Pomagamo svojcem bolnih in onemoglih pri osnovni negi, jih poučujemo o negi in oskrbi pacienta. V letu 2009 smo veliko in uspešno sodelovale tudi z občino Središče ob Dravi, izvedle veliko akcij pomoči na domu s prostovoljci organizacije RK Ormož. Za uspešno delo na terenu je potrebna koordinacija dela, zato se redno sestajamo patronažne med. sestre, soc. delavke iz socialnega skrbstva Ormož, koncesionarke in soc. delavke iz CSO Ormož na rednih mesečnih sestankih. Po potrebi se sestaja tudi krizni štab, kjer poleg omenjenih služb sodeluje tudi predstavnik policije, osebni zdravnik, župan in drugi. Skozi vse leto natančno spremljamo realizacijo plana v patronaži. Trudimo se za dobro medsebojno sodelovanje z osebnimi zdravniki pacientov, triažiramo delo pri pacientih, sproti rešujemo morebitne zaplete, saj je naša prva skrb dobro počutje in zadovoljstvo pacientov. Plan nabave osnovnih sredstev in drobnega materiala za leto 2009 smo realizirale.

V letu 2009 smo se patronažne med. sestre redno izobraževale po Kolektivni pogodbi za zaposlene v zdravstveni negi (54. člen). Izvajale smo tudi mentorstvo diplomiranim

medicinskim sestram in diplomiranemu zdravstveniku, kakor tudi tehnikom zdrav. Nege, po programu mentorstva v času njihovega pripravništva. Do kadrovskih sprememb v letu 2009 v patronaži Ormož ni prišlo. Prav tako ni bilo nobene upokojitve. Letni dopusti v letu 2009 so bili večinoma izkoriščeni, razen nekaj dni, ki jih bomo v najkrajšem možnem času izkoristile v začetku leta 2010. Skozi vse leto 2009 smo se patronažne medicinske sestre trudile za dobro medsebojno sodelovanje z ostalimi službami v ZD Ormož in za dobre odnose med sodelavci, pacienti in njihovimi svojci.

V letu 2009 smo svoje uspešno delo potrdile tudi z nominacijo najsrčnejše patronažne med. sestre ge. Štefke Lesar. O delu patronažne službe ZD Ormož smo spregovorile na tiskovni konferenci v mesecu oktobru 2009.

Laboratorij

Laboratorij je delovna enota v okviru Zdravstvenega doma Ormož, kot diagnostični laboratorij, ki opravlja preiskave krvi, urina in fecesa glede na diagnostične potrebe ambulant zdravstvenega doma Ormož in zdravnike koncesionarje. V 2009 letu delo je potekalo po načrtanem programu in planu. Vsa dela ki so nam bila zaupana smo uspešno opravili ter dokončali vsa zahtevana opravila za pridobivanje ISO standarda 2001. V letu 2009 smo začeli z postopki verifikacije laboratorijske službe po pravilniku Ministrstva za zdravje za navedeno področje in jih bomo po planu zaključili v letu 2010. V prejšnjem letu so se tudi pojavljale težave na področju povezave zdravstvenega informacijskega sistema z laboratorijskim informacijskim sistema. Povezave med sistemoma bodo vzpostavljene v letu 2010.

Ginekološki dispanzer

V ginekološkem dispanzerju je bilo v pogodbi z ZZZS planiranih 23.355 količnikov iz kurative; realiziranih je bilo 24.720 količnikov, kar pomeni 6 % preseganje programa in 901 brisov, plan je bil v celoti dosežen. Dispanzer se uspešno vključuje v program ZORA, opravlja kurativno in preventivno delo. Organizirano imamo šolo za mlade starše. Ginekologinja se vključuje tudi v službo nujne medicinske pomoči in dežurstvo.

4.2.2. Poročilo o realiziranih letnih ciljih v zobozdravstveni dejavnosti

Zobozdravstvena služba je v letu 2009 izvajala svojo dejavnost na sedežu zavoda v Ormožu in v Svetem Tomažu. V letu 2009 smo imeli 4 zobozdravstvene ambulante za odrasle (od tega smo eno nadomeščali zaradi odhoda zobozdravnice v drug zavod), 1 pedontološko ambulanto in eno ortodontsko ambulanto. Po pogodbi ZZZS na področju zobozdravstvene dejavnosti ima ZD Ormož priznanih 3,88 tima za odraslo populacijo, 0,32 tima za šolarje in mladino, 1 pedontološki tim in 1 tim za specialistično ortodontsko zobozdravstveno varstvo. Letni plan za zobozdravstveno dejavnost, ki je financiran s strani ZZZS, je bil realiziran v višini 99,93% in nerealizirani program na področju mladinskega zobozdravstva (69 %). Glavni razlog za nedoseganje letnega plana, je odhod ene nosilke tima, katere program smo izvajali v obliki podaljšanega dela v popoldanskem ordinacijskem času ostali zaposleni zobozdravniki. Na področju pedontologije smo plan točk realizirali v višini 104 %, pavšal pa v višini 106 % ter na področju ortodontije v višini 103 %. Na področju otroškega in mladinskega zobozdravstvenega varstva je delo potekalo kontinuirano. Sistematski pregledi predšolskih in šolskih otrok so potekali po dogovoru s šolskim dispanzerjem, vrtci in šolami, ki zelo korektno sodelujejo z našo dejavnostjo. Glavni poudarek te dejavnosti je na preventivi. V letu 2009 smo bolj intenzivno na področju zobozdravstvenega varstva otrok in mladine vključili populacijo občine Središče ob Dravi. Sistematske preglede predšolskih otrok in učencev OŠ Središče ob Dravi vršimo v ambulanti zasebnice v Središču ob Dravi, s katero zelo dobro sodelujemo. V povezavi z pedontološko ambulanto tesno sodeluje diplomirana med. sestra, ki vrši zobozdravstveno vzgojo predšolskih in šolskih otrok v vrtci in šolah na področju občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž. V šolskem letu 2008/09 smo bili veseli uspeha 4. razreda OŠ Središče ob Dravi, saj je bil regijski zmagovalec v republiški akciji tekmojmo za zdrave in lepe zobe ob pravilni prehrani. Izobraževanje in strokovno izpopolnjevanje je potekalo na vseh področjih zobozdravstvene dejavnosti. Skrb za permanentno izobraževanje je pogoj za strokovno napredovanje izvajalcev v korist uporabnikov. V okviru razpoložljivih sredstev je bila v letu 2009 izvedena adaptacija 2

zobozdravstvenih ambulant (vključno z novo opremo) in skupnega prostora za osebje v Ormožu za katera je zagotovila sredstva občina. Na novo smo opremili tudi kabinet za zobozdravstveno vzgojo. Investicije v primarno infrastrukturo zagotavljajo nemoteno izvajanje in večjo kakovost zobozdravstvenih storitev.

4.3. Poslovni izid zavoda

Na podlagi 65. člena Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Ur. list RS, št. 9/92, 13/93, 9/96, 29/98, 6/99, 56/99, 99/01, 60/02, 126/03, 76/05, 38/06, 72/06 – UPB, 91/07, 76/08), Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2009 sta ZZZS OE Maribor in Zdravstveni dom Ormož v marcu 2009 sklenila pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za leto 2009. Skladno s pogodbo z ZZZS in realizacijo programa zdravstvenih storitev v letu 2008, je zavod sprejel letni plan zdravstvenih storitev za leto 2009 in na podlagi le-tega finančni plan za leto 2009. Ker je Zdravstveni dom Ormož pričakoval Aneks št. 2 k Splošnemu dogovoru za leto 2009, ki je delno popravil enostranske ukrepe vlade in ZZZS – protikriznih ukrepov (sprejet šele v decembru 2009), konec leta ni pristopil k rebalansu finančnega načrta za leto 2009. Ukrepe za finančno vzdržnost zdravstvenega doma je svet zavoda obravnaval in sprejel že v juniju 2009.

POSLOVNI IZID 2009	REALIZACIJA I - XII 2008	%	FIN. NAČRT I - XII 2009	REALIZACIJA I - XII 2009	%	% real.09	
						/ real. 09	/ plan 09
CELOTNI PRIHODKI	3.016.510	100,0	3.243.200	3.134.231	100,0	103,9	96,6
CELOTNI ODHODKI	3.007.267	99,7	3.236.185	3.132.898	99,9	104,2	96,8
PRESEŽEK PRIH. NAD ODH.	9.243	0,3	7.015	1.333	0,1		

5. Nastanek nepričakovanih posledic pri izvajanju programa

Gospodarska kriza v državi se je v letu 2009 vse globlje odražala tudi na področju zdravstvene dejavnosti, sprejeti varčevalni ukrepi na nivoju države pa niso v ničemer

spreminjali obsega pravic uporabnikov, niti priznanih pravic iz naslova kolektivnih pogodb zaposlenih v zdravstveni dejavnosti (edina izjema je bila ukinitvev stimulatívnega nagrajevanja zaposlenih od 1. 4. 2009 dalje v višini 2 %).

S sprejetim Aneksom št. 1 k Splošnemu dogovoru za leto 2009 po sklepu Vlade RS z dne 30. 07.2009 so vsi, v nadaljevanju navedeni varčevalni ukrepi na nivoju države, **zgoj administrativno - enakomerno zniževali prihodke vsem izvajalcem zdravstvenih storitev** in sicer: **zmanjšanje celotnega prihodka za 2,5 %** z veljavnostjo od 1. 4. 2009 dalje, **kalkulativno znižanje vrednosti BOD v programih zdravstvenih storitev za 1 plačni razred** – kar predstavlja cca 4 % BOD od 1. 5. 2009 dalje (+ prispevki), **zmanjšanje sredstev za plačevanje težjih pogojev dela** za cca 8 % z veljavnostjo od 1. 5. 2009 dalje, **zmanjšanje sredstev za amortizacijo** kot kalkulativnega elementa cene zdravstvenih storitev v višini 20 % vkalkuliranih sredstev za amortizacijo z veljavnostjo od 1. 5. 2009 dalje.

Na rezultate poslovanja zdravstvenih zavodov v letu 2009 so vplivali dodatno še drugi dejavniki in ne zgoj predhodno navedeni ukrepi. Namreč v mesecu oktobru 2008 in spomladi 2009 smo zdravstveni zavodi v skladu s Pravilnikom o napredovanju izvedli **postopek napredovanj**, zato je potrebno upoštevati tudi ta vpliv. Po ocenah je teh napredovanj za nekaj več kot ½ plačnega razreda, kar predstavlja **več kot 2 % sredstev za plače** zdravstvenih zavodov, ki v financiranju dejavnosti nimajo kritja.

Delež izdatkov Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije se je za osnovno zdravstvo iz leta v leto zniževal, medtem ko se je za druge dejavnosti, predvsem za bolnišnično zdravljenje, zviševal. Zaradi sprejetega Aneksa št. 1 k SD 2009 se je delež izdatkov za osnovno zdravstveno varstvo v letu 2009 še znižal, saj je vpliv sprejetih znižanj priznanih plačnih razredov in dodatkov bistveno večji v zdravstvenih domovih, ki imamo v strukturi stroškov že skoraj 70 % delež stroškov dela. **Kljub temu, da se zdravstvenim domovom tudi nalagajo nove naloge, zanje v večini primerov niso namenjena tudi dodatna sredstva.**

Po seznanitvi Ministrstva za zdravje in Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije, ustanoviteljev zdravstvenih domov in ostale javnosti o posledicah zgoraj navedenih varčevalnih ukrepov, ki so nakazovale, da **bo konec leta 2009 večina zdravstvenih domov zaključila poslovanje negativno** je vlada RS v decembru 2009 korigirala negativne posledice z Aneksom 2 k Splošnemu dogovoru za leto 2009. Z Aneksom 2 k Splošnemu dogovoru 2009 je vlada dvignila plačne razrede na raven pred veljavnostjo Aneksa 1 za standarde 101 –

osnovno zdravstveno varstvo, 102 – zobozdravstvo, 106 – reševalne prevoze in 201 – specialistična ambulantna dejavnost. ZD Ormož glede na protikrizne ukrepe vlade RS in sprejete ukrepe za zagotavljanje finančne vzdržnosti poslovanja Zdravstvenega doma Ormož, ki jih je sprejel svet zavoda, dne 23.6.2009 zaključil poslovanje s presežkom odhodkov nad prihodki v višini 1.333 EUR. Vsem zaposlenim velja vsa zahvala, da smo leto 2009 končali z izravnavo prihodkov in odhodkov, kar je posledica racionalnega ravnanja v zdravstvenem domu in uspešne organizacije dela ob trudu vseh zaposlenih zdravstvenega doma.

6. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja

vrednost		vrednost kazalnika		indeks
2008	2009	2008	2009	2009/2008

1. KAZALNIKA GOSPODARNOSTI

Koeficient celotne gospodarnosti

Celotni prihodki	3.016.481	3.134.231	1,0031	1,0004	99,74
Celotni odhodki	3.007.267	3.132.898			

Koeficient gospodarnosti poslovanja

Prihodki od poslovanja	3.011.631	3.103.856	1,0031	0,9925	98,94
Odhodki od poslovanja	3.002.255	3.127.243			

2. KAZALNIK DONOSNOSTI

Stopnja donosnosti

Presežek prihodkov	9.214	1.333	0,0031	0,0004	13,92
Celotni prihodki	3.016.481	3.134.231			

3. KAZALNIK OBRAČANJA SREDSTEV

Koeficient obračanja sredstev

Celotni prihodki	3.016.481	3.134.231	2,5587	2,6283	102,72
Povprečno stanje sredstev	1.178.896	1.192.495			

4. KAZALNIKA STANJA INVESTIRANJA

Stopnja odpisanosti osnovnih sredstev

Popravek vrednosti OS	2.001.498	2.097.699	0,6126	0,6149	100,37
Nabavna vrednost OS	3.267.361	3.411.704			

Stopnja osnovnosti investiranja

Osnovna sredstva po neodpisani vrednosti	1.265.863	1.314.005	0,8655	0,8922	103,08
Sredstva	1.462.525	1.472.763			

5. KAZALNIKA SESTAVE OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

Stopnja kratkoročnega financiranja

Kratkoročne obveznosti	298.811	286.087	0,2043	0,1943	95,08
Obveznosti do virov	1.462.525	1.472.763			

Stopnja dolgoročnega financiranja

Lastni+dolgoročni tuji viri	1.163.714	1.186.675	0,7957	0,8057	101,26
Obveznosti do virov	1.462.525	1.472.763			

6. KAZALNIK KRATKOROČNE LIKVIDNOSTI

Pospešeni koeficient

Kratkoročna sredstva in AČR	195.944	158.040	0,6557	0,5524	84,24
Kratkoročne obveznosti in PČR	298.811	286.087			

7. KAZALNIK DOLGOROČNE LIKVIDNOSTI

Kazalnik III.stopnje pokritja

Lastni viri+dolg. rezervacije+dolg.obveznosti	1.163.714	1.186.675	0,9188	0,9026	98,24
---	-----------	-----------	--------	--------	-------

Osnovna sr.+dolg.fin.nal.+dolg.terj.+ zaloge	1.266.581	1.314.723			
--	-----------	-----------	--	--	--

Obrazložitev kazalnikov

1. Načelu gospodarnosti je zadoščeno, če je kazalnik več kot 1. Koeficient celotne gospodarnosti je 1 in koeficient gospodarnosti poslovanja 0,99. S kazalnikom gospodarnosti prikazujemo učinkovitost poslovanja, ki ga izrazimo s poslovnim izidom.
2. S kazalnikom donosnosti prikazujemo 0,31 % delež presežka prihodkov v celotnih prihodkih v letu 2008 in 0,04 % v letu 2009.
3. S kazalnikom obračanja sredstev prikazujemo, kako se obračajo posamezni deli sredstev v času enoletnega poslovanja.
4. Kazalnik investiranja prikazuje, kam vlagamo sredstva in kakšna je struktura. Povečala se je stopnja odpisanosti osnovnih sredstev in znaša 61,49 % in povečala se je stopnja osnovnosti investiranja za 3,08 %.
5. Kazalniki financiranja vsebinsko opredeljujejo razmerje med obveznostmi do virov sredstev. Pretežni del sredstev v obeh letih je financiranih iz lastnih virov, kar pomeni visoko stopnjo finančne neodvisnosti.
6. Kazalnik kratkoročne likvidnosti v letih 2008 in 2009 je bil manjši od 1, kar pomeni, da nismo bili finančno sposobni s kratkoročnimi sredstvi v celoti pokrivati kratkoročnih obveznosti. V letu 2008 so predstavljala kratkoročna sredstva in AČR samo 65,57 % kratkoročnih obveznosti in PČR, v letu 2009 pa 55,24 %.

7. Kazalnik pokritja III. stopnje v vrednosti več kot 1 govori o zdravem financiranju oz. da podjetje izpolnjuje zlato finančno pravilo. V letu 2008 je bil za 8,12 % manjši od 1, v letu 2009 pa za 9,74 %.

7. Ocena notranjega nadzora javnih financ in revizije

Zavod je v skladu z Metodologijo pripravil **Izjavo o oceni notranjega nadzora javnih financ**, predloženo s strani predstojnika proračunskega uporabnika in jo oddal na AJ PES preko računalniškega programa.

V letu 2009 je bila opravljena **notranja revizija poslovanja zavoda za leto 2008**. Notranja revizija je potekala od 14. 9. do 30. 11. 2009 s strani državne notranje revizorke in je bila osredotočena predvsem na pregled organizacije in delovanje notranjih kontrol ter svetovanje v zvezi z organizacijo poslovanja, ob upoštevanju obstoječe zakonodaje, na naslednjih področjih oziroma aktivnostih:

- službe nujne medicinske pomoči,
- izvajanja javnih naročil,
- zobotehničnega laboratorija in
- vodenja prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti (javne službe in tržne dejavnosti).

Namen notranje revizije je bilo izvajanje nadzornih aktivnosti, kar pa ni razrešilo pristojnih vodstev njihove odgovornosti za pravilnost in urejenost poslovanja in za oblikovanje in delovanje učinkovitega sistema notranjih kontrol.

Cilj notranje revizije je bil pregled delovanja notranjih kontrol v dveh organizacijskih enotah zavoda in sicer v zobotehničnem laboratoriju in službi nujne medicinske pomoči in pri izvajanju dveh aktivnosti in sicer javnih naročil in delitvi prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti: javne službe in tržne dejavnosti, kar vpliva na pravilno in pošteno sliko poslovanja zavoda. Za uresničitev zastavljenega cilja se je revidirala pravilnost evidentiranja in izkazovanja podatkov o poslovanju in preizkušalo delovanje notranjih kontrol v obeh obravnavanih organizacijskih enotah ter podatkov o izvajanju obeh obravnavanih aktivnosti za leto 1. 1. do 31. 12. 2008. Revidiranje je bilo primerjava ugotovitev s splošno sprejetimi

načeli, standardi in zakonskimi določbami. Pri delu je notranja revizorka uporabljala sprejeta poslovska načela, zakonska določila in se opirala na negativno prakso. Poleg navedenega je preverila skladnost delovanja zavoda z usmeritvami, načrti, procesi ter zakonskimi in drugimi predpisi, ki veljajo za zdravstveni dom kot posrednega uporabnika proračuna.

Ugotovljene pomanjkljivosti in nepravilnosti bodo v najkrajšem času odpravljene. **Na osnovi opravljene revizije je notranja revizorka podala mnenje, da ima zavod izdelan sistem delovanja notranjih kontrol po poslovnih funkcijah in organizacijskih enotah, ki zagotavlja zgoraj navedene ugotovitve.**

Zdravstveni dom Ormož je že v letu 2008 izdelal Strategijo in Metodologijo obvladovanja poslovnih tveganj v ZD Ormož. Obvladovanja poslovnih tveganj (OPT) v Zdravstvenem domu Ormož je sestavni del strategije zdravstvenega doma. V skladu s strateškimi usmeritvami na področju obvladovanj poslovnih tveganj je poslovna direktorica izdelala enotno metodologijo za sistematično ureditev celovitega OPT v zdravstvenem domu. Metodologija določa posamezne korake v procesu OPT v ZD Ormož. Zbir zapisa rezultatov vsakega posameznega koraka v procesu OPT predstavlja dokument, ki ga imenujemo *register tveganj*. Izdelava registra tveganj sodi v okvir pristojnosti in odgovornosti oseb, ki so vključene v proces priprave Finančnega načrta. Na podlagi izdelane strategije in metodologije OPT je bil z dne 01.11.2008 vzpostavljen **Register poslovnih tveganj v ZD Ormož, ki se proti ažurira.**

8. Poročilo kadrovske in pravne službe

A. POROČILO KADROVSKE SLUŽBE

8.1. Stanje zaposlenih na dan 31.12.2009

V Zdravstvenem domu Ormož je na dan 31.12.2009 skupno zaposlenih 66, od tega je en delavec zaposlen s pogodbo o zaposlitvi za krajši delovni čas za največ 8 ur na teden (dopolnilno delo), saj je za polni delovni čas zaposlen pri drugem delodajalcu. Zavod ima za določen čas zaposlenih 6 delavcev, vsi ostali pa imajo pogodbe o zaposlitvi sklenjene za nedoločen čas. Pri tem so 3 delavci – tujci zaposleni za določen čas za čas trajanja dovoljenja

za zaposlitev, en delavec pa je zaposlen za določen čas za čas trajanja 4 -letnega mandata. V zavodu imamo na dan 31.12.2009 zaposlena 2 delovna invalida. Na dan 31.12.2009 imamo zaposlenega tudi 1 pripravnika.

Pregled vseh zaposlenih po izobrazbi na dan 31.12.2009:

Tarifna skupina	Naziv	Št. zaposlenih	Skupaj
VIII.	Zdravnik specialist	7	9
	Zobozdravnik specialist	2	
VII.	Zdravnik splošne medicine - VII/2	1	21
	Zdravnik specializant - VII/2	1	
	Zobozdravnik - VII/2	3	
	Univerzitetni diplomiran pravnik - VII/2	1	
	Univerzitetni dipl. ekonomist - VII/2	1	
	Diplomirana medicinska sestra - VII/1	9	
	Diplomiran inženir radiologije - VII/1	1	
	Inženir medicinske biokemije - VII/1	1	
	Fizioterapevt - VII/1	2	
	Ekonomist - VII/1	1	
VI.	Inženir zobne protetike	1	3
	Ekonomist	2	
V.	Zdravstveni tehniki	18	26
	Zobotehniki	4	
	Laboratorijski tehniki	3	
	Ostali	1	
III.	Kvalificiran oz. polkvalificiran	4	4
I.	Nizkokvalificiran	3	3
SKUPAJ		66	

8.2. Pregled kadra po pogodbi ZZZS v letu 2009

Z.št.	DEJAVNOST	Število storitev	Število delavcev iz ur	Število nosilcev iz ur
1.	OSNOVNA ZDRAVSTVENA DEJAVNOST		52,44	20,90
	Splošna ambulanta		14,56	5,08
	K iz obiskov	123.696	12,83	4,50
	<i>K iz glavarine</i>	115.755		
	Ambulanta v social.zavodu	13.744	1,43	0,50
	Anitkoagulantna ambulanta (točke)	3.037	0,30	0,08
	Otroški dispanzer		3,96	1,20
	<i>Kurativa - K iz obiskov</i>	26.874	3,06	0,97
	<i>Kurativa- K iz glavarine</i>	27.386		
	<i>Preventiva</i>	11.191	0,90	0,23
	Šolski dispanzer		4,28	1,30
	<i>Kurativa - K iz obiskov</i>	29.367	3,34	1,06
	<i>Kurativa - K iz glavarine</i>	29.927		
	<i>Preventiva</i>	11.147	0,94	0,24
	Dispanzer za žene		2,96	0,80
	K iz obiskov	23.355		
	<i>K iz glavarine</i>	22.526		
	Fizioterapija (točke)	39.624	2,49	2,13

	Dispanzer za mentalno zdravje (točke)	8.452		0,52	0,15
	Patronaža (točke)	72.905		5,18	4,43
	Zdravstvena vzgoja (pavšal)			0,97	0,83
	Nujna medicinska pomoč			15,13	4,20
	dežurno službo in nujnimi				
	Reševalnimi prevozi				
	Nenujni reševalni prevozi (točke)	7.957		0,12	0,08
	<i>Od tega: Laboratorij za osnovno dejavnost (točke)</i>	<i>32.507</i>		<i>2,57</i>	
	Laboratorij - trg			1,60	
2.	SPECIALISTIČNO AMBULANTNA DEJAVNOST				
	Pulmologija (točke)	21.068		1,41	0,34
	Otorinolaringologija (točke)	6.073		0,39	0,16
	Ultrazvočna dejavnost (točke)	9.874		0,47	0,20
	SKUPAJ	37.015		2,27	0,70
	<i>Od tega : Laboratorij za specialistično amb.dej. (točke)</i>	<i>1.184</i>		<i>0,10</i>	
3.	ZOBOZDRAVSTVENA DEJAVNOST			22,35	7,01
	Zobozdravstvo za odrasle (točke)	183.675		13,89	3,88
	Zobozdravstvo za mladino (točke)	10.259		0,81	0,32

	Ortodontija (točke)	62.275		4,16	1,00
	Pedontologija (točke)	30.507		2,19	0,87
	Zobozdravstvena vzgoja (pavšal)			0,38	0,15
4.	Delavnice			0,25	
	SKUPAJ DELAVCI IZ UR:			75,04	27,91

Delavnice:

Kader iz ur

- zdravo hujšanje	2	0,07
- zdrava prehrana	2	0,03
- telesna dej.-gibanje	2	0,02
- opuščanje kajenja	1	0,02
- da, opuščam kajenje (ind.svet.)	9	0,01
- življenjski slog	8	0,03
- test hoje	7	0,05
- dejavniki tveganja	7	0,02

Skupaj delavnice: **0,25**

8.3. Pregled zaposlovanja v letu 2009

V letu 2009 smo imeli na Zavodu RS za zaposlovanje in v medijih objavljenih 12 prostih delovnih mest, od katerih je bilo zasedenih 8, kot je razvidno iz spodnje tabele.

Pregled razpisanih delovnih mest:

Tarifna skupina	Naziv delovnega mesta
VIII.	Zdravnik specialist družinske medicine (m/ž) * Strokovni vodja (m/ž)
VII.	Zdravnik splošne medicine (m/ž) * Zobozdravnik (m/ž) * Zobozdravnik brez specializacije z licenco (m/ž) Direktor zavoda (m/ž)
V.	Voznik reševalec I (m/ž) SMS v urgentni dejavnosti (m/ž) * SMS v ambulanti – pripravnik (m/ž) 3x
I.	Čistilka I (m/ž)
Skupaj	12 delovnih mest

* nezasedeno delovno mesto

8.4. Pregled napredovanj zaposlenih v letu 2009

Napredovanje zaposlenih v zdravstvu ureja Zakon o sistemu plač v javnem sektorju in Uredba o napredovanju javnih uslužbencev v plačne razrede, v skladu s katerima lahko delavec napreduje na svojem delovnem mestu v višji plačilni razred vsaka 3 leta, če izpolnjuje pogoje, določene v zakonu in uredbi. Preverjanje pogojev se opravi 1 krat letno in sicer 01.04. V letu 2009 je redno napredovalo skupaj 7 delavcev.

8.5. Izobraževanje zaposlenih v letu 2009:

Strokovno izpopolnjevanje zaposlenih je bilo izvajanju na podlagi:

- Zakona o delovnih razmerjih,
- Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega zavarovanja Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije,
- Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi.

Delodajalec je dolžan zagotoviti izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje delavcev, če tako zahtevajo potrebe delovnega procesa ali če se je z izobraževanjem, izpopolnjevanjem ali usposabljanjem možno izogniti odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz razloga nesposobnosti ali poslovnega razloga. Delavec pa ima pravico in dolžnost do stalnega izobraževanja, izpopolnjevanja in usposabljanja v skladu s potrebami delovnega procesa, z namenom ohranitve oz. širitve sposobnosti za delo na delovnem mestu ter ohranitve zaposlitve.

V letu 2009 so bili zaposleni na izobraževanju skupno **204 dni**.

8.6. Letni dopusti v letu 2009

Delavec ima pravico do letnega dopusta v posameznem koledarskem letu v skladu z Zakonom o delovnih razmerjih in določili Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije, Kolektivne pogodbe za zdravnike in zobozdravnike Republike Slovenije ter Kolektivne pogodbe za zaposlene v zdravstveni negi, ne glede na to ali dela polni delovni čas ali krajši delovni čas od polnega. Dolžina letnega dopusta je odvisna od delovne dobe v efektivnem trajanju, zahtevnosti delovnega mesta, delovnih pogojev, psihičnih obremenitev, socialnih in zdravstvenih razmer in starosti (36. člen KP za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenije).

V letu 2009 so zaposleni v začetku leta dobili odločbe o letnem dopustu za tekoče leto. Tako je znašal celotni letni dopust vseh 66 redno zaposlenih delavcev našega zavoda skupaj 2.062 dni, kar v povprečju znaša 31 dni na zaposlenega. Realiziranih dni rednega letnega dopusta v letu 2009 je bilo 1.949 dni, izrednega dopusta 19 dni, študijskega dopusta pa 26 dni.

8.7. Jubilejne nagrade v letu 2009

V letu 2009 sta dobila jubilejno nagrado 2 zaposlena, in sicer za 30 let delovne dobe 1 zaposleni ter za 10 let delovne dobe 1 zaposleni.

8.8. Upokojitve v letu 2009

Upokojitev v letu 2009 ni bilo.

B. POROČILO PRAVNE SLUŽBE

JAVNA NAROČILA

NAROČILA MALE VREDNOSTI

Postopki naročil male vrednosti se izvajajo v skladu z Zakonom o javnem naročanju in drugimi predpisi, ki urejajo to področje ter v skladu z internim Pravilnikom o javnem naročanju v Zdravstvenem domu Ormož. V letu 2009 je pravna služba v sodelovanju s posameznimi vodji služb izvedla 7 postopkov javnih naročil male vrednosti (t.j. JN v vrednosti nad 10.000 EUR do 40.000 EUR v primeru naročanja blaga in storitev, JN v vrednosti nad 20.000 EUR do 80.000 EUR v primeru naročanja gradenj), in sicer:

- 6 postopkov NMV na področju blaga (pisarniški, zobotehnični, zdravstveni, zobozdravstveni in laboratorijski material, računalniška oprema) v skupni vrednosti 370.745,41 EUR (z DDV) ter
- 1 postopek NMV na področju gradenj (menjava oken) v skupni vrednosti 74.726,85 EUR (z DDV).

Naročila male vrednosti, ki so pod vrednostjo 10.000 EUR po Zakonu o javnem naročanju so bila izvajana s strani posameznih vodij služb po predpisanem postopku za naročilnice v skladu z internim Pravilnikom o javnem naročanju v Zdravstvenem domu Ormož.

SKUPNI JAVNI RAZPISI

V skladu s Splošnim dogovorom za pogodbeno leto 2009 je bilo v 13. točki 1. odstavka 2. člena dogovorjeno, da se za materiale, storitve in opremo, ki jih opredeli Ministrstvo za zdravje, izvedejo centralni javni razpisi preko Ministrstva za zdravje, upoštevaje veljavne predpise.

Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije je izvedlo skupni javni razpis za dobavo električne energije za velika in mala odjemna mesta in za izvedbo posodobitve zdravstvenega informacijskega sistema. V obeh je bil udeležen tudi naš zavod.

9. Nadzori in inšpekcije

9.1. Nadzori s strani ZZZS

V skladu z določili Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (UL RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 91/07, 76/08), Zakona o zdravstveni dejavnosti (UL RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 23/08) ter v skladu s Pravilnikom o izvajanju nadzorov (objavljen v E-gradivih ZZZS 27.12.2007) izvaja Zavod za zdravstveno varstvo Slovenije nadzor nad izvajanjem programov zdravstvenih storitev in uresničevanjem pogodb redne in izredne nadzore.

V letu 2009 sta bila s strani ZZZS opravljena 2 redna nadzora, kot je to razvidno iz spodaj prikazane tabele.

Št.	Datum	Tip nadzora	Št. postopka	Pri kom	Ugotovitve
1.	13.05.2009	redni	06020-MB-07501-A-PAO-15/2009-75-3	Ambulanta Igor Rehlicki, dr.dent.med.	Objavljen ordinacijski čas v ambulanti ni usklajen z ord. časom po pogodbi. V ZD je potrebno na vidnem mestu objaviti seznam zobozdravnikov, ki jih lahko zavarovane osebe izberejo.
2.	16.09.2009	redni	06020-MB-07501/-FM-NZZD-11/2009-65	Ambulanta Igor Rehlicki, dr.dent.med.	Napačno oz. preveč obračunanih storitev v višini 31,16 EUR.

9.2. Inšpekcijski pregledi

V letu 2009 smo imeli 5 obiskov zdravstvene inšpektorice, ki je obiskala sedež ZD (2x) in zunanje lokacije Ivanjkovce, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi. Na zunanjih lokacijah ni bilo ugotovljenih pomanjkljivosti. Na sedežu ZD pa je bilo za odpravo pomanjkljivosti odrejenih več aktivnosti v zvezi z zagotavljanjem zdravstveno ustrezne pitne vode ter aktivnosti v zvezi

s preprečevanjem razmnoževanja legionel v internem vodovodnem omrežju. Ugotovljene pomanjkljivosti smo pravočasno uredili, tako da pri ponovnem pregledu izvajanja tovrstnih preventivnih ukrepov, ni bilo ugotovljenih pomanjkljivosti. Drugih neskladnosti ni bilo ugotovljenih.

9.3. Pritožbe, pripombe in pohvale

Zdravstveni dom Ormož rešuje pritožbe v skladu z internim Pravilnikom o reševanju prve zahteve za obravnavo kršitve pacientovih pravic. V letu 2009 je evidentirana 1 pohvala ter 7 pritožb na delo zdravnikov, zobozdravnikov in medicinskih sester našega zavoda. Vse smo obravnavali in reševali v skladu s pravilnikom.

9.4. Interni akti – pravilniki ZD Ormož

V letu 2009 smo v Zdravstvenem domu Ormož sprejeli naslednje interne pravilnike:

1. Delovni koledar 2010
(sprejela direktorica zavoda)
2. Načrt gospodarjenja z odpadki v Zdravstvenem domu Ormož z dne 27.01.2009
(sprejela direktorica zavoda in strokovna vodja)
3. Deklaracija o zaščiti človekovega dostojanstva v ZD Ormož z dne 26.05.2009
(sprejeli direktorica zavoda, Sindikat zdravnikov in zobozdravnikov- FIDES ZD Ormož in SZSV ZD Ormož)
4. Izjava o politiki proti spolnemu in drugemu nadlegovanju ter trpinčenju na delovnem mestu z dne 26.05.2009
(sprejela direktorica zavoda)
5. Pravilnik o preprečevanju diskriminacije v ZD Ormož z dne 27.05.2009
(sprejela direktorica zavoda)
6. Pravilnik o internem strokovnem nadzoru v ZD Ormož z dne 19.06.2009

(sprejela direktorica zavoda)

7. Pravilnik o letnih razgovorih z dne 02.11.2009

(sprejela direktorica zavoda)

8. Navodila za vodenje letnega razgovora v ZD Ormož z dne 02.11.2009

(sprejela direktorica zavoda)

9. Navodila za razporejanje prihodkov in odhodkov po stroškovnih mestih z dne 01.12.2009

(sprejela direktorica zavoda)

10. Navodila za prenos podatkov iz termometra v računalnik in tiskanje z dne 01.12.2009

(sprejela direktorica zavoda)

11. Navodila za delo na XPANDU z dne 01.12.2009

(sprejela direktorica zavoda)

12. Navodila za delo na SYSMEX-500 z dne 01.12.2009

(sprejela direktorica zavoda)

13. Navodila za uporabo Pentra 60 z dne 01.12.2009

(sprejela direktorica zavoda)

10. Poročilo o investicijskih vlaganjih

Izdelan je bil plan delovanja zdravstvenega doma Ormož v obdobju 2009-2014. V planu so zajeti projekti za pridobitev ustrežnejših prostorov za dejavnost zobotehničnega laboratorija, rtg dejavnosti, NMP, garaž za službena vozila, prostorov za izvajanje specialistične dejavnosti ter arhivskih prostorov. Vse naštetu bo naša prednostna naloga v obdobju 2009 do 2014, pri čemer bomo pridobili del investicijskih sredstev v nove prostorske

pogoje tudi s strani ustanoviteljev, države, lastnih amortizacijskih virov in morda tudi sredstev iz evropske unije.

Investicije financirane s strani Ministrstva za zdravje, občin ustanoviteljic zavoda (občine Ormož, Središče ob Dravi in Sveti Tomaž) in Zdravstvenega doma Ormož smo v obdobju 2009 – 2010 razdelili na 3. sklope:

- **1. sklop:** Sanacija fasade iz salonitk in zamenjava oken v načrtovani vrednosti 108.420 EUR (v letu 2009)
- **2. sklop:** ureditev vhoda in parkirišč Zdravstvenega doma Ormož (vhod v laboratorij in splošne ambulante v novem delu Zd) v načrtovani vrednosti 95.000 EUR (v letih 2009-2010)
- **3. sklop:** Rtg dejavnost – preselitev v načrtovani vrednosti 55.000 EUR (v letih 2009-2010)

V letu 2009 smo realizirali 1. sklop investicij - Sanacija fasade iz salonitk in zamenjava oken v skupni vrednosti 110.725 EUR (v letu 2009), v letu 2010 je planirana realizacija 2. in 3. sklopa investicij.

Z investicijskimi vlaganji v letu 2009 smo na osnovni lokaciji v Ormožu, preuredili prostore 2 zobozdravstvenih ordinacij skupaj s skupnim prostorom za osebje, prostora za zdravstveno vzgojo vključno z novo opremo. V letu 2009 smo tudi vlagali sredstva v izgradnjo novega programa za zdravstveno informacijski sistem (IRIS), ki bo posodobljen v skladu zahtevami Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Ministrstva za zdravje in strokovnimi smernicami. Prehod na novi informacijski sistem je bil izveden v mesecu juniju 2009.

Poslovno poročilo so pripravili:

- Vlasta Zupanič Domajnko
- Evelin Zelenik, pravnica
- vodje posameznih služb

Odgovorna oseba:

Vlasta Zupanič Domajnko

RAČUNOVODSKO POROČILO ZA POSLOVNO LETO 2009

Odgovorna oseba za pripravo računovodskega poročila: Natalija Horvat

Odgovorna oseba zavoda: Vlasta Zupanič Domajnko

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l.RS 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07 in 124/08):

- a) Bilanca stanja
- b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev
- c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil
- d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov
- e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka
- f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov
- g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov
- h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
 - 1.1. Sredstva
 - 1.2. Obveznosti do virov sredstev
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
 - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
 - 2.3. Poslovni izid
 - 2.3.1 [Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti](#)
3. Pojasnila o izvedenih investicijskih vlaganjih v letu 2009
4. Pojasnila o opravljenih investicijsko vzdrževalnih delih v letu 2009
5. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida v skladu s sklepi Sveta zavoda
6. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2009

1. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

1.1. SREDSTVA

A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2008	2009	Indeks
003	Premoženjske pravice	36.388	83.774	230,22
007	Neopredmetena sredstva v gradnji ali izdelavi	23.168	0	
00	Skupaj AOP 002	59.556	83.774	140,66
01	Popravek vrednosti neopredmetenih sredstev AOP 003	16.430	21.397	130,23
00-01	Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev	43.126	62.377	144,64

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2009 povečala za 24.218 EUR (nove nabave predstavljajo 28.079 EUR in odpis zaradi zastarelosti 3.861 EUR). Popravek vrednosti se je povečal za 4.967 EUR (povečal zaradi amortizacije za 8.828 EUR in zmanjšal zaradi odpisa za 3.861 EUR). Sedanja vrednost znaša 62.377 EUR.

Neopredmetena sredstva v gradnji ali izdelavi predstavljajo sofinanciranje del za oblikovanje zdravstveno informacijskega sistema v zdravstvenih domovih, ki se je izvajal preko Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije. 01.07.2009 smo pričeli program Iris (izvajalec: Hermes SoftLab d.d., Ljubljana) uporabljati.

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2008	2009	Indeks
020	Zemljišča	39.297	39.297	100,00
021	Zgradbe	1.321.471	1.432.196	108,38
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	0	20.540	
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	89.545	89.545	100,00
02	Skupaj AOP 004	1.450.313	1.581.578	109,05
03	Popravek vrednosti nepremičnin AOP 005	632.408	673.496	106,50
02-03	Sedanja vrednost nepremičnin	817.905	908.082	111,03

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2009 povečala za 131.265 EUR in znaša 1.581.578 EUR.

Nabave v letu 2009 predstavljajo:

- menjava oken v vrednosti 75.473 EUR (Belcont d.o.o., Ormož),
- obnova fasade po zamenjavi oken v vrednosti 35.252 EUR (Slikopleskarstvo in izolacije, Stanko Jurkovič s.p., Miklavž pri Ormožu),
- geodetski načrt za gradnjo v vrednosti 1.640 EUR (Arm & Geo, Geodetske storitve d.o.o. Ormož) in
- ureditev projektne dokumentacije v znesku 18.900 EUR (Biro Lenart, Branko Kramberger s.p., Lenart).

Odpisana vrednost nepremičnin znaša 673.496 EUR, sedanja vrednost znaša 908.082 EUR.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2008	2009	Indeks
040	Oprema	1.585.499	1.570.282	99,04
041	Drobni inventar	171.993	176.069	102,37
04	Skupaj AOP 006	1.757.492	1.746.351	99,37
05	Popravek vrednosti opreme AOP 007	1.352.660	1.402.805	103,71
04-05	Sedanja vrednost opreme	404.832	343.546	84,86

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2009 zmanjšala za 11.141 EUR in znaša 1.746.351 EUR. Odpisana vrednost znaša 1.402.805 EUR. Sedanja vrednost se je v primerjavi z letom 2008 zmanjšala za 61.286 EUR in znaša 343.546 EUR.

B) KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj unovčljive vrednostnice (AOP 013)

Denarna sredstva, ki jih prejmemo od fizičnih oseb, ki nimajo urejenega prostovoljnega zavarovanja oz. če se odločijo za samoplačniško storitev, položimo na svoj transakcijski račun isti dan oz. naslednji delovni dan. Z gotovino ne plačujemo, zato tudi nimamo določenega blagajniškega maksimuma.

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2009 73.599 EUR. Na transakcijskem računu smo imeli 7.483 EUR, na prehodnem kontu 371 EUR in kratkoročnih sredstev na odpoklic pri Novi Kreditni banki Maribor d.d. 65.745 EUR. Denarna sredstva na računih potrebujemo v mejah nujne likvidnosti.

Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 64.630 EUR. Stanje terjatev predstavlja 2,07 % celotnega prihodka. Kratkoročne terjatve do podjetij znašajo 33.446 EUR, za prostovoljni del 31.051 EUR, do fizičnih oseb 133 EUR. Znesek spornih terjatev znaša 1.175 EUR, katere so knjižene tudi kot oslabitev vrednosti kratkoročnih terjatev do kupcev.

Konti skupine 13 – Dani predujmi in varščine (AOP 016)

Dani predujmi in varščine znašajo na dan 31.12.2009 1.627 EUR in se nanašajo na preplačila obveznosti.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2009 15.577 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

Zap.št.	Naziv uporabnika EKN	Znesek
1.	Ministrstvo za notranje zadeve, Maribor	328
2.	Ministrstvo za notranje zadeve, Ljubljana	150
3.	Okrožno sodišče na Ptuju, Ptuj	82
4.	Mestna občina Maribor, Maribor	108
5.	Mestna občina Ljubljana, Ljubljana	114
6.	Občina Središče ob Dravi, Središče ob Dravi	128
7.	Občina Sveti Tomaž	114
8.	Mestna občina Murska Sobota, Murska Sobota	101
9.	Občina Šentjur, Šentjur	57
10.	Občina Ormož, Ormož	639
11.	Splošna bolnišnica dr.Jožeta Potrča Ptuj, Ptuj	1.386
12.	Univerzitetni klinični center Maribor, Maribor	529
13.	Psihiatrična bolnišnica Ormož, Ormož	75
14.	Osnovna šola Ormož, Ormož	36

15.	Vrtec Ormož, Ormož	14
16.	Lekarna Ormož	64
17.	ZZZS OE Maribor, Murska Sobota, Ljubljana, Ravne na Koroškem, Celje	11.652

Uporabniki enotnega kontnega načrta poravnajo svoje obveznosti v dogovorjenem roku.

Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

Druge kratkoročne terjatve znašajo na dan 31.12.2009 67 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2008	2009	Indeks
170	Kratkoročne terjatve do državnih in drugih institucij	3.207	67	2,09
17	Skupaj	3.207	67	2,09

Te terjatve predstavljajo terjatve iz naslova nadomestil plač (nega, spremstvo v breme ZZZS).

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan 31.12.2009 2.540 EUR in so naslednje:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2008	2009	Indeks
190	Kratkoročno odloženi odhodki	2.684	2.540	94,63
19	Skupaj	2.684	2.540	94,63

Kratkoročno odloženi odhodki predstavljajo vnaprej plačane zavarovalne premije za požarno zavarovanje, strojelomno, vlomsko, zavarovanje stekel, računalnikov, splošne odgovornosti in zavarovanje poklicne odgovornosti zdravnikov (za tri mesece).

C) ZALOGE

Stanje zalog na dan 31.12.2009 znaša 718 EUR in predstavljajo zaloge naslednjega materiala:

- igle akupunkturne 3 SC
- kapa 1 zav
- kombinezon tyvek 32 kom
- očala zaščitna 10 zav
- plašč 1 zav
- prevleka Negasoft 2 kom

Ta material predstavljajo predvsem zaščitna sredstva. Uporabljena bodo v primeru večjih epidemij (npr. gripa). Ves material namenjen takojšnji porabi, damo v strošek zadnjega v mesecu po metodi tehtanih povprečnih cen.

1.2. OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31.12.2009 158.478 EUR in se nanašajo na obveznost za izplačilo plač za mesec december 2009 in regresa za letni dopust tiste zaposlene, ki je pridobila pravico do regresa konec leta. Obveznost do zaposlenih iz naslova plač je bila poravnana 11.01.2010 in obveznost za regres za letni dopust 22.01.2010.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev na dan 31.12.2009 znašajo 83.973 EUR. Obveznosti do dobaviteljev poravnavamo v roku od 8 do 45 dni. Na dan 31.12.2009 smo imeli poravnane vse zapadle obveznosti do dobaviteljev.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2009 29.706 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2008	2009	Indeks
230	Kratkoročne obveznosti za dajatve	26.094	24.617	94,34
234	Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja	4.181	5.089	121,72
23	Skupaj	30.275	29.706	98,12

Kratkoročne obveznosti za dajatve predstavljajo prispevki na bruto plače za mesec december 2009. Ostale kratkoročne obveznosti iz poslovanja v znesku 5.089 EUR zajemajo podjemne pogodbe v znesku 2.041 EUR, obveznosti za dodatno kolektivno pokojninsko zavarovanje zaposlenih za mesec december 2009 v znesku 2.208 EUR, prispevek za vzpodbujanje zaposlovanja invalidov znaša 836 EUR in pavšalni prispevek za zdravstveno zavarovanje za študenta 4 EUR.

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2009 13.930 EUR in se nanašajo na naslednje obveznosti:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2008	2009	Indeks
240	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna države	2.842	161	5,67
241	Kratkoročne obveznosti do neposrednih uporabnikov proračuna občine	0	0	
242	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračuna države	6.812	7.928	116,38
243	Kratkoročne obveznosti do posrednih uporabnikov proračune občine	4.984	5.841	117,20
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZS in ZPIZ	0	0	
24	Skupaj	14.638	13.930	95,16

E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI**Konti skupine 92 – Dolgoročne pasivne časovne razmejitve (AOP 047)**

Konti podskupine 922 – prejete donacije, namenjene nadomeščanju stroškov amortizacije:

v EUR, brez
centov

Namen (donator)	Stanje na dan 31.12.2008	Povečanje v letu 2009	Zmanjšanje v letu 2009	Stanje na dan 31.12.2009
Reševalno vozilo (Modmed d.o.o. Gorišnica)	170	0	170	0
Termodezinfektor (Modmed d.o.o. Gorišnica)	522	0	125	397
Polavtomatski defibrilator (Triglav d.d. Koper)	1.435	0	604	831
12-kanalni EKG (Spar Slovenija d.o.o. Ljubljana)	2.643	0	835	1.808
EKG aparat (IGD Holermuos d.o.o. Ormož)	2.083	0	500	1.583
Reanimacijski kovček (Lek farmacevtska družba d.d. Ljubljana)	1.000	0	200	800
LCD televizor - 2 kom (Tima TGS d.o.o., Ormož)	607	0	133	474
Rabljena nosila za rešilca (Proavto d.o.o. Koper)	351	0	86	265
Avtomobil - pohoštvo (Eurodesign Apače d.o.o., Apače)	410	0	51	359
Previjalna miza (Eurodesign Apače d.o.o. Apače)	277	0	35	242
UZ čistilec v zob.lab. (Dentalia d.o.o., Ljubljana)	0	456	15	441
Pulsox 300 (Farmadent d.o.o., Maribor)	0	721	36	685
Obnova ZD - okna, fasada (Direktorica ZD Vlasta Zupanič Domajnko)	0	1.879	14	1.865
Skupaj	9.498	3.056	2.804	9.750

Konti skupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva (AOP 056)

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva znaša na dan 31.12.2009 1.175.593 EUR. Povečanja in zmanjšanja stanja so bila med letom naslednja:

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2008	1.122.099
+ prejeta namenska denarna sredstva s strani Ministrstva za zdravje za sofinanciranje obnove zdravstvenega doma	57.066
+ prejeta namenska denarna sredstva s strani Občine Ormož za sofinanciranje obnove zdravstvenega doma	24.620
+ prejeta namenska denarna sredstva s strani Občine Središče ob Dravi za sofinanciranje obnove zdravstvenega doma	4.298
+ prejeta namenska denarna sredstva s strani Občine Sveti Tomaž za sofinanciranje obnove zdravstvenega doma	4.227
+ prenos poslovnega izida iz preteklih let po sklepu sveta zavoda	9.243
- zmanjšanje stroškov amortizacije, ki se nadomešča v breme obveznosti do virov sredstev (konto 4629)	-45.960
stanje na dan 31.12.2009	1.175.593

Konti skupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki (AOP 058)

v EUR, brez centov

Stanje oz. sprememba	Znesek
stanje na dan 31.12.2008	9.243
- prenos poslovnega izida iz leta 2008 za investicije v letu 2009 po izdanem sklepu sveta zavoda na podskupino 980	-9.243
+ presežek prihodkov nad odhodki v letu 2009	1.333
stanje na dan 31.12.2009	1.333

2. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

2.1. ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2009 so znašali 3.134.231 EUR in so bili za 3,91 % višji od doseženih v letu 2008 in 3,36 % nižji od načrtovanih. Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,03 %, finančni prihodki 0,02 %, drugi prihodki 0,73 % in prevrednotovalni poslovni prihodki 0,22 % glede na celotne prihodke za leto 2009.

v EUR, brez centov

PRIHODKI	DOSEŽENO 2008	PLAN 2009	DOSEŽENO 2009	IND real 09 / plan 09	STR.
Prihodki iz obveznega zavarovanja	2.231.000	2.370.544	2.323.934	98,03	74,15
Prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja	414.782	430.525	430.679	100,04	13,74
Prihodki od dispanzerja za medicino dela	4.541	95	326	343,16	0,01
Prihodki od samoplačnikov v zobozdravstvu	89.088	92.562	66.881	72,26	2,13
Prihodki od prejetih zdravil, ki jih plača ZZSZ	25.674	26.676	40.747	152,75	1,30
Prihodki od prejetih donacij za strokovno izobraževanje, material, drobni inventar in namenskih sredstev za investicijsko vzdrževanje	54.879	94.001	16.578	17,64	0,53
Prihodki od konvencij	5.820	6.047	9.010	148,99	0,29
Opravljanje mrliških ogledov	10.132	10.528	10.313	97,96	0,33
Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva	39.570	50.100	42.092	84,02	1,34
Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, RTG pljuč (koncesionarji v ZD Ormož)	82.589	85.810	76.221	88,83	2,43

Prihodki za čiščenje prostorov, za uporabo kartoteke, za pranje perila in za sterilizacijo (koncesionarji v ZD Ormož)	14.910	12.627	12.503	99,02	0,40
Povrnitev stroškov sodišče, ZZZS - pripravništvo, specializacije	2.028	2.108	21.650	1.027,04	0,69
Ostali prihodki od prodaje proizvodov in storitev	36.618	48.915	52.923	108,19	1,69
Finančni prihodki	3.437	1.270	575	45,28	0,02
Drugi prihodki	1.339	11.392	22.929	201,27	0,73
Prevrednotovalni poslovni prihodki - prihodki od prodaje osnovnih sredstev	103	0	6.870		0,22
Skupaj prihodki	3.016.510	3.243.200	3.134.231	96,64	100

A) PRIHODKI OD POSLOVANJA

Največji delež prihodkov predstavljajo prihodki iz obveznega zavarovanja, kar znaša 74,15 % vseh prihodkov, sledijo prihodki iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v deležu 13,74 %.

Prihodki od prejetih donacij in namenskih sredstev so naslednji:

- namenska sredstva za investicijsko vzdrževanje, v vrednosti 12.522 EUR,
- donacije za material, v vrednosti 1.958 EUR,
- donacije za strokovno izobraževanje, v vrednosti 1.100 EUR.
- donacije za drobni inventar, v vrednosti 798 EUR in
- prispevek za izvajanje preventive v zobozdravstveni dejavnosti, v vrednosti 200 EUR.

Namenska sredstva za investicijsko vzdrževanje nam je namenila:

- Občina Ormož v vrednosti 12.522 EUR za sofinanciranje ureditve dveh zobnih ambulant in skupnega prostora zobozdravstvenih ambulant

Pri donacijah za material gre večinoma za laboratorijski material.

Donacije za strokovno izobraževanje sta nam nakazali naslednji podjetji:

- Krka, d.d., Novo mesto – udeležba zaposlenih na 4. Psihiatričnem kongresu in mednarodnem srečanju v vrednosti 800 EUR in
- GlaxoSmithKline d.o.o., Ljubljana – za strokovno izpopolnjevanje zaposlenih na 9. Kokaljevih dnevih v vrednosti 300 EUR.

Prihodki od prejetih donacij za drobni inventar predstavlja naslednji DI, zraven naveden donator:

- Drobní inventar za zobotehnični laboratorij – Zobozdravstvena ambulanta za odrasle Ivana Komes, dr.dent.med., Ormož (449 EUR)
- drobní inventar za zobotehnični laboratorij – Zasebna zobna ambulanta za odrasle, Vesna Vitez, dr.dent.med., Središče ob Dravi (159 EUR),
- 2 kom aparat za merjenje krvnega tlaka – VPD Bled d.o.o., Bled (140 EUR) in
- priročnik - Uspešno kadrovsko delo v javni upravi - Založba Forum Media d.o.o. Maribor (50 EUR),

Prispevek za izvajanje preventive v zobozdravstveni dejavnosti nam je namenilo podjetje Tubit Dental d.o.o., Maribor v vrednosti 200 EUR.

Prihodki od zakupnin za osnovna sredstva so se povečale za 6,38 % v primerjavi z letom 2008 in predstavljajo 1,34 % vseh prihodkov. Ti prihodki zajemajo najemnino prostorov, ki ga imajo v uporabi koncesionarji. Prihodki laboratorija, zobotehničnega laboratorija, RTG zob, RTG pljuč so manjši za 11,17 % v primerjavi s planom, predvsem zaradi manjših prihodkov laboratorija. Prihodki za čiščenje prostorov, za uporabo kartoteke, za pranje perila in za sterilizacijo so manjši za 0,98 % v primerjavi s planom in znašajo 12.503 EUR. Večji so tudi prihodki zaradi povrnitve stroškov pripravnikov in specializacij (stroške plače nam povrne ZZZS OE Maribor) in povrnitve stroškov sodišča, ker smo v letu 2009 imeli zaposlenih več pripravnikov, kot v letu 2008.

B) FINANČNI PRIHODKI

Finančni prihodki so manjši za 54,72 % v primerjavi s planom in so znašali 575 EUR. Prihodki so manjši zaradi manjših prostih denarnih sredstev.

C) **PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI**

Pri prevrednotovalnih poslovnih prihodkih imamo zajete prihodke od prodaje drobnega inventarja in osnovnih sredstev v vrednosti 6.870 EUR:

- Osnovna sredstva v ambulanti v Ivanjkovcih (1.038 EUR) in drobni inventar (2.739 EUR) - Ambulanta splošne medicine Tibor Ibrišimovič, dr.med.spec., Ormož
- Aparat Vario TTF z očali Frenzel in CRP psihološki test – Zdravstveni dom Gornja Radgona (2.700 EUR). Dispanzerja za medicino dela, prometa in športa več nimamo, zato smo aparata prodali.
- Klima – Ambulanta splošne medicine Tibor Ibrišimovič, dr.med.spec., Ormož, Ambulanta Vesna Mele, dr.med.spec., Ormož, Ambulanta splošne medicine Marta Tetičkovič Ranfl, dr.med.spec., Ormož (223 EUR). Klima se nahaja v prostoru, katerega imajo koncesionarji v najemu.
- 3 kom monitorjev za računalnik – trije zaposleni (90 EUR). Zaradi novega informacijskega sistema uporabljamo večje monitorje za računalnik.
- Omara in voziček za zdravila – Ambulanta Vesna Mele, dr.med.spec. (80 EUR)

2.2. ANALIZA ODHODKOV

Celotni odhodki doseženi v letu 2009 so znašali 3.132.898 EUR in so bili za 4,18 % višji od doseženih v letu 2008 in za 3,18 % nižji od načrtovanih.

v EUR, brez centov

	REALIZACIJA	FIN. NAČRT	REALIZACIJA	% real.09		STR.
	2008	2009	2009	/ real. 08	/ plan 09	
<u>PORABLJENA ZDRAVILA IN ZDRAV. MAT.</u>	238.376	284.869	246.014	103,20	86,36	7,85
Porabljena gotova zdravila	23.855	39.285	46.843	196,37	119,24	1,50
Ampulirana zdravila	34.478	46.822	40.282	116,83	86,03	1,29
Obvezilni material	14.892	15.473	8.496	57,05	54,91	0,27
RTG filmi	3.452	3.587	2.980	86,33	83,08	0,10
Porabljen laborat.material	49.938	51.885	52.555	105,24	101,29	1,68
Ostali zdravstveni material - po fakturi	30.558	41.279	29.101	95,23	70,50	0,93
Kovine	18.128	18.835	16.754	92,42	88,95	0,53
Akril. mat. in porcelan za protetiko	21.471	22.308	12.922	60,18	57,93	0,41
Polnilni material v konzervativi	12.744	13.241	9.609	75,40	72,57	0,31
Ostali zobozdravstveni material	28.860	32.154	26.472	91,73	82,33	0,84
<u>PORABLJEN DRUGI MATERIAL</u>	42.045	43.185	42.513	101,11	98,44	1,36
Porabljen material - kto 320, drug nezdr.mat.	3.615	3.756	5.803	160,53	154,50	0,19
Porabljen pisarniški material	16.814	16.969	14.673	87,27	86,47	0,47
Pralna in čistilna sr. in sredstva za os.higieno	9.601	9.976	8.701	90,63	87,22	0,28
Porabljena voda	4.369	4.540	5.083	116,34	111,96	0,16
Porabljen material za dezinficiranje, dezin.	7.646	7.944	8.253	107,94	103,89	0,26

<u>MATERIAL ZA POPRAVILA IN VZDRŽ.</u>	2.977	3.093	3.803	127,75	122,96	0,12
<u>PORABLJENA ENERGIJA</u>	68.622	70.200	69.426	101,17	98,90	2,22
Porabljena nabavljena električna energija	24.006	24.442	29.619	123,38	121,18	0,95
Porabljeno pog. gorivo za transportna sredstva	20.767	21.576	20.839	100,35	96,58	0,67
Kurivo porabljeno za ogrevanje	23.849	24.182	18.968	79,53	78,44	0,61
<u>STROŠKI STROKOVNE LITERATURE</u>	4.831	5.019	5.275	109,19	105,10	0,17
<i>Stroški materiala</i>	356.851	406.366	367.031	102,85	90,32	11,72

<u>PREVOZNE STORITVE</u>	17.118	17.786	17.431	101,83	98,00	0,56
Poštna storitve	5.352	5.561	6.007	112,24	108,02	0,19
Telefonske storitve	9.611	9.986	9.032	93,98	90,45	0,29
Druge prevozne storitve	2.155	2.239	2.392	111,00	106,83	0,08
<u>STORITVE VZDRŽE- VANJA</u>	113.797	93.106	110.603	97,19	118,79	3,53
Stor. za sprotno vzdrž. med.in nemed.opr.	54.347	48.535	56.300	103,59	116,00	1,80
Storitve za investicijsko vzdrževan.	59.450	44.571	54.303	91,34	121,83	1,73
<u>ZAVAROVAL- NE PREMIJE</u>	18.778	18.711	15.635	83,26	83,56	0,50
Premije za zavarovanje mat.naložb	10.762	10.382	10.304	95,74	99,25	0,33
Premije za zavarovanje motornih vozil	6.867	7.135	4.209	61,29	58,99	0,13
Premije za zavarovanje delavcev	1.149	1194	1.122	97,65	93,97	0,04
<u>ZAKUPNINE, NAJEMNINE</u>	1.693	1.759	3.396	200,59	193,06	0,11

<u>STROŠKI REPREZEN- TANCE</u>	499	518	1.936	387,98	373,75	0,06
<u>STROŠKI PLAČILNEGA PROMETA</u>	1.045	1.086	905	86,60	83,33	0,03
Stroški plačilnega prometa	705	733	617	87,52	84,17	0,02
Stroški za bančne storitve	340	353	288	84,71	81,59	0,01
<u>ZDRAVSTVE- NE STORITVE</u>	143.915	152.528	149.225	103,69	97,83	4,76
Laboratorijske storitve	66.992	69.604	71.165	106,23	102,24	2,27
Ostale zdravstvene storitve	14.809	18.387	19.523	131,83	106,18	0,62
Dežurstvo, nadure, in ostalo delo - koncesionarji	62.114	64.537	58.537	94,24	90,70	1,87
<u>STROKOVNO IZOBRAŽ. - ŠOLNINE</u>	5.883	1.589	2.943	50,03	185,21	0,09
<u>STROKOVNO IZPOPOLNJE- VANJE</u>	29.554	30.706	27.255	92,22	88,76	0,87
<u>DRUGE STORITVE</u>	45.325	45.591	56.170	123,93	123,20	1,79
Odvoz smeti	11.323	11.765	12.573	111,04	106,87	0,40
Računalniške storitve	14.623	18.578	24.615	168,33	132,50	0,79
Storitve za varstvo pri delu	2.238	2325	6.753	301,74	290,45	0,22
Ostale storitve	17.141	12.923	12.229	71,34	94,63	0,39
<u>IZPL. PO PODJ.POG. IN ŠTUD.DELO</u>	16.761	21.415	23.458	139,96	109,54	0,75
Izpl. po podj.pogodbah, avtorski honorarji	10.260	14.660	14.168	138,09	96,64	0,45
Prisp.in davek od podj.pog.	3.348	3.480	4.330	129,33	124,43	0,14
Delo preko študentskega servisa	3.119	3.240	4.892	156,85	150,99	0,16
Prisp.za zdr.varstvo-študenti	34	35	68	100,00	100,00	0,00
<u>Stroški storitev</u>	394.368	384.795	408.957	103,70	106,28	13,05

E) STROŠKI MATERIALA IN STORITEV	751.219	791.161	775.988	103,30	98,08	24,77
---	---------	---------	---------	--------	-------	-------

Plače in nadometila plač	1.594.836	1.755.670	1.733.692	108,71	98,75	55,34
Prisp.za socialno varnost delodajalcev	282.716	313.802	306.529	108,42	97,68	9,78
Drugi stroški dela	205.308	188.544	162.818	79,30	86,36	5,20
F) STROŠKI DELA	2.082.860	2.258.016	2.203.039	105,77	97,57	70,32

G) AMORTIZA- CIJA	163.638	181.851	143.565	87,73	78,95	4,58
--------------------------	---------	---------	---------	-------	-------	------

J) OSTALI DRUGI STROŠKI	4.538	4.715	4.651	102,49	98,64	0,15
--------------------------------	-------	-------	-------	--------	-------	------

K) FINANČNI ODHODKI	4.309	200	2.074	48,13	1.037,00	0,07
----------------------------	-------	-----	-------	-------	----------	------

L) DRUGI ODHODKI	596	131	3408	571,81	2.601,53	0,11
-------------------------	-----	-----	------	--------	----------	------

M) PREVREDNO- TOVALNI POSLOVNI ODHODKI	107	111	173	161,68	155,86	0,01
---	-----	-----	-----	--------	--------	------

N) CELOTNI ODHODKI	3.007.267	3.236.185	3.132.898	104,18	96,81	100,00
---------------------------	-----------	-----------	-----------	--------	-------	--------

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

A) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV (AOP 871)

Stroški blaga, materiala in storitev so v letu 2009 znašali 775.988 EUR in so bili za 3,30 % večji od doseženih v letu 2008 in 1,92 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 24,77 %. Stroški materiala AOP 873 so v celotnem zavodu v letu 2009 znašali 367.031 EUR in so bili za 2,85 % višji od doseženih v letu 2008 in za 9,68 % nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 11,72 %. Stroški storitev AOP 874 so v letu 2009 znašali 408.957 EUR in so bili za 3,70 % višji od doseženih v letu 2008 in 6,28 % višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke znaša 13,05 %.

B) STROŠKI DELA (AOP 875)

Stroški dela so v letu 2009 znašali 2.203.039 EUR in so bili za 5,77 % višji od doseženih v letu 2008 in 2,43 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 70,32 %. Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2009 je znašalo 72 zaposlenih, in se je v primerjavi z letom 2008 zmanjšalo za 2 zaposlena oz. za 2,7 %. V preteklem letu je bilo izplačano 43.837 EUR regresa za letni dopust 70 zaposlenim, kar je 626 EUR na delavca. Nadomestila osebnih dohodkov za boleznine v breme zavoda so bila izplačana za 3.612 delovnih ur in v breme ZZSZ 2.611 delovnih ur. Boleznine skupaj predstavljajo 4,06 % obračunanih delovnih ur (vseh ur je bilo 153.386).

C) AMORTIZACIJA (AOP 879)

Stroški amortizacije so v letu 2009 znašali 143.565 EUR in so bili za 12,27 % nižji od doseženih v letu 2008 in za 21,05 % nižji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 4,58 %. Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 202.791 EUR (181.498 EUR za osnovna sredstva in 21.293 za drobni inventar):

- del amortizacije, ki je bil vračunan v ceno znaša 143.565 EUR,
- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 45.961 EUR (podskupina 980),
- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev, namenjene pokrivanju stroškov amortizacije, znaša 10.461 EUR (podskupina 920) in
- del amortizacije v breme sredstev prejetih donacij znaša 2.804 EUR (podskupina 922).

v EUR, brez centov

Konto (troštevilo)	Vrsta osnovnega sredstva	Amortizacija 2009
003	Dolgoročne premoženjske pravice	8.828
021	Zgradbe	38.402
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe	2.686
040	Oprema	131.582
041	Drobni inventar	21.293
Skupaj		202.791

D) OSTALI DRUGI STROŠKI (AOP 882)

Ostali drugi stroški so bili v letu 2009 obračunani v znesku 4.651 EUR in predstavljajo plačila za nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča v znesku 2.192 EUR, članarino Združenju zdravstvenih zavodov v znesku 2.353 EUR in razne takse v znesku 106 EUR.

E) FINANČNI ODHODKI (AOP 883)

Finančni odhodki so v letu 2009 znašali 2.074 EUR in predstavljajo plačila obresti za najeti kredit za ambulanto v Ivanjkovcih v znesku 115 EUR, za najeti kredit za tekočo likvidnost 1.768 EUR, ter zamudne obresti v znesku 191 EUR.

Odhodki financiranja so se v primerjavi z letom 2008 zmanjšali za 51,87 % in so večji za 937,07 % od načrtovanih.

F) DRUGI ODHODKI (AOP 884)

Drugi odhodki so v letu 2009 znašali 3.408 EUR in so nastali zaradi kazni 3.204 EUR in stroškov za žalne telegrame, ikebane 204 EUR.

G) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI (AOP 885)

Prevrednotovalni poslovni odhodki so v letu 2009 znašali 173 EUR in so nastali zaradi popravka vrednosti terjatev.

2.3. POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitiven poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 1.333 EUR. Doseženi poslovni izid je za 85,58 % manjši od doseženega v preteklem letu. Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985.

2.3.1 Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Poslovni izid pri izvajanju javne službe znaša -824 EUR, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 2.157 EUR.

Prihodki tržne dejavnosti so nastali z opravljanjem naslednjih tržnih dejavnosti (storitev):

- prihodki od dispanzerja za medicino dela,
- nadstandardnih zdravstvenih storitev, ki pomenijo storitve izven obsega redne dejavnosti ter se financirajo z zasebnimi finančnimi sredstvi,
- prihodki za opravljanje storitev čiščenja, pranja, uporabo kartoteke in sterilizacije.

Pri razporejanju odhodkov na odhodke za izvajanje javne službe in odhodke tržne dejavnosti smo uporabili kot sodilo razmerje med prihodki od poslovanja doseženimi pri opravljanju dejavnosti javne službe in tistimi, doseženimi pri prodaji blaga in storitev. % tržne dejavnosti v prihodkih od poslovanja znaša v letu 2009 2,57 %.

Ostali drugi stroški, finančni odhodki, drugi odhodki in prevrednotovalni poslovni odhodki so odhodki za izvajanje javne službe.

v EUR brez centov

	LETO 2008			LETO 2009		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba	2.829.141	2.820.809	8.332	3.051.823	3.052.647	-824
tržna dejavnost	187.369	186.458	911	82.408	80.251	2.157
skupaj	3.016.510	3.007.267	9.243	3.134.231	3.132.898	1.333

3. POJASNILA O IZVEDENIH INVESTICIJSKIH VLAGANJIH V LETU 2009

V spodnji tabeli so prikazane nove nabave dolgoročnih sredstev v letu 2009:

v EUR, brez centov

Konto (troštevilo)	Vrsta osnovnega sredstva	Vrednost
003	Dolgoročne premoženjske pravice	28.079
007	Neopredmetena sredstva v gradnji ali izdelavi	0
021	Zgradbe	110.726
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi	20.539
040	Oprema	74.746
	Oprema in instrumenti v zobozdravstvu	5.474
	Ostala medicinska oprema	666
	Aparati funkcionalne diagnostike	5.233
	Defibrilatorji	2.396
	Računalniki in računalniška oprema	27.498
	Druga oprema, aparati, instrumenti in naprave	2.521
	Oprema za transport in zveze	4.524
	Oprema za vzdrževanje, čiščenje, zračenje in ogrevanje	9.347
	Pohištvo	17.087
041	Drobni inventar	21.293
Skupaj		255.383

Seznam nabav opreme v vrednosti več kot 2.000 EUR v letu 2009:

v EUR, brez centov

Vrsta osnovnega sredstva	Vrednost
Plinska peč Buderus	8.759
Strežnik HP (računalnik)	5.678
Kardiotokograf	4.512
Aparat za frezanje	2.506
Defibrilator	2.396
Delovni pult kerrock s koritom	2.052

4. POJASNILA O OPRAVLJENIH INVESTICIJSKO VZDRŽEVALNIH DELIH V LETU 2009

Investicijsko vzdrževanje v vrednosti 54.303 EUR predstavljajo naslednja vzdrževanja:

- sanacija zobne ambulante Purkovič Behaudina, dr.dent.med., Rehlicki Igorja, dr.dent.med. in skupnega prostora zobozdravstvenih ambulant v vrednosti 17.662 EUR
- zamenjava radiatorjev, električnega bojlerja in pip v vrednosti 9.193 EUR
- projektna dokumentacija za fekalni kanalizacijski priključek splošnih ambulant na javno kanalizacijo v vrednosti 2.400 EUR, pridobivanje projektnih pogojev in soglasij, elektroinstalacije v vrednosti 960 EUR in izvedba fekalnega kanalizacijskega priključka v vrednosti 23.392 EUR
- brušenje obstoječega parketa in lakiranje v čakalnici med zobnima ambulantama, popravilo oz. zamenjava PVC poda v sobi za šolsko preventivo, kartoteko in zobotehniko v vrednosti 696 EUR

Sprotno vzdrževanje je v letu 2009 znašalo 56.300 EUR in je naslednje:

Opis sprotnega vzdrževanja	Znesek	STR.
Slikopleskarska dela in ostala vzdrževalna dela prostorov	18.390	32,66
Servisi in popravila ostalih aparatov (pralni stroj, likalnik, hladilnik, popravilo pohištva, termodezinfektor, telefonske inštalacije, hladilna omara, puromat, aparat za vodo, servis gasilnih aparatov in hidrantov)	6.687	11,88
Servisi in popravila vozil	6.232	11,07
Servisi in popravila zobozdravstvenih aparatov	6.214	11,04
Servisi in popravila medicinske opreme razen zobozdravstvenih aparatov	5.952	10,57
Pregled in popravila kurilnih naprav	4.694	8,34
Čiščenje okolice, praznjenje greznice, posip soli, pluzenje snega, gramoziranje parkirišča	3.453	6,13
Servisi in popravila fotokopirnih strojev, čitalcev, računalnikov	2.473	4,39
Servis klima naprav	2.205	3,92
SKUPAJ	56.300	100,00

5. POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA

Svet zavoda je na 4. redni seji, dne 19.03.2009 sprejel sklep št. 3, ki se glasi:

Sprejme in potrdi se letno poročilo za leto 2008 s pripombami.

V šesti točki računovodskega poročila za leto 2008 je bil zapisan predlog porabe sredstev poslovnega izida za leto 2008: Presežek prihodkov nad odhodki za leto 2008 v višini 9.242,74 EUR se nameni za investicije v letu 2009. Presežek prihodkov nad odhodki smo namenili za obnovo zdravstvenega doma (menjavo oken in obnovo fasade).

6. PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA ZA LETO 2009

Predlog porabe sredstev poslovnega izida za leto 2009 v znesku 1.332,63 EUR:

namen: investicije v letu 2010 - v skladu s sprejetim planom za leto 2010 .

ZAKLJUČEK

Temeljno poslanstvo zdravstvenega doma Ormož je in bo tudi v bodoče zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev za ohranjanje in izboljšanje zdravja prebivalcev občin: Ormož, Sveti Tomaž ter Središče ob Dravi, ki smo ga izvajali in planirali v skladu s finančnimi možnostmi. Letni cilji zavoda so bili opredeljeni v planu poslovanja za leto 2009 so bili v glavnem vsi tudi doseženi.

Naša prizadevanja bodo tudi v prihodnje usmerjena v zagotavljanje kakovostnih zdravstvenih storitev in v zadovoljstvo bolnikov ter njihovo obravnavo na visoki etični ravni. Skrbeli bomo za dobro poslovanje, kakovostno strokovno delo ob ustrezni opremljenosti z medicinsko opremo ter uspešen strokovni razvoj zdravstvenega doma, kar bomo dosegli z rednim strokovnim izobraževanjem in izpopolnjevanjem. Pri tem ne bomo pozabili na organizacijsko kulturo, kompetentno izvajanje zastavljenih ciljev in ne nazadnje tudi na zadovoljstvo zaposlenih, saj bomo s skupnim sodelovanjem lažje dosegli zastavljene dolgoročne in kratkoročne cilje.

Kot vodilna zdravstvena ustanova v občini, bo Zdravstveni dom Ormož aktivno spremljal razvojne trende in nastopal kot zanesljiv in strokoven nosilec in partner izvajanja kvalitetnega zdravstvenega varstva v občinah Ormož, Sveti Tomaž in Središče ob Dravi.

Direktorica

Vlasta Zupanič Domajnko